

A Magyar Nemzeti Bank H-FH-I-620/2016. számú határozata a Komplex Faktor Követeléskezelő Zrt.-vel szemben

A **Komplex Faktor Követeléskezelő Zrt.**-nél (székhelye: 1149 Budapest, Róna u. 120-122.) (**Követeléskezelő**) hivatalból folytatott fogyasztóvédelmi témavizsgálat megállapításai alapján a **Magyar Nemzeti Bank** (1054 Budapest, Szabadság tér 9., telephely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) Pénzügyi Stabilitási Tanácsának a felhatalmazása alapján az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozom:

I. Megállapítom, hogy a Követeléskezelő pénzügyi intézmény által engedményezett követeléssel kapcsolatos – a fogyasztói kölcsönszerződések érvénytelen szerződéses kikötéseire tekintettel előírt, a Követeléskezelő által végrehajtandó – elszámolással összefüggő kötelezettségei teljesítése során megsértette az elszámolásról szóló értesítő levél jogszabályban előírt határidőben történő megküldésére vonatkozó jogszabályi rendelkezést.

II. Felhívom a Követeléskezelőt, hogy a tevékenységére irányadó jogszabályokban előírt kötelezettségeinek mindenkor a jogszabályokban foglaltak szerint tegyen eleget.

(...)

Budapest, 2016. augusztus 24.

**Freisleben Vilmos s. k.
az MNB igazgatója**