



**Komplex Faktor  
Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**ÜZLETSZABÁLYZATA  
ÉS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

**az MFB Gazdaság Újjáépítési Hitel Program keretében nyújtott hitelekre vonatkozóan**

*Hatályos: 2021.szeptember 14. napjától*

## TARTALOMJEGYZÉK

PREAMBULUM .....	4
<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>4</b>
1. Értelmező rendelkezések .....	5
2. Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek hatálya.....	8
3. Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása .....	9
4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága.....	10
5. A jogügyletek tartalma .....	10
6. Titoktartási kötelezettség.....	10
6.1. Üzleti titok: .....	10
6.2. Banktitok .....	10
7. Ügyfél-azonosítás és képviselő.....	11
8. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség .....	12
9. Értesítések.....	13
10. A Komplex Faktor felelőssége .....	13
11. A Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adatátadás, adatátvétel.....	13
12. Adatvédelem.....	15
13. A teljesítés helye, ideje .....	16
14. Közreműködő igénybevétele.....	16
15. Kiszervezés .....	16
16. Panaszkezelés .....	16
17. Refinanszírozási Keretszerződés alapján kötött kölcsönszerződések .....	16
18. A hitelcél.....	17
19. Igénybe vehető hitelösszeg.....	19
20. Saját erő .....	19
21. Rendelkezésre tartási idő, Futamidő, Türelmi idő.....	19
22. A kölcsön igénylése és az igénylés menete .....	19
23. A Hitelcél teljesítése .....	21
24. Állami támogatás .....	21
25. Állami támogatási kategóriák.....	21
26. Támogatástartalom igazolása .....	22
27. Speciális nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség .....	22
28. Jogosulatlan forrásfelhasználás .....	22
<b>II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....</b>	<b>23</b>
29. A kölcsönjogviszony létrejötte .....	23
30. A kölcsönszerződés futamideje, rendelkezésre tartása .....	23
31. A kölcsön folyósítása .....	23
32. Kamat, díj, jutalék, költség .....	23

<b>33. A kölcsön felhasználásának határideje .....</b>	<b>25</b>
<b>34. A kölcsön törlesztése, fizetésre vonatkozó szabályok.....</b>	<b>25</b>
<b>35. Késedelmes fizetés, szerződészegés következményei .....</b>	<b>26</b>
<b>36. Előtörlesztés.....</b>	<b>26</b>
<b>37. A fizetési kötelezettségek átütemezése .....</b>	<b>27</b>
<b>38. Biztosítékok.....</b>	<b>27</b>
38.3. Biztosítékok típusai .....	27
38.4. Pótlólagos biztosíték.....	30
38.9. Biztosítékok érvényesítése .....	31
<b>39. Kötelezettségvállalások az Adós részéről .....</b>	<b>31</b>
<b>40. A kölcsönszerződés megszűnése, megszüntetése.....</b>	<b>32</b>
40.1. A kölcsönszerződés megszűnése .....	32
40.2. A kölcsönszerződés megszüntetése .....	32
<b>41. A felek közötti elszámolás szabályai .....</b>	<b>34</b>
<b>42. A felek közötti jogvita rendezése.....</b>	<b>35</b>
<b>43. Egyéb rendelkezések .....</b>	<b>35</b>

## PREAMBULUM

Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt. (a továbbiakban: **MFB**) Gazdaság Újjáépítési Hitel Programot (a továbbiakban: **Program**) indított mindazon mikro-, kis-, és közép vállalkozások számára, a versenyképességük fenntartása, fejlődésük, beruházásaik folyamatos támogatása, működési költségek és személyi jellegű ráfordítások refinanszírozása érdekében, akik kereskedelmi banki finanszírozásban nem, vagy lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel juthatnak hozzá pénzügyi forrásokhoz.

Jelen **Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) célja a Komplex Faktor Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Komplex Faktor**) által a **Program keretében az MFB által biztosított refinanszírozási kölcsön felhasználásával a végső kedvezményezettek (KKV) számára nyújtott kölcsön-, valamint a hozzájuk kapcsolódó biztosítéki szerződések alapvető rendelkezéseinek rögzítése.**

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A pénzügyi intézmény neve:	Komplex Faktor Követeléskezelő Zrt.
Székhelye:	1149 Budapest, Róna u. 120-122.
Cégjegyzékszám:	01-10-045915
Tevékenységi engedélyének száma:	E-I/124/2008.
Tevékenységi engedély kiadásának napja:	2008. február 22.

A Komplex Faktor a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által a 01-10-045915 cégjegyzékszám alatt nyilvántartásba vett, a TEÁOR 64.99'08 M.n.s. egyéb pénzügyi közvetítéssel és TEÁOR 64.92'08 Egyéb hitelnyújtással foglalkozó, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (jelenleg Magyar Nemzeti Bank) által fenti szám alatt kiadott tevékenységi engedéllyel működő pénzügyi vállalkozás, amelynek tevékenysége megfelel a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 6.§ (1) bekezdés 40. pont szerinti hitel- és pénzkölcsönnyújtási tevékenységnek.

A Komplex Faktor Zrt. a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét a Magyarország teljes területén végzi.

Jelen Üzletszabályzat a Hpt. 276.§ és 278.§ rendelkezései alapján – az egyedi kölcsönszerződések, biztosítéki szerződések kifejezett eltérő rendelkezése hiányában – tartalmazza a Komplex Faktor által a Program keretében üzletszerűen végzett hitel-, és pénzkölcsön-nyújtási tevékenységét szabályozó általános rendelkezéseket, valamint ezen tevékenysége során az Ügyfelekkel való szerződéses viszonyában alkalmazandó Általános Szerződési Feltételeit. Amennyiben a jelen Üzletszabályzat és az Ügyféllel megkötött kölcsön-, valamint biztosítéki szerződés rendelkezései között eltérés található, akkor az Ügyféllel kötött egyedi kölcsön-, valamint biztosítéki szerződés rendelkezései az irányadók.

Az **Üzletszabályzat elválaszthatatlan mellékletét képezi** a Program keretében nyújtható kölcsönre vonatkozó **Kondíciós Lista**, amely a Komplex Faktor által alkalmazott kamatot, díjat, egyéb költséget, azok jogcímét, mértékét, illetve összegét tünteti fel.

A Komplex Faktor által kötött jogügyletek tartalmára a kölcsön-, valamint biztosítéki szerződéseken, a jelen Üzletszabályzaton, a Kondíciós Listán túl az **MFB honlapján elérhető Termékleírás, Útmutató, Függelék, Közlemények**, valamint a Program vonatkozásában azok **módosítása**, MFB által kiadandó **új vonatkozó dokumentum** (a továbbiakban együttesen: **Termékdokumentáció**), a kapcsolódó jogszabályokban – így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.), a Hpt-ben, és a pénzügyi szolgáltatásokkal, támogatásokkal kapcsolatos más hatályos jogszabályokban – **foglaltak is irányadók.**

A Komplex Faktor lehetőséget biztosít arra, hogy az Ügyfél előzetesen megismerje a jelen Üzletszabályzatban és az egyedi kölcsön-, és biztosítéki szerződésbe foglalt szerződési feltételeket, azokat áttanulmányozza és a kölcsön-, valamint biztosítéki szerződések aláírását megelőzően jelezze, ha valamely rendelkezéssel nem ért egyet, vagy számára további tájékoztatás vagy értelmezés szükséges. A Komplex Faktor jelen Üzletszabályzatát, Kondíciós Listáját a honlapján is közzéteszi, valamint az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben is elhelyezi. Amennyiben az Ügyfél a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződést aláírja, azt a Komplex Faktor akként értelmezi, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatban és annak mellékletét képező Kondíciós Listában, továbbá a Termékdokumentációban és a hivatkozott jogszabályokban foglaltakat maradéktalanul tudomásul vette és elfogadta az egyedi kölcsön-, és biztosítéki szerződésekben foglaltakkal együtt.

A Komplex Faktor a honlapján tájékoztatást nyújt arról, hogy a Termékdokumentáció az MFB honlapján hol érhető el.

## 1. Értelmező rendelkezések

Az Ügyféllel kötött kölcsönszerződésben, biztosítéki szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és annak mellékleteiben használt fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

- 1) **Ügyfél:** Az a 18. életévét betöltött természetes személy egyéni vállalkozó, őstermelő, vagy jogi személy, aki hitelkérelemmel fordult a Komplex Faktorhoz, és akinek a részére a Komplex Faktor pénzügyi szolgáltatást nyújt, továbbá az a személy, aki az Adós szerződés szerű teljesítéséért a Komplex Faktor részére biztosítékot nyújt, biztosítéki céllal a Komplex Faktortal szemben kötelezettséget vállal.
- 2) **Adós / Kedvezményezett:** Adós a hiteligénylő, hitelfelvevő, aki az Európai Unió Működéséről szóló Szerződés (továbbiakban: EUMSZ) 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet I. mellékletében meghatározott **kis-, és közép-vállalkozás (továbbiakban: KKV)** kritériumoknak megfelel, devizabelföldinek minősülő, a Magyarországon bejegyzett székhellyel, vagy az Európai Gazdasági Térség területén székhellyel, és a Magyarországon fiókteleppel/ telephellyel rendelkező: egyéni vállalkozó; egyéni cég; őstermelő, családi gazdálkodó; gazdasági társaság; szövetkezet; európai részvénytársasági formában működő **induló, vagy meglévő vállalkozás.**
- 3) **Alapítványi Kezesség:** Az Agrár-Vállalkozási Hitelgarancia Alapítvány (továbbiakban: **AVHGA**) által nyújtott kötelezettségvállalás, amely tartalmában a Ptk. 6:420. §-ában meghatározott készfizető kezességet jelent, és amely az EUMSZ 107. cikkének (1) bekezdése alapján állami támogatásnak minősül.
- 4) **Alapítványi Kezesség Díja:** Az AVHGA által annak mindenkorai üzletszabályzatában és annak elválaszthatatlan mellékletét képező hirdetményében meghatározott minden díj, így különösen, de nem kizárólagosan a kezességi díj, a prolongációs díj és a kezelési díj összessége, amelyet az AVHGA a Hitelezőnek számít fel, de az továbbhárításra kerül az Adósra.
- 5) **Alapkamat:** Változó kamatozású kölcsön esetén megegyezik a naptári negyedév első napjára megállapított 3 hónapos BUBOR mértékével.
- 6) **Banki nap:** Minden olyan nap, amelyen a Komplex Faktor rendes üzletmenet céljából nyitva tart.
- 7) **Benyújtás Napja:** Az a nap, amelyen az Ügyfél a hitelkérelmet és az igényléshez szükséges dokumentumokat a Komplex Faktorhoz benyújtja, és ezzel egyidejűleg a Komplex Faktor az átvételt az Ügyfél részére igazolja. Amennyiben postán érkezik a hitelkérelmi csomag, úgy a Benyújtás Napja az a nap, amelyen a Komplex Faktor a hitelkérelmet iktatja és az erről szóló Átvételi Elismervényt kiállítja.
- 8) **Beruházás:** A Sztv. szerint: a tárgyi eszköz beszerzése, létesítése, saját vállalkozásban történő előállítás, a beszerzett tárgyi eszköz üzembe helyezése, rendeltetés szerű használatbavétele érdekében az üzembe helyezésig, a rendeltetés szerű használatbavételig végzett tevékenység, továbbá a meglévő tárgyi eszköz bővítését, rendeltetésének megváltoztatását, átalakítását, élettartamának, teljesítőképességének közvetlen növelését eredményező tevékenység, valamint mindaz a tevékenység, amely a tárgyi eszköz beszerzéséhez hozzákapcsolható (tervezés, előkészítés, lebonyolítás, hitel igénybevétel, biztosítás, szállítás, vámkezelés, közvetítés, alapozás, üzembe helyezés).
- 9) **Beruházási hitel:** Az éven túli lejáratú hitel, valamint a hozzá kapcsolódó forgóeszközhitel, amely saját forrás igénybevétele mellett alkalmas Beruházás finanszírozására.
- 10) **Beruházás megkezdése:**
  - építési munka esetén (építési engedélyköteles tevékenység esetén) az építési naplóba történő első bejegyzés, egyéb esetben az építésre vonatkozó első visszavonhatatlan kötelezettségvállalás időpontja,
  - az eszközök, berendezések megrendelésére irányuló első, jogilag kötelező érvényű kötelezettségvállalás minősül, vagy más olyan kötelezettségvállalás, mely a beruházást visszafordíthatatlanná teszi, attól függően, hogy melyikre kerül előbb sor. Nem tekintendő a munkák megkezdésének a földterület megvásárlása és az olyan előkészítő munkák, mint az engedélyek megszerzése és megvalósíthatósági tanulmányok készítése,
  - felvásárlás esetén a „munkák megkezdése” a felvásárolt létesítményhez közvetlenül kapcsolódó eszközök megszerzésének időpontja,
  - több pont együttes megvalósulása esetén a legkorábbi tevékenység időpontja.
- 11) **Beruházás befejezésének időpontja:** A beruházás eredményeképp létrejövő eszköz (immateriális javak, tárgyi eszközök) használatba vétele, üzembe helyezése. Az Sztv. értelmében az üzembe helyezés időpontja az eszköz szokásos vállalkozási tevékenység keretében történő rendeltetés szerű hasznosításának a kezdő időpontja. Az üzembe helyezést és annak időpontját a vállalkozásnak hitelt érdemlő módon dokumentálnia kell. Az Sztv-nek megfelelő dokumentáció megfelel a Program szempontjából is.  
Az Adós által vállalt befejezési határidőt a kölcsönszerződés tartalmazza, amelyhez az Adós kötvé van.
- 12) **Beszédési Megbízás:** A Komplex Faktor, mint jogosult az Adós felhatalmazó levélen alapuló felhatalmazása alapján megbízza a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóját, hogy meghatározott összeget a Komplex Faktor pénzforgalmi számlája javára, az Adós bankszámlája terhére szedjen be.
- 13) **Biztosíték:** Az Adós, vagy valamely harmadik személy (Biztosítéknyújtó) által a Komplex Faktor követelésének biztosítására nyújtott biztosíték.
- 14) **Biztosítéknyújtó:** Az a cselekvőképes, 18. életévét betöltött deviza belföldi vagy az Európai Unió tagállamában honos természetes személy, jogi személy, gazdasági társaság, illetve szervezet, aki/amely az Adósnak a Kölcsönszerződésből eredő kötelezettségei biztosítékául a Hitelező által elfogadott biztosítékot nyújt.
- 15) **Biztosítéki szerződés:** A Komplex Faktor és az Ügyfél között létrejött minden olyan szerződés, amely megkötésének célja az Adóssal kötött kölcsönszerződés alapján folyósított kölcsön visszafizetésének biztosítása.
- 16) **BUBOR:** Budapesti Bankközi Forint Hitelkamatláb. Adott napi mértékét az MNB minden magyar banki munkanapon 11:00 órakor közzéteszi a Thomson Reuters-Refinitiv (illetve esetleges további névváltoztatás esetén, jogutódja) BUBOR oldalán.
- 17) **Cross default:** Az Adós kötelezettségvállalása arra, hogy vele szemben – hitel-, kölcsön-, kötvény-, lízing- és garancia megbízási szerződés, támogatási szerződés vagy más jogviszony alapján – fennálló, az Adós által írásban – jogszabály által esetlegesen meghatározott módon és formában nem vitatott fizetési kötelezettsége szerződés szerű teljesítését nem mulasztja el, nem esik késedelembe.
- 18) **Csekély összegű támogatás:** Csekély összegű (de minimis) állami támogatásnak minősül minden olyan állami (központi költségvetési, elkülönített állami pénzalapok, társadalombiztosítási alapok, a helyi és kisebbségi önkormányzatok illetve az Európai Unió közösségi forrásai) forrásból nyújtott támogatás, amelyről a jogszabály kimondja, hogy de minimis támogatásnak kell tekinteni. A csekély összegű támogatás, amely egy és ugyanazon vállalkozásnak meghatározott időszakon belül nyújtott, egy meghatározott összeget meg nem haladó támogatás, úgy tekinthető, mint amely nem felel meg az EUMSZ 107. cikkének (1) bekezdésében meghatározott valamennyi feltételnek, ezért nem tartozik a bejelentési eljárás hatálya alá. A Programban a 1407/2013 EU bizottsági rendelet (HL L 352., 2013.12.24.) alapján nyújtott de minimis támogatás értendő az általános csekély összegű támogatás alatt.
- 19) **Csekély összegű támogatás oda ítéltének időpontja:** A csekély összegű támogatást akkor kell odaítéltnek tekinteni, amikor a támogatás igénybevételenek a jogát a Kedvezményezettre ruházzák (a támogatói döntés kelte), függetlenül a támogatás folyósításának napjától.
- 20) **Csoportmentességi támogatás:** A Programban a 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 352., 2013.12.24.) alapján nyújtott regionális beruházási támogatás (14. cikk) és kis-, és közép-vállalkozásoknak nyújtott beruházási támogatás (17.cikk) értendő az általános csoportmentességi támogatás alatt.
- 21) **Díjak:** Az Ügyfél által a Komplex Faktor szolgáltatásaiért fizetett kamat és díj.

- 22) **Egy és ugyanazon vállalkozás:** Az 1407/2013/EU, a 717/2014/EU és az 1408/2013/EU bizottsági rendeletet értelmében valamennyi olyan vállalkozás, amelyek között az alábbi kapcsolatok legalább egyike fennáll:  
a) valamely vállalkozás rendelkezik egy másik vállalkozás részvényesei vagy tagjai szavazati jogának többségével;  
b) valamely vállalkozás jogosult kinevezni vagy elmozdítani egy másik vállalkozás igazgatási-, irányítási- vagy felügyeleti testülete tagjainak többségét;  
c) valamely vállalkozás jogosult meghatározó befolyást gyakorolni valamely másik vállalkozás felett az utóbbi vállalkozással kötött szerződés alapján vagy az annak alapító okiratában vagy társasági szerződésében meghatározott rendelkezésnek megfelelően;  
d) valamely vállalkozás, amely részvényese vagy tagja egy másik vállalkozásnak, az adott vállalkozás egyéb részvényeseivel vagy tagjaival kötött megállapodás szerint egyedül ellenőrzi az említett vállalkozás részvényesei, illetve tagjai szavazati jogának többségét.  
Az a)-d) pontban említett kapcsolatok bármelyikével egy vagy több másik vállalkozáson keresztül rendelkező vállalkozásokat is egy és ugyanazon vállalkozásnak kell tekinteni.
- 23) **Előtörlesztési díj:** Az Adós által fizetendő díj, amennyiben a kölcsönösszeget, vagy annak egy részét a kölcsönszerződésben meghatározott futamidő lejáratára előtt fizeti vissza a Komplex Faktor részére.
- 24) **Értékbecslés:** A Komplex Faktor számára elfogadható értékbecslő által a biztosítéki ingatlanra, ingóságra vonatkozó, a valós piaci értéket és hitelbiztosítéki értéket megjelölő értékbecslés.
- 25) **EUMSZ:** Európai Unió működéséről szóló Szerződés
- 26) **Felmondási Esemény:** A kölcsönszerződésben és a jelen Üzletszabályzat 40. pontjában ekként meghatározott események bármelyikét.
- 27) **Fenntartási Időszak:** A Projekt dokumentációja szerint meghatározott időszakot.
- 28) **Ft / forint / HUF:** A Magyarország hivatalos fizetőeszköze.
- 29) **Forgóeszköz:** Olyan, gazdasági tevékenység elindításához, bővítéséhez, folytatásához, Beruházáshoz, vagy meglévő tevékenység fejlesztéséhez, erősítéséhez kapcsolódó eszközök, amelyek egy termelési ciklus során jellemzően elhasználnának, vagy értékük teljes egészében előállított új termék részévé válik.
- 30) **Tartós forgóeszköz:** A vállalkozás készlet- és követelésállományának a beruházás megtérüléséhez szükséges növekménye a beruházást megelőző szinthez képest. A beruházáshoz közvetlenül kapcsolódó forgóeszközigény tartós finanszírozására nyújtott kölcsön összege nem haladhatja meg a beruházás bruttó módon számított összegét.
- 31) **Forgóeszközhitel (Önálló forgóeszközhitel):** Forgóeszköz finanszírozására szolgáló, éven belüli és éven túli hitel, ide nem értve a folyószámla hitelt.
- 32) **Program:** MFB Gazdaság Újjáépítési Hitel Program.
- 33) **Hirdetmény:** A Komplex Faktornak az Ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett tájékoztatója.
- 34) **Hitelkiváltás:** Hitelkiváltásnak minősül, ha a Program keretében felvett kölcsönt egyazon Adós bármely pénzügyi intézménnyel korábban kötött hitel- vagy kölcsönszerződése alapján, akár részben, akár egészen folyósított hitelének/kölcsönének visszafizetésére, annak járulékaiknak megfizetésére fordítja. Hitelkiváltásnak minősül az Adós által lízingelt eszköz hitelből történő megvásárlása is. Közvetett módon, de hitelkiváltásnak minősül, ha az Adós olyan vállalkozástól vásárol tárgyi eszközt, amely az Sztv. 3. § (2) 7. pontja szerint kapcsolt vállalkozásnak minősül, és az eladó a vételárat a tárgyi eszköz finanszírozásához igénybe vett hitel előtörlesztésére fordítja.
- 35) **Immateriális javak:** A Sztv. szerinti immateriális javak között elszámolható tételek, így a szabadalmi jog, licenc, know-how, vagy nem szabadalmazott technikai tudás vásárlása, előállítása minősül immateriális jószágnak. A Programban franchise, know-how nem finanszírozható.
- 36) **Induló vállalkozás:** Teljes naptári év elfogadott beszámolójával nem rendelkező, nem speciális célú vállalkozás.  
Induló vállalkozásnak minősül a több vállalkozás jogutódjaként létrejött társaság is. Azonban nem minősül induló vállalkozásnak az Sztv. hatálya alá tartozó társaság jogutódlásával létrejött, vagy annak korábbi tevékenységét más jogi keretek között folytató vállalkozás.
- 37) **Induló beruházás:** Az a tárgyi eszköz vagy immateriális javak beszerzésére irányuló beruházás, amely új létesítmény létrehozatalát, meglévő létesítmény kapacitásának bővítését, létesítmény termékinálatának a létesítményben eddig nem gyártott termékekkel történő bővítését, vagy egy meglévő létesítmény teljes termelési folyamatának alapvető megváltoztatását eredményezi, valamint a részesedésszerzés kivételével olyan létesítmény eszközeinek az eladótól független harmadik fél beruházó általi felvásárlása, amely létesítmény bezárásra került vagy bezárásra került volna.
- 38) **Jogosulatlan forrásfelhasználás, vagy jogosulatlan forrásfelhasználású ügylet:** a Kedvezményezett jogszabályban, vagy a kölcsönszerződésben előírt kötelezettségeinek a Kedvezményezett által történő megszegése, ideértve azt is ha a Kedvezményezett vagy a kölcsön, vagy a kölcsönből finanszírozott Projekt nem felel meg a Termékdokumentáció előírásainak – így különösen ha a kölcsönnek a Termékdokumentációban meghatározott hitelcélra fordítása lehetetlen, vagy a Kedvezményezett a kölcsönt nem a Termékdokumentációban, illetve kölcsönszerződésben meghatározott hitelcélra használja fel, vagy ha a Kedvezményezett a kölcsönt az állami támogatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megsértésével használja fel (jogosulatlan támogatás, illetve támogatással való visszaélés).
- 39) **Kereskedelmi ingatlan:** A kereskedelmi ingatlan olyan kereskedelmi tevékenység céljára szolgáló ingatlan, amely ingatlanként hasznosítva termel cash-flow-t és nem a benne végzett tevékenység termeli a hitel visszafizetéséhez szükséges összeget. (Bérbe adott, vagy bérbe adásra kerülő üzlet/üzletház/egyéb kereskedelmi tevékenység céljára szolgáló ingatlan, ha a finanszírozást a bérbe adó igényli.)
- 40) **Késedelmi kamat:** Az Ügyfél, ha a kölcsönszerződésben foglalt bármely fizetési kötelezettségét késedelmesen teljesíti, késedelmi kamat fizetésére köteles, melynek mértékét a Kondíciós Lista rögzíti.
- 41) **KKV, azaz mikro-, kis-, és középvállalkozás:** A EUMSZ 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségéről szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet I. mellékletében meghatározott KKV kritériumoknak megfelelően:  
A mikro-, kis és középvállalkozások (KKV-k) azon 250-nél kevesebb személyt foglalkoztató vállalkozások, amelyek éves árbevétele nem haladja meg az 50 millió eurót, és/vagy az éves mérlegfőösszegük értéke nem haladja meg a 43 millió eurót.  
A KKV-n belül a kisvállalkozás az, amely 50-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy éves mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 10 millió eurót.  
A KKV-n belül a mikrovállalkozás az, amely 10-nél kevesebb személyt foglalkoztat, és amelynek éves árbevétele és/vagy mérlegfőösszegének értéke nem haladja meg a 2 millió eurót.  
Azon vállalkozás esetében, amelynek a 2004. évi XXXIV. törvény 4. § (2) bekezdése szerinti partner- vagy 4. § (3) bekezdése szerinti kapcsolódó vállalkozásai vannak, a fentebb meghatározott adatokat az összevont (konszolidált) éves beszámoló alapján, ennek hiányában a vállalkozás nyilvántartása alapján kell meghatározni.
- 42) **KKV-nak nem minősülő vállalkozás:**  
Az olyan vállalkozás, amely nem felel meg az EUMSZ 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségéről szóló 651/2014/EU bizottsági rendelet I. mellékletében meghatározott KKV kritériumoknak, ideértve az állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő vállalkozást is.  
Nem minősül KKV-nak az a vállalkozás, amelyben az állam vagy az önkormányzat közvetlen vagy közvetett tulajdoni részesedése – tőke vagy szavazati joga alapján – külön-külön vagy együttesen meghaladja a 25%-ot.
- 43) **Kölcsöntartozás:** Az Adós által a Komplex Faktornak visszafizetendő tőkeösszeg és járuléka.

- 44) **Kondíciós Lista:** A jelen Üzletszabályzat mellékletét képező olyan Hirdetmény, amelyen a Komplex Faktor által alkalmazott díjak, kamatok, járulékok, költségek, felszámításának jogcíme, mértéke, illetve összege kerül feltüntetésre. A Komplex Faktor a mindenkor hatályos Kondíciós Listát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében kifüggeszti, illetve kérésre ingyenesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja, továbbá folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon az internetes honlapján is elérhetővé teszi.
- 45) **Likviditási hitel:** éven túli, személyi jellegű ráfordítások és az Adós működési költségeinek finanszírozására nyújtható hitel.
- 46) **MFB Gazdaság Újjáépítési Hitel Program (Program):** Célja azon kis- és középvállalkozások támogatása, amelyek finanszírozási igényét a kereskedelmi hitelintézetek valamely oknál fogva (pl. magasabb kockázati profil, alacsonyabb igényelt hitelösszeg) nem tudják kielégíteni, s ennek eredményeként egyáltalán nem- vagy lényegesen kedvezőtlenebb feltételekkel juthatnak hozzá a versenyképességük fenntartásáért, folyamatos fejlődésük biztosítását szolgáló, illetve beruházásaikat finanszírozó külső forrásokhoz.
- 47) **MFB változó refinanszírozási kamat:** A Programban alkalmazott változó refinanszírozási kamat minden aktuális közzétételig befogadott hitelkérelmek esetén
- változó refinanszírozási kamatfelár esetén: az Alapkamattól és az MFB változó refinanszírozási kamatfelár (RKV2.1.) összegével egyenlő. A változó refinanszírozási kamatfelár a hitel futamideje alatt évente változhat.
  - fix refinanszírozási kamatfelár esetén: az Alapkamattól és az MFB fix refinanszírozási kamatfelár összegével egyenlő. A fix refinanszírozási kamatfelár mérték, amely a hitel futamideje alatt változatlan marad.
- A változó refinanszírozási kamatfelár (RKV2.1):** Mértéke változó, megállapítására évente kerül sor. A változó MFB refinanszírozási kamatfelár mértéke megegyezik a naptári év első napjára a Programra megállapított, az MFB honlapján a tárgyévet megelőző naptári év november 30. napjáig közzétett MFB refinanszírozási kamatfelár mértékkel.
- A rögzített (fix) kamatfelár** az adott refinanszírozási kölcsön futamideje alatt változatlan. Az MFB a Termékleírás rögzített (fix) kamatfelár mértékére vonatkozó módosítását a módosítás hatályba lépését megelőző legkésőbb 15, azaz tizenöt banki munkanappal közzéteszi a honlapján.
- A kamatperiódus alapkamatának** megállapítására a tárgynegyedév első napját 2, azaz kettő banki munkanappal megelőzően kerül sor. A kamatperiódus alapkamata negyedévente változik, megegyezik a naptári negyedév első napjára megállapított, a Magyar Nemzeti Bank által a THOMSON REUTERS-REFINITIV oldalán közzétett 3 hónapos BUBOR kamattal.
- 48) **MFB rögzített (fix) refinanszírozási kamat:** Mértéke az adott refinanszírozási kölcsön vonatkozásában a futamidő végéig változatlan, aktuális értékét a Program Termékleírás tartalmazza. Az MFB a Termékleírás rögzített (fix) refinanszírozási kamat mértékére vonatkozó módosítását a módosítás hatályba lépését megelőző legkésőbb 15, azaz tizenöt banki munkanappal közzéteszi a honlapján.
- 49) **Nagyberuházás:** Az az induló beruházás vagy új gazdasági tevékenység végzésére irányuló induló beruházás, amelyhez kapcsolódóan az elszámolható költségek összege az összeszámlási szabályt figyelembe véve jelenértéken meghaladja az 50 millió eurónak megfelelő forintösszeget.
- 50) **Negative Pledge:** Az Adós kötelezettségvállalása arra, hogy nem alapít, és nem enged semmiféle terhet alapítani jelenlegi és jövőbeni vagyontárgyain a Komplex Faktor hozzájárulása nélkül.
- 51) **Pari passu:** Az Adós kötelezettségvállalása arra vonatkozóan, hogy a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségei legalább azonos rangsorban állnak az Adós egyéb nem biztosított és nem alárendelt kötelezettségeivel, kivéve azokat, amelyek a kötelezően alkalmazandó jogszabályok értelmében kielégítési elsőbbséget élveznek. Az Adós által kölcsönszerződés aláírását megelőzően, valamint azt követően felvett hitelek biztosítékai nem nyújtanak kedvezőbb pénzügyi, illetve jogi helyzetet más hitelezőknek, mint amit az Adós a Komplex Faktor számára biztosított. Az Adós kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a kölcsönszerződés hatálya alatt a Komplex Faktor írásbeli hozzájárulásával más hitelezőknek a tőlük felvett hitelek visszafizetésének biztosítására kedvezőbb biztosítékot nyújt, mint amelyet a Komplex Faktor számára a kölcsönszerződésből és a biztosítéki szerződésekből eredő követeléseik biztosítására az Adós és a Komplex Faktor kikötöttek, az Adós ezen kedvezőbb biztosítékot a Komplex Faktor számára is azonnal felajánlja és megköti a szükséges szerződéseket és megállapodásokat.
- 52) **Projekt:** a Program keretén belül támogatásban részesített Kedvezményezett által megvalósítandó beruházás, fejlesztés, vagy hasonló ügylet.
- 53) **Projektfinanszírozás:** Olyan rövidebb vagy hosszabb lejáratú, zárt rendszerű finanszírozás, ahol a hitel visszafizetésének elsődleges forrása a finanszírozott beruházás megvalósulását követően, annak folyamatos cash-flow-jából képződik. A projektfinanszírozási hitel megítélésénél nem az ügyfél pénzügyi helyzete az elsődleges szempont, hanem a projekt keretében megvalósításra kerülő létesítményszerződésekkel alátámasztott jövedelemtermelő képessége, piacképessége, megtérülése; eszközeinek értéke. Projektfinanszírozás esetében az ügyfél jellemzően projektársaság.
- 54) **Projektársaság:** A Program Termékdokumentációjának alkalmazásában olyan újonnan létrehozott vagy már működő társaság, amely kizárólagosan a projektfinanszírozás alapját képező beruházás megvalósítását (Számv. tv. 47. §-a szerinti a beruházás bekerülési értékének részét képező ráfordítás), illetve működtetését végzi, egyéb gazdasági tevékenységet nem folytat, és egyéb tevékenységből, szerződésből adódó kötelezettsége (a beruházás megkezdése előtt már működő társaság esetén könyvvizsgáló által igazoltan) nem áll fenn.
- 55) **Projektfinanszírozási hitel:** A Program keretében nyújtható hitel projektfinanszírozásra.
- 56) **Referencia alapkamatláb:** Az Európai Bizottság által az egyéves bankközi kínálati kamatláb alapján meghatározott mérték, amely az egyéni referencia kamatláb, a diszkont kamatláb és a visszafizetési kamatláb számításának alapja. A referencia alapkamatláb a referencia alapkamatláb, a diszkont kamatlábról és a visszafizetési kamatlábról szóló közleményében az Európai Bizottság hivatalos értesítését követően a Kormány a [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu) címen közzéteszi.
- 57) **Refinanszírozás:** Jelen Üzletszabályzat értelmezésében a Komplex Faktor saját kockázatára nyújtott hiteléhez forrás biztosítása az MFB Zrt. által a Komplex Faktor részére.
- 58) **Refinanszírozási kölcsönszerződés:** Az MFB Zrt. és a Komplex Faktor között létrejövő kölcsönszerződés, amely alapján az MFB Zrt. a Komplex Faktor és az Adós között kötbendő kölcsönszerződés refinanszírozása céljából kölcsönt nyújt a Komplex Faktor részére. A Refinanszírozási kölcsönszerződés azon a napon lép hatályba, amikor annak kettő, a Komplex Faktor által aláírt eredeti példánya az MFB Zrt.-hez visszaérkezik.
- 59) **Rendelkezésre tartási idő:** A kölcsönszerződésben meghatározott időszak, amelyik a kölcsönszerződés megkötésének napján kezdődik és a kölcsön teljes összegének kifolyósításáig, szakaszos folyósítás esetén az utolsó részösszeg kifolyósításáig, de legfeljebb a kölcsönszerződésben meghatározott határidőig tart.
- 60) **Saját erő:** Az Adós által biztosított önerő a hitelcél megvalósításához, amely állami támogatást nem tartalmaz.
- 61) **Speciális célú vállalkozás:** Külföldi tulajdonossal rendelkező, Magyarországon alapított, de Magyarországon gazdasági tevékenységet nem végző társaság, amelynek tevékenysége külföldi tőkebefektetésre, külföldi hitelezésre, külföldi leányvállalatának alapítására irányul.
- 62) **Személyes adat:** Az érintett Ügyféllel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 63) **Szerződés:** a Komplex Faktor és az Adós között létrejött pénzügyi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kölcsönszerződés (egydi szerződés)
- 64) **Szerződés időtartama:** A Szerződés aláírásának napjától a szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség teljes visszafizetésének napjáig tartó időszak.
- 65) **Szerződés megszűnésének napja:** Az az időpont, amelyen a szerződés alapján fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét az Ügyfél teljes mértékben teljesítette.

- 66) **Támogatás:** a Program keretében a Komplex Faktor Zrt. által az MFB-től felvett refinanszírozott forrásból az Adóssal kötött kölcsönszerződés alapján az Adósnak, mint Kedvezményezettnek nyújtott kedvezményes kamatozású kölcsön.
- 67) **Támogatás nyújtója:** Az MFB Magyar Fejlesztési Bank Zrt. (székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 31., cégjegyzékszám: 01-10-041712)
- 68) **Támogatástartalom:** Az Adós számára, akár több forrásból nyújtott állami támogatásnak a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 2. mellékletben meghatározott módszer alapján számított értéke.
- 69) **Támogatástartalom igazolás:** A kedvezményes kamatozású hitel támogatástartalmáról a támogatás nyújtója – az MFB Zrt. – ad igazolást az Adós, mint az állami támogatás Kedvezményezettje részére. A támogatástartalom számításához szükséges adatokat a Kedvezményezett a refinanszírozási konstrukció során a Komplex Faktoron keresztül bocsátja az MFB Zrt. rendelkezésére. A támogatástartalomról szóló igazolást az MFB Zrt. készíti el és cégszerű aláírásával ellátva két példányban megküldi a Komplex Faktor részére, amelyből a Komplex Faktor egy példányt a Kedvezményezett részére írásban dokumentált módon átad, egy példányt pedig az ügyfél dossziéban 10 évig megőriz.
- A Komplex Faktor felhívja az Adós figyelmét, hogy a támogatástartalom igazolása céljából kiszámított támogatástartalmat az egy-, és ugyanazon vállalkozás tekintetében a hitelkérelem Komplex Faktorhoz történő benyújtásának évében és az azt megelőző 2 pénzügyi év vonatkozásában tagállamonként, vagy ugyanahhoz a beruházáshoz, az azonos kedvezmények megadásánál teljes összegben figyelembe kell venni.
- Az igazolásban szereplő támogatástartalom értéket – amennyiben az üggyel kapcsolatban jelentős változás következik be – a változást követően, a Hitelezésértéket által az MFB Zrt. részére beküldött „Refinanszírozási kölcsönszerződés módosítási kérelem” adatlap (<https://www.mfb.hu/refinanszirozass690>) alapján az MFB Zrt. a módosított adatokkal új támogatástartalom igazolást állít ki, és küld meg a fentiek szerint a Komplex Faktor, illetve a Kedvezményezett részére. Amennyiben az üggyel kapcsolatban jelentős változás, módosítás következik be, az MFB Zrt. megvizsgálja, hogy a módosítás nem minősül-e állami támogatásnak. Ha a módosítás új állami támogatásnak minősül, az állami támogatások feltételeinek az új állami támogatás nyújtására tekintettel teljesülniük kell, azaz csak az európai uniós jogszabályokkal összeegyeztethető támogatásként nyújtható. Amennyiben a támogatással kapcsolatban jelentős változás nem következik be, akkor a támogatástartalom szempontjából a refinanszírozási szerződés mellékletét képező támogatástartalom igazolásban szereplő támogatástartalom értékek az irányadóak. Jelentős változásnak minősül a hitel futamidejének, a türelmi idő hosszának, illetve a hitelfinanszírozás összegének megváltozása.
- 70) **Támogatási intenzitás:** A támogatástartalom és az elszámolható költségek jelenértékének hányadosa, százalékos formában kifejezve.
- 71) **Telefon/Email:** A Komplex Faktor jogosult telefonon, emailen tájékoztató jellegű információkat nyújtani az Ügyfelek, leendő Ügyfelek részére. E tájékoztatás nem jelent a Komplex Faktor részéről konkrét kötelezettségvállalást. Komplex Faktor rögzíti, hogy nem felelős a telefonvonalakban, telefonkészülékek, elektronikus hírközlő berendezések meghibásodásából, eredő károkért, nem felelős a telefonok illetéktelen személyek általi lehallgatása során a megszerzett információk felhasználásával okozott károkért, nem felelős az elektronikus levelek illetéktelen személy kezébe kerülése következményeként a megszerzett információk felhasználásával okozott károkért, nem felelős a telefonbeszélgetések megszakadásából, torzításából származó károkért. Ügyfél tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Komplex Faktor a beérkező telefonhívásokat rögzítse, e-maileket elmentse és azokat az adott pénzügyi műveletre vonatkozóan bizonyítékként felhasználja.
- 72) **Törlesztőrészlet:** A kölcsön tőkeösszegének és a fennálló, még nem esedékes tőketartozás után felszámított üggyeli kamat fizetésére meghatározott összeg. A Törlesztőrészlet a türelmi időt követően, havonta egyenlő tőketörlesztő részleteket alapul véve kerül meghatározásra. Az utolsó tőketörlesztő részlet a kerekítés miatt vagy a Programban engedélyezett egyszeri emelt összegű tőkefizetési lehetőség miatt eltérhet.
- 73) **Türelmi idő:** A futamidő azon időszaka, amely alatt az Adósnak a kölcsönszerződés értelmében nincs tőketörlesztési kötelezettsége. A törlesztési napokon csak a kamat és egyéb havonta esedékes költség, illetve díj kerül megfizetésre. A Türelmi idő a folyósítás napjától kezdődő, a kölcsönszerződésben meghatározott időtartam. A Türelmi idő beruházási hitel és likviditási hitel esetében legfeljebb 2 év lehet, önálló forgóeszköz hitel esetében legfeljebb 1 év lehet.
- 74) **Ügyfélcsoport** az Európai Parlament és Tanács 575/2013/EU rendelete alapján:
- két vagy több természetes vagy jogi személy, akik vagy amelyek – az ellenkező bizonyításáig – egyetlen kockázati tényezőt képeznek, mivel egyikük közvetlen vagy közvetett ellenőrzése alatt áll a másik vagy a többi;
  - két vagy több természetes vagy jogi személy, akik vagy amelyek között nincs az a) pontban leírt ellenőrzést jelentő kapcsolat, mégis egyetlen kockázati tényezőnek tekintendők, mivel olyan keresztkapcsolatok állnak fenn közöttük, amelyek alapján ha egyikük pénzügyi – különösen finanszírozási vagy visszafizetési – nehézségbe ütközne, a másiknak vagy a többinek is valószínűleg finanszírozási vagy visszafizetési gondokkal kellene megküzdenie;
- Az a) és b) pont ellenére, ha a központi kormányzat közvetlenül ellenőriz vagy közvetlen kapcsolatban áll több természetes vagy jogi személlyel, a központi kormányzat és az általa az a) pontnak megfelelően közvetlenül vagy közvetve ellenőrzött, illetve a b) pontnak megfelelően a központi kormányzattal kapcsolatban álló természetes vagy jogi személyek összességét nem kötelező egymással kapcsolatban álló ügyfelek csoportjának tekinteni. A központi kormányzat és más természetes vagy jogi személyek által alkotott, egymással kapcsolatban álló ügyfelek csoportjának fennállása külön vizsgálható minden egyes, a központi kormányzat által az a) pontnak megfelelően közvetlenül ellenőrzött vagy a központi kormányzattal a b) pontnak megfelelően közvetlen kapcsolatban álló természetes vagy jogi személy esetében, valamint minden olyan természetes és jogi személy esetében, akit/amelyet az adott személy az a) pontnak megfelelően közvetlenül ellenőriz, vagy akivel/amellyel a b) pontnak megfelelően kapcsolatban áll, a központi kormányzatot is ideértve. Ugyanez alkalmazandó azon regionális kormányzatok és helyi hatóságok esetében, amelyekre a 115. cikk (2) bekezdése alkalmazandó.

## 2. Az Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Üzletszabályzat) hatálya

- 2.1. **Az Üzletszabályzat személyi hatálya:**  
Jelen Üzletszabályzat kiterjed a Komplex Faktor Zrt. (a továbbiakban: Komplex Faktor) és valamennyi Ügyfele közötti jogviszonyra, kapcsolatra, amely során a Komplex Faktor az Adós számára pénzkölcsön-nyújtási tevékenységet végez.
- 2.2. **Az Üzletszabályzat időbeli hatálya:**  
Jelen Üzletszabályzat külföldön megjelölt időpontban lép hatályba, és a törvényi, szerződéses előírásoknak megfelelő módosításáig, vagy visszavonásáig alkalmazandó.  
Bármelyik fél cselekménye esetén – törvény, vagy felek eltérő szerződéses rendelkezése hiányában – az adott cselekmény megtételekor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 2.3. **Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya:**  
Jelen Üzletszabályzat célja, hogy a Komplex Faktor és az Ügyfél közötti jogviszony elemeit részletesen szabályozza, annak érdekében, hogy az egyedi szerződésben alapvetően az egyedi feltételek kerüljenek rögzítésre. Jelen Üzletszabályzat szabályozza a Komplex Faktor és Ügyfelei közötti pénzkölcsön-nyújtási jogviszony alapvető rendelkezéseit. Az Ügyféllel kötött egyedi szerződések jelen Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérő



rendeleteket tartalmazhatnak, azonban az egyedi szerződések kifejezett eltérő rendelkezései hiányában az Üzletszabályzat rendelkezéseit minden esetben alkalmazni kell a Komplex Faktor és az Ügyfél közötti jogviszonyban. Jelen Üzletszabályzat az egyedi szerződések elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat bármely rendelkezése, az egyedi szerződés aláírásakor ellentétes az Ügyféllel kötött szerződés bármely rendelkezésével, úgy a felek jogviszonyában az egyedi szerződés rendelkezései irányadóak.

### 3. Az Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek módosítása

- 3.1. Az Ügyfél írásban jogosult a kölcsön-, vagy biztosítéki szerződések módosítását kérni, amelyet a Komplex Faktor megvizsgál, de azt nem köteles elfogadni. A szerződésmódosítás mindkét fél általi aláírással lép hatályba eltérő rendelkezés hiányában. Nem minősül szerződésmódosításnak a Komplex Faktor bármilyen egyoldalú visszaigazolása, azt a felek minden esetben írásba foglalt szerződésmódosításban kötelesek rögzíteni.
- 3.2. Az Üzletszabályzatban végrehajtott módosítások automatikusan az egyedi szerződések részévé válnak és a hatályba lépésük utáni időszakra vonatkoznak, továbbá az egyedi szerződéseknek a módosítással ellentétes rendelkezései hatályukat veszítik.
- 3.3. A Komplex Faktor az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül, egyoldalúan bármikor módosíthatja az Ügyféllel kötött szerződés feltételeit.
- 3.4. A Komplex Faktor kamatot, díjat, költséget, egyéb szerződési feltételt a már megkötött kölcsönszerződések tekintetében is jogosult egyoldalúan módosítani, de amennyiben a módosítás a Komplex Faktor által egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül történik, úgy az kizárólag a **3.5. pontban** meghatározott feltételek, körülmények bekövetkezése esetén lehetséges.

A Komplex Faktor **nem jogosult** új díj vagy költség bevezetésével, vagy az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módjának megváltoztatásával egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani a kölcsönszerződést.

A kölcsönszerződés Ügyfél számára kedvezőtlen módosításáról, a módosítás hatályba lépését 15, azaz tizenöt nappal megelőzően a Komplex Faktor – a honlapján és az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben – Hirdetményében tájékoztatja az Ügyfeleit. A változás kizárólag a módosítás hatályba lépése utáni időszakra vonatkozhat. A Hirdetményből egyértelműen megállapíthatóknak kell lennie, hogy melyik kamat-, díj, vagy költségelem és milyen mértékben változik, továbbá szerepeltetni kell benne a módosítás okait.

A kamat változásáról a Komplex Faktor a kamatértesítővel együtt is értesíti az Adóst. A Komplex Faktor a kamatemelésről szóló értesítő levelét olyan időben küldi ki az Adós részére, hogy az Adós azt a módosítás hatályba lépését megelőző 15, azaz tizenöt nappal korábban megkapja.

Amennyiben az Adós a módosítást nem fogadja el, úgy jogosult a kölcsönszerződést a módosítás hatályba lépéséig, a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani. A felmondással az Ügyfélnek a Komplex Faktornal szemben fennálló teljes tartozása egyösszegben lejárttá és esedékessé válik, amely teljes tartozását az Ügyfél egy összegben a felmondással egyidejűleg köteles a Komplex Faktor részére megfizetni. Az Ügyfél köteles a felmondási és a teljes tartozás visszafizetési szándékát a visszafizetés teljesítése előtt legalább 5, azaz öt munkanappal korábban írásban jelezni a Komplex Faktor részére.

- 3.5. A Komplex Faktor az alábbi feltételek, körülmények bekövetkezése esetén jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, kiegészíteni az Ügyféllel kötött szerződéseit ide értve az alkalmazott kamatlábak egyoldalú az Ügyfél számára kedvezőtlen megemelését:
  - 3.5.1. a Programra vonatkozó magyar, illetve európai uniós jogszabályi előírások, szabályozások, követelmények, hatósági előírások olyan változása esetén, amelyet a Komplex Faktornak kötelezően alkalmaznia kell, vagy alkalmazására lehetőséget kap, úgy mint:
    - 3.5.1.1. a Program keretében igénybe vett kölcsönök vonatkozásában az adott hitelprogram feltételeit érintő szabályozók változása;
    - 3.5.1.2. a Komplex Faktornak a kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Komplex Faktorra kötelező egyéb szabályozók változása;
    - 3.5.1.3. a Komplex Faktornak a kölcsönszerződés szerinti jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása, a kötelező tartálékolási szabályok változása.
  - 3.5.2. a pénz-, és tőkepiaci körülmények, makrogazdasági környezet jelentős változása esetén;
    - 3.5.2.1. A Hitelező forrásköltségeinek változása, melyre a Program keretében igénybevett Kölcsönök vonatkozásában kizárólag az adott hitelprogram feltételeit érintő változásból eredő forrásköltség emelkedés esetén hivatkozhat a Hitelező;
    - 3.5.2.2. a Program végrehajtása során, amennyiben a Komplex Faktor forrásszerzési költségei emelkednek, a költségek emelkedésével arányos mértékben;
      - Magyarország hitelbesorolásának változása;
      - az ország kockázati felár változása (credit default swap);
      - jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak változása;
      - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása;
      - a Magyar Állam vagy a Hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása;
      - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása.
  - 3.5.3. az Adós/Adóstárs kockázati megítélésének romlása (hitelképességének romlása, adósminősítési besorolásának negatív irányú változása, fizetőképességének, vagy fizetési hajlandóságának romlása) esetén:
    - 3.5.3.1. Az Adós, illetve a kölcsönügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Komplex Faktor vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adósminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Adós pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra -, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
    - 3.5.3.2. A Komplex Faktor a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy a Komplex Faktor belső adósminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve ügyfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;
    - 3.5.3.3. A Komplex Faktor vállalja, hogy a kockázati megítélés alapján nem érvényesít kamatemelést azon ügyfeleknél, akik szerződéses kötelezettségeiket folyamatosan teljesítették, illetve a szerződés futamideje alatt nem estek fizetési késedelembe;
    - 3.5.3.4. A kölcsön fedezetéül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás;
    - 3.5.3.5. A fentiekben meghatározott feltételek, illetőleg körülmények egyidejűleg egymással ellentétes irányban vagy arányaiban eltérő mértékben változhatnak, melyek együttes hatásait figyelembe véve alakítja ki Hitelező szerződésmódosítási döntéseit.

- 3.5.4. az Adós/biztosítéknyújtó által rendelkezésre bocsátott biztosítékok állaga romlik, vagy az értéke csökken a biztosítéki szerződés megkötésének időpontjához képest, vagy a biztosíték megsemmisül, harmadik személy birtokába, tulajdonába kerül;
  - 3.5.5. a kötelező tartalékolási (céltartalék képzési) szabályok kedvezőtlen változása esetén;
  - 3.5.6. bármely, az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó kölcsön, vagy az annak biztosítására kötött jogviszonyokra vonatkozó jogszabályok megváltozása esetén;
  - 3.5.7. az egyedi kölcsönszerződésekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén.
- 3.6. Nem minősül szerződésmódosításnak, ha a Komplex Faktor új szolgáltatásokat vezet be, melyeket az Adós számára elérhetővé tesz, és amelyeket az Adós kifejezetten elfogad, igénybe vesz, illetve arra szerződést köt.
- 3.7. A kölcsönszerződés szerint egy évet meg nem haladó futamidejű hitelek esetén – feltéve, hogy azok automatikus megújítására nincs lehetőség – a Komplex Faktor a szerződési feltételeket egyoldalúan, a Fogyasztónak nem minősülő Adós számára sem módosíthatja egyoldalúan és kedvezőtlenül.
- 3.8. A Komplex Faktor vállalja, hogy a fentiek mellett vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosít egyoldalúan kamatot, költséget, és az ilyen rendkívüli intézkedés alkalmazását – a Magyar Nemzeti Bank egyidejű tájékoztatása mellett – a nyilvánosságra hozza.

#### 4. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Komplex Faktor a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben és internetes honlapján kifüggeszti, illetve a szerződéskötéskor, valamint az Ügyfél kérésére bármikor díjmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

#### 5. A jogügyletek tartalma

A Komplex Faktor és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát a köztük létrejött egyedi szerződések, a jelen Üzletszabályzat és az ebben foglalt Általános Szerződési Feltételek, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Kondíciós lista adja.

#### 6. Titoktartási kötelezettség

A Komplex Faktort időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli Hpt. rendelkezései szerinti üzleti titok és banktitok körébe tartozó adatok vonatkozásában. Banktitoknak minősülnek az Ügyfelekkel kötött egyedi szerződések feltételeire vonatkozó adatok is.

Az Ügyfél köteles felhatalmazni a Komplex Faktort a hitelügyletkez kapcsolódó banktitok, illetve üzleti titok átadására az MFB Zrt. számára.

##### 6.1. Üzleti titok:

- 6.1.1. Az üzleti titok fogalma alatt az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény 1.§ (1) bekezdésében meghatározott fogalmat kell érteni.
- 6.1.2. A Komplex Faktor tulajdonosa, a Komplex Faktorban minősített befolyást szerezni kívánó személy, a vezető állású személy, valamint a Komplex Faktor alkalmazottja köteles a Komplex Faktor működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot - időbeli korlátozás nélkül - megtartani.
- 6.1.3. A titoktartási kötelezettség nem áll fenn a feladatkörében eljáró:
  - a) MNB-vel (a továbbiakban: Felügyelet),
  - b) Országos Betétbiztosítási Alappal, önkéntes betét- és intézményvédelmi alappal,
  - c) nemzetbiztonsági szolgálattal,
  - d) Állami Számvevőszékkel,
  - e) Gazdasági Versenyhivatallal,
  - f) kormányzati ellenőrzési szervvel,
  - g) vagyonellenőrrel szemben,
  - h) a rendőrségről szóló törvényben meghatározott terrorizmust elhárító, valamint a belső bűnmegelőzési és büntetőeljárás feladatokat ellátó szervvel szemben.
- 6.1.4. A titoktartási kötelezettség az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan nem áll fenn a feladatkörében eljáró
  - a) nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a folyamatban lévő büntetőeljárás, valamint a feljelentés kiegészítése keretében,
  - b) a büntető-, valamint hagyatékkal kapcsolatos polgári ügyben, továbbá a csőd-, illetve felszámolási eljárás, valamint önkormányzati adósságrendezi eljárás keretében a bírósággal szemben,
  - c) a törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel szemben.
- 6.1.5. A Komplex Faktor a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott ügygel összefüggő, üzleti titoknak minősülő adatokról.
- 6.1.6. Nem jelenti az üzleti titok sérelmét a Felügyelet által a Komplex Faktorról egyedi azonosításra alkalmas adatok szolgáltatása a Hpt. 159.§ (7) – (10) bekezdései szerinti adattovábbítás.

##### 6.2. Banktitok

- 6.2.1. Banktitok minden olyan, az egyes ügyfelekről a Komplex Faktor rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.
- 6.2.2. Az Ügyfél a Szerződés fennállása alatt felhatalmazza a Komplex Faktort, hogy róla más pénzügyi intézménytől, vagy hatóságtól információt kérjen, e tekintetben a titoktartási kötelezettség alóli felmentést megadja. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem jelenti a banktitok sérelmét, ha a Komplex Faktor az Ügyfél személyi, cég- és hiteladatait a központi hitelinformációs rendszer (KHR) részére átadja.
- 6.2.3. Felek megállapodnak, hogy az előbbiekből elmulasztása, illetve akadályozása, vagy késleltetése az Ügyfél részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.2.4. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:
  - a) a Komplex Faktor Ügyfele, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát Komplex Faktornal történő szerződéskötés keretében nyújtja,
  - b) a Hpt. a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,

- c) a Komplex Faktor érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi;
- d) a pénzügyi intézmény által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.
- 6.2.5. A banktitok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn, és így nem jelenti a banktitok sérelmét a Hpt. 161.§ (2)-(3) bekezdése szerinti adatszolgáltatás sem.
- 6.2.6. A Komplex Faktor, továbbá az, aki üzleti vagy banktitok birtokába jut, köteles azt időbeli korlátozás nélkül megtartani A titoktartási kötelezettség alapján az üzleti, illetőleg a banktitok körébe tartozó tény, információ, megoldás vagy adat, a Hpt-ben meghatározott körön kívül a Komplex Faktor, illetve az Ügyfél felhatalmazása nélkül nem adható ki harmadik személynek, és feladatkörön kívül nem használható fel arra, hogy annak révén saját maga vagy más személy részére közvetlen vagy közvetett módon előnyt szerezzen, továbbá, hogy a Komplex Faktornak vagy, a Komplex Faktor Ügyfeleinek hátrányt okozzon.
- 6.2.7. Az Ügyfél a Komplex Faktornal kötött szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy személyes adatai szerződéskötés keretében tárolásra, és a törvényes kötelezettségek teljesítése érdekében továbbadásra, feldolgozásra kerülnek a szerződéskötési folyamatban részt vevő, az okiratokat szerkesztő és ellenjegyző ügyvéd, a közjegyzői okiratot elkészítő közjegyző, a Komplex Faktor biztosítási megbízottja, az értékbecslő, valamint a Programban részt vevő szervezetek, az MFB Zrt., a jogszabályok alapján ellenőrzésre jogosult szervezetek részére, és az adatfeldolgozást végző társaság részére.  
A Komplex Faktor az Ügyféllel szemben fennálló lejárt és esedékes követeléseinek behajtása céljából, a vele pénzügyi közvetítésre szerződött partnerek, továbbá a követelésvásárlással üzletszerűen foglalkozó társaságok részére átadhatja az Ügyfelek adatait. Az adatközlés tartalma: az Ügyfél neve, lakcíme és telefonszáma, a késedelmes törlesztő részletek száma, a késedelmes törlesztő részletek összege, a késedelembeesés időpontja, a kölcsönből fennmaradó összeg, a fedezeti ingatlan, ingóság hitelbiztosítéki értéke, beazonosíthatósághoz szükséges adatai.
- 6.2.8. Az Ügyfél felhatalmazza a Komplex Faktort arra, hogy az Ügyfélre vonatkozóan az illetékes adóhatóságnál, biztosítónál, vámhatóságnál, társadalombiztosítási szervezetnél, illetőleg az Ügyféllel kapcsolatban álló pénzügyi intézménynél az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges információt szerezzen be. Az Ügyfél a Társaság fenti jogainak gyakorlása érdekében felhatalmazást ad a fenti adatokat kezelő intézményeknek, mint titokgazdának arra, hogy a Társaság részére az általa e célból kért információkat kiszolgáltassák.
- 6.2.9. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Kölcsönszerződés megkötése és teljesítése kapcsán az Adósról, illetőleg a kölcsönről a Komplex Faktor tudomására jutott bank-, biztosítási-, és/vagy üzleti titkot képező adatokat, információkat az MFB, refinanszírozási keretszerződés ge) alpontjában felsoroltak, valamint az Állami Számvevőszék, a Magyar Nemzeti Bank, a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, az adóhatóság, illetőleg az államháztartásról szóló mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott jogosultak részére kiadja.

## 7. Ügyfél-azonosítás és képviselő

- 7.1. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvényben (továbbiakban: Pmt) meghatározottak szerint, a Komplex Faktor az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor kötelezően elvégzi a Pmt.-ben meghatározottak, valamint a Komplex Faktor Pénzmosási Szabályzata szerint az Ügyfél, illetve annak meghatalmazottja ügyfélazonosítását és a személyazonosság igazoló ellenőrzését, jogi személy Ügyfél esetében ellenőrzi a törvényes képviselő képviseleti jogosultságát is. Ennek során az Ügyfél köteles bemutatni a hivatkozott jogszabályban és szabályzatban meghatározott adatokat igazoló okiratokat.
- 7.2. Az Ügyfél okirat bemutatási kötelezettsége az alábbi okiratokra terjed ki:
- a) természetes személy esetén:
1. belföldi természetes személy személyazonosságának igazolására szolgáló hatósági igazolványa (személyi igazolvány, útlevél, vagy 2001. január 1-jét követően kiállított vezetői engedély) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány abban az esetben, ha ez utóbbit abban az esetben, ha lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található;
  2. egyéni vállalkozó esetén a nyilvántartásba vételét és nyilvántartási számát tanúsító dokumentumot és az adószám, valamint bankkapcsolat igazolása vagy bankszámlaszerződés;
  3. külföldi természetes személy személyazonosságának igazolására: útiokmányát, vagy személyazonosító igazolványát, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, tartózkodási jogot igazoló okmányát vagy tartózkodásra jogosító okmányát, magyarországi lakcímet igazoló hatósági igazolványát, amennyiben lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található.
- b) jogi személy esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy a) pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túl, azt igazoló 30 napnál nem régebbi okiratot, hogy
1. a céget a cégbíróság nyilvántartásba vette, vagy a cég a bejegyzési kérelmét benyújtotta, egyéni vállalkozó esetében az egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésének bejelentése megtörtént vagy az egyéni vállalkozó nyilvántartásba vételre került; képviselőként eljáró személy aláírási címpéldányát, illetve ügyvéd által ellenjegyzett aláírás mintáját, létesítő okiratát eredetiben – vagy közjegyző által hitelesített másolatban – bemutatva, valamint bankkapcsolat igazolása vagy bankszámlaszerződés másolati példányát az eredeti bemutatása mellett.
  2. az 1. alpontba nem tartozó belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént;
  3. külföldi jogi személy szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént;
- c) bírósági vagy hatósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem bírósághoz vagy hatósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy szervezet létesítő okiratát azzal, hogy a kölcsönszerződés kizárólag csak a cégbejegyzést követően kerülhet megkötésre;

Ha az Ügyfél a Komplex Faktor előtt nem személyesen jár el, úgy az eljáró képviselő köteles a képviseleti jogosultságát eredeti közokirattal, eredeti teljes bizonyíték erejű magánokirattal vagy eredeti ügyvédi meghatalmazással igazolni, és a Komplex Faktor köteles az eljáró képviselő természetes személyt és annak adatait is azonosítani, a természetes személy azonosítására vonatkozó szabályok szerint. A meghatalmazásban minden esetben pontosan meg kell jelölni azt a jogosultsági kört, amelynek tárgyában a meghatalmazott a Komplex Faktor előtt eljárhat. A személyazonosság igazoló ellenőrzése során a Komplex Faktor ellenőrzi a meghatalmazott esetében a meghatalmazás érvényességét, a rendelkezésre jogosult rendelkezési jogosultságát, továbbá a képviselő képviseleti jogosultságát. A meghatalmazás – az arra vonatkozó időtartam megjelölésének hiányában – a Komplex Faktor azt vélelmezi, hogy a meghatalmazás visszavonásig érvényes.

- 7.3. A Komplex Faktor a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról, vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés a Komplex Faktorhoz igazolható módon be nem érkezik.

- 7.4. A Komplex Faktor az Ügyfél azonosítás során köteles ellenőrizni az azonosító igazoló okirat érvényességét, valamint ennek keretében köteles meggyőződni az okirat hitelességéről.
- 7.5. Az Ügyfélnek erre szolgáló adatlap kitöltésével és aláírásával kell igazolnia azt, hogy az Ügyfél-azonosítás megtörtént és az adatlapon rögzített adatai az okirataiban szereplő adatokkal megegyeznek.
- 7.6. A Komplex Faktor köteles az Ügyfeleit írásban nyilatkoztatni arról, hogy a kölcsönszerződés megkötése során a saját, vagy más tényleges tulajdonos személy nevében, képviselőjében jár el. Ha a tényleges tulajdonos személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel, a Komplex Faktor köteles intézkedéseket tenni a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat jogszabály alapján e célra rendelkezésére álló vagy nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban történő ellenőrzése érdekében.
- 7.7. Amennyiben az Ügyfél az azonosítás során a Komplex Faktor felhívásának nem tesz eleget, úgy a Komplex Faktor köteles megtagadni a kölcsönszerződés aláírását.
- 7.8. Amennyiben az ügyfél-azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét illetően változás következik be, úgy az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított 5, azaz öt munkanapon belül a Komplex Faktort az adatváltozásról értesíteni.
- 7.9. A Komplex Faktor az Ügyfél írásos rendelkezéseire jogosult az aláírás azonosságát vizsgálni az aláíró személyi azonosításra szolgáló igazolványában, illetve hiteles aláírási címpéldányban található aláírás minta összehasonlítása alapján. Ha a rendelkezés jogosulttól történő származását illetően megalapozott kétség merül fel, azt a Komplex Faktor jogosult az ok megjelölésével visszaküldeni az Ügyfélnek, és jogosult megtagadni a rendelkezés teljesítését. A Komplex Faktor nem felel az általában elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis, vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért.
- 7.10. A Komplex Faktor köteles a cégjegyzés rendjéről szóló szabályzatot és a Komplex Faktor képviselőjében eljáró munkatársak (cégjegyzésre jogosultak) aláírási címpéldányait, illetve aláírás-mintáit – az Ügyfél kérésére – betekintésre rendelkezésre bocsátani.
- 7.11. Jogi személy Ügyfél, a cégadataiban bekövetkezett módosulásokkal kapcsolatos iratait (okiratok, bejegyző végzés stb.), minősített elektronikus aláírással ellátott aktában is eljuttathatja a Komplex Faktor részére abban az esetben, ha az elektronikus akta sértetlen, valamint a minősített elektronikus aláírás megfelel a jogszabályban előírtaknak. Az elektronikus iratok megküldése az Ügyfelet nem mentesíti a fent írt írásos adatszolgáltatási és okirat-szolgáltatási kötelezettségei alól.

## 8. Tájékoztatási és együttműködési kötelezettség

- 8.1. A Komplex Faktor és az Ügyfél, a köztük fennálló, illetve létrejövő jogviszony és egyéb jogviszonyok vonatkozásában kötelesek kölcsönösen együttműködni, és a polgári jogi alapelveknek megfelelően késedelem nélkül tájékoztatni egymást minden, a kötelezettségeik teljesítése szempontjából jelentős tényről, körülményről, továbbá kötelesek az egymáshoz intézett kérdésekre – ha az ügy, illetve az adott kérdés jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik – haladéktalanul válaszolni, valamint haladéktalanul felhívni egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre, mulasztásokra. A tájékoztatási, értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél viselni köteles.
- 8.2. Az Ügyfél köteles 3, azaz három naptári napon belül értesíteni a Komplex Faktort, ha nem érkezett meg időben valamely általa várt, vagy az egyedi szerződés által előírt értesítés. A Komplex Faktornak jogában áll úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézbesítéstől számított 8, azaz naptári napon belül nem érkezett írásban észrevétel, vagy kifogás.
- 8.3. A Komplex Faktor egyértelműen és közérthetően köteles az Ügyfelet az általa nyújtott főbb szolgáltatások igénybevételeinek feltételeiről, valamint a feltételek módosulásáról – az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben – tájékoztatni, és ezt a tájékoztatást kizárólag a Komplex Faktor adhatja meg az Ügyfélnek.
- 8.4. Az Ügyfél a kölcsönszerződés fennállása alatt legalább az alábbi információk megadására köteles a Komplex Faktor részére:
  - a) a hitelképesség vizsgálathoz, a kockázatok kezeléséhez, a fedezetek értékeléséhez szükséges tájékoztatást és adatokat;
  - b) rendelkezésre bocsátja a biztosítékkal leköötött ingó és ingatlan vagyontárgyak beazonosításához szükséges lényeges adatokat, tájékoztat azok változásáról, átadja a tulajdonszerzését alátámasztó okiratokat,
  - c) igazolja a biztosítási díj rendszeres fizetésének teljesítését;
  - d) minden olyan további információt rendelkezésre bocsát, amelyre a Komplex Faktornak a hatályos jogszabályok alapján fennálló, illetve az Ügyféllel kötött kölcsönszerződéshez kapcsolódó kötelezettségei teljesítéséhez szükséges.
- 8.5. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a Komplex Faktort tájékoztatni:
  - a) a vele, vagy a biztosítókkal kapcsolatos, már megindított vagy várhatóan megindításra kerülő peres, és nem peres, különösen a végrehajtási eljárásokról, ezen eljárásokról történt értesülést követő 3, azaz három napon belül;
  - b) minden olyan, az Ügyfelet érintő hatósági intézkedésről, eljárásról, keresetről, vizsgálatról, amely az Ügyfél jelen Üzletszabályzatban, vagy az egyedi kölcsönszerződésben foglalt kötelezettségét érintheti;
  - c) minden olyan eljárásról, kötelezettségről, hatósági kötelezésről, korlátozásról vagy egyéb cselekményről, amely a biztosítékot képző ingatlan értékesíthetőségét, értékét, vagy jogi helyzetét érintheti;
  - d) arról, ha a nyújtott biztosítékok értéke csökken.

Ügyfél amennyiben a Szerződéshez kapcsolódó bármely tény vagy adatot nem a valóságnak megfelelően ad elő, vagy elhallgat, hamis, vagy hamisított okiratot használ fel, az igénybe vett hitelt nem az engedélyezett célra használja fel, a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti felelősséggel tartozik. Ezekben az esetekben a Komplex Faktor jogosult a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 8.6. A felek haladéktalanul kötelesek értesíteni egymást, amennyiben a jogi státuszukban, személyükben változás történik.
- 8.7. Az Ügyfél köteles a szervezetével, gazdálkodásával (vagyoni helyzetével, likviditásával) kapcsolatban bekövetkezett minden változásról a Komplex Faktort értesíteni, és az ezt alátámasztó dokumentumokat, létesítő okiratát, azt módosító okiratokat, továbbá minden gazdasági évre vonatkozóan az év végi (féléves) beszámolóját és (konszolidált) mérlegét, éves bevallását, annak elfogadásától számított 8, azaz nyolc napon belül, de legkésőbb minden év június 30. napjáig, továbbá üzleti beszámolói eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példányban a Komplex Faktor rendelkezésére bocsátani. Az Ügyfél köteles lehetővé tenni, hogy a Komplex Faktor megbízottja akár a helyszínen megtekinthesse és megvizsgálhassa az Ügyfél üzleti könyveit és nyilvántartásait a kölcsönszerződés teljes futamideje alatt. Az Ügyfél a Komplex Faktor kérésére köteles igazolni a Komplex Faktor felé, hogy adó-, és egyéb köztartozása nem áll fenn.
- 8.8. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Komplex Faktort más pénzügyi intézménnyel szemben már meglévő, vagy a jövőben tett pénzügyi kötelezettségvállalásáról. A jövőbeni kötelezettségvállalásának mértéke kizárólag olyan mértékű lehet, amellyel nem veszélyezteti a Komplex Faktor által nyújtott kölcsön visszafizetését.
- 8.9. A Komplex Faktor a hitelszerződésben további tájékoztatási kötelezettséget is előírhat az Ügyfél részére. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének az egyes események bekövetkeztét követő haladéktalanul köteles eleget tenni. A tájékoztatási kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár a mulasztó felet terheli.

- 8.10.A Komplex Faktor jogosult a hitel teljes futamideje alatt tájékozódni az Ügyfél vagyoni viszonyairól, üzleti eredményéről, várható fejlődéséről, a hiteltörlesztési képességéről, a biztosíték tárgyát képező ingatlan, ingóság értékéről, értékesíthetőségéről, a nyújtott biztosítékok érvényesíthetőségéről, valamint figyelemmel kísérni a kölcsön cél megvalósulását, a kölcsön felhasználását.
- 8.11.Kifejezett eltérő írásbeli megállapodás hiányában az Ügyfél nem jogosult a Komplex Faktorial kötétt szerződések alapján fennálló követeléseit – a Komplex Faktor hozzájárulása nélkül – átruházni.
- 8.12.A Komplex Faktor jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül is – az Ügyféllel kötött szerződés alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni. Az átruházásról a Komplex Faktor az Ügyfelet 8, azaz nyolc naptári napon belül értesíti.
- 8.13.A Komplex Faktor – valamint tekintettel arra, hogy jelen Üzletszabályzat szerinti kölcsönök folyósítása az MFB Zrt. által refinanszírozott forrásból történik, ezért a Program lebonyolításában résztvevő szervezetek, különösen az MFB Zrt., valamint a nevében eljáró személy – jogosult a kölcsönnek a kölcsönszerződésben foglalt célra történő felhasználását, valamint az Adós gazdálkodását vizsgálni és akár helyszínen is ellenőrizni, jogosultak az Ügyfél könyveibe közvetlenül betekinteni, adatot, információt kérni. Az Ügyfél köteles a támogatáshoz kapcsolódó minden dokumentumot az odaítélést követő 10., azaz tizedik év végéig megőrizni, és kérésre bemutatni. Az Ügyfél köteles túrni az arra jogosultak ellenőrzését.

## 9. Értésítések

- 9.1. A Komplex Faktor az Ügyfél részére szóló nyilatkozatokat, értesítéseket arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott részére. Ilyen cím hiányában a Komplex Faktor az általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve fióktelepére küldi a küldeményt. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak. Az Ügyfél köteles bejelenteni címének megváltozását a változás bekövetkezésétől számított 5, azaz öt munkanapon belül. Az ennek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli.
- 9.2. A Komplex Faktor az Ügyfél részére szóló iratok, értesítések közül azokat köteles ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adni, amelyek kézhezvételéhez jogkövetkezmény fűződik.  
A Komplex Faktor által küldött azon küldeményeket, amelyeket ajánlott, tértivevényes postai küldeményként szabályszerűen postára adtak a másik fél részére a küldemény feladásától számított 5., azaz ötödik napon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha kényszerkézbesítés történt, vagy akkor is ha a küldeményt a posta a „címett ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „nem kereste”, „nem vette át”, „átvételt megtagadta”, „megszűnt”, vagy más hasonló jelzéssel küldte vissza a feladó részére.  
A Komplex Faktort nem terheli semmilyen felelősség amiatt, ha az Ügyfél helyett a küldeményt jogosulatlan személy vette át, a kényszerkézbesítés valamennyi jogkövetkezményét az Ügyfél köteles viselni.
- 9.3. Az Ügyfél részére szóló iratok, dokumentumok megküldését megtörténtnek, közöltnek kell tekinteni, amennyiben az elküldést igazoló kézjeggyel és postai bélyegzővel ellátott feladókönyv, vagy a feladóvevény, vagy tértivevény a Komplex Faktor birtokában van.
- 9.4. A személyesen átadott értesítés az átadással kézbesítettnek minősül.
- 9.5. A Komplex Faktor az Ügyfél által a hitelkérelemn megadott e-mail címet jogosult az Ügyféllel való elektronikus kapcsolattartásra, kommunikációra használni, továbbá jogosult a hitelkérelemmel, a kölcsön-, és biztosítéki szerződéssel kapcsolatos valamennyi dokumentumot az Ügyfél részére ezen e-mail címre megküldeni. Az Ügyfél a hitelkérelem aláírásával ehhez feltételtől mentesen hozzájárul és kifejezetten kéri, hogy a Komplex Faktor a vele való kapcsolattartásra a hitelkérelemn megadott e-mail címet használja.
- 9.6. Az Ügyfél a hitelkérelem aláírásával vállalja, hogy a megadott e-mail címre érkező elektronikus küldeményeket folyamatosan fogadja.
- 9.7. Az Ügyfél a hitelkérelem aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Komplex Faktor által küldött elektronikus küldemény az elküldésével egyidejűleg kézbesítettnek minősül és a Komplex Faktor úgy tekinti, hogy az Ügyfél a küldemény tartalmát megismerte.

## 10. A Komplex Faktor felelőssége

- 10.1. A Komplex Faktor a pénzügyi szolgáltatási tevékenysége során köteles a pénzügyi vállalkozásoktól elvárható gondossággal, az Ügyfél törvényes érdekeinek - az adott körülmények között lehetséges - figyelembevételével eljárni.
- 10.2. A Komplex Faktor nem vállal felelősséget az olyan károkért, amelyek rajta kívülálló és el nem hárítható okból következtek be, különösen: a vis maior, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, új jogszabály rendelkezése, vagy jogszabály-módosítás, vagy szükséges hatósági engedély megtagadása vagy késedelmes megadása folytán következett be.
- 10.3. A Komplex Faktor nem felel azokért a károkért sem, amelyek abból adódnak, hogy a Komplex Faktor, vagy valamely szerződéses partnere, lényeges ok miatt meghatározott ideig szünetelteti, vagy korlátozza működését, nem felel továbbá azokért a kisebb jelentőségű hibákért, mulasztásokért sem, amelyek a nagyszámú ügylet teljesítése során az általában elvárható gondosság mellett is előfordulhatnak. Amennyiben a Komplex Faktor valamely szerződéses partnere jelentős okból ideiglenesen szünetelteti tevékenységét, arról Komplex Faktor hirdetményben értesíti az Ügyfelet arról, hogy szolgáltatásai nem érhetők el.
- 10.4. Nem felel a Komplex Faktor az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél, és vagy harmadik személy közötti jogvita, vagy harmadik személy felróható magatartása akadályozza.
- 10.5. A Komplex Faktor az ügyfélazonosítás során a részére a személyazonosság, a meghatalmazás vagy egyéb tény, illetve jogosultság igazolására bemutatott okmányok eredetiségét, érvényességét és alkalmasságát a tőle elvárható gondossággal megvizsgálja, idegen nyelvű okirat esetén szükség szerint lefordítja, vagy az Ügyfél költségén lefordíttatja, az ebből eredő károkért azonban csak súlyos gondatlanság esetén felel.
- 10.6. A Komplex Faktor nem felelős azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet a telefonvonalak, vagy elektronikus levelező rendszerek hibájából érik, amelynek következtében az üzenet egyáltalán nem, vagy érthetetlenül, vagy hibásan érkezik meg. A Komplex Faktor ezen kommunikációs rendszerek útján továbbított üzenetek esetében a rossz kijelzésből, rossz minőségből következő elhallás vagy azonosíthatatlanság miatti károkért sem.
- 10.7. A Komplex Faktor csak súlyos gondatlansága esetén felelős harmadik személyek felé azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél a jogi státusza vagy cselekvőképessége tekintetében megtéveszti, vagy tévedésben tartja a Komplex Faktort, vagy az abban beállott változásról nem tájékoztatja kellő időben írásban.

## 11. A Központi Hitelinformációs Rendszerbe történő adatátadás, adatátvétel

- 11.1. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. CXXII. tv. (a továbbiakban: Tv.) alapján a központi hitelinformációs rendszer (a továbbiakban: KHR) olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a Tv-ben meghatározott referencia adatok kezelhetők. A Tv. 1.§-a alapján a KHR-ben nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében. A KHR által kezelt adatokat csak a Tv-ben meghatározott célra lehet felhasználni.
- 11.2. A Tv. értelmében nyilvántartott személy valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek a referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli. Vállalkozásnak minősül a Tv. alapján a gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, fióktelep, szövetkezet, európai

- részvénytársaság, európai szövetkezet, európai gazdasági egyesülés, a lakásszövetkezet, az egyéni vállalkozó ide nem értve a referencia adatszolgáltatót.
- 11.3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés előkészítése során a Komplex Faktor írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, arról, hogy adatai a Tv. 5. § (2) bekezdése szerint átadásra kerülnek, valamint a Tv. 11-13/A. § szerint átadásra kerülhetnek.
- 11.4. A Komplex Faktor az alábbi esetekben vesz át, vagy ad át referenciaadatot a KHR részére.
- a) a kölcsönszerződés megkötését megelőzően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól átveszi:
    - i) természetes személy ügyfél esetében – ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult – a melléklet II. fejezetének 1.1-1.4 és 1.6 pontjai szerinti referenciaadatokat;
    - ii) természetes személy ügyfél esetében - ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai lekérdezéséhez – a melléklet II. fejezetének 1.5 pontja szerinti, továbbá a Tv. 11-13/A. §-ban foglaltak alapján a KHR-ben nyilvántartott referenciaadatokat [melléklet II. fejezet 1.1, 1.2 pont e)-g) alpont, 1.3-1.4 pont, 1.6 pont];
    - iii) vállalkozások esetén a melléklet II. fejezetének 2.1-2.4 pontjai szerinti referenciaadatokat.
  - b) a kölcsönszerződés megkötését követően írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:
    - i) a természetes személynek a Tv. melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pontjának a)-d) és k) alpontja szerinti referenciaadatait,
    - ii) a vállalkozásoknak a melléklet Tv. II. fejezetének 2.1 pontja és 2.2 pontja a)-d) és l) alpontja szerinti referenciaadatait.
  - c) tárgyhót követő 5., azaz ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Melléklet II. fejezet 1.2 pontjának j) és k) alpontja, illetve 2.2 pontjának k) és l) alpontja szerinti adatot;
  - d) a nyilvántartott személy elötörlesztése esetén, az elötörlesztést követő 5, azaz öt munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a Melléklet II. fejezetének 1.2. pont i) alpontja, illetve 2.2. pont j) alpontja szerinti referenciaadatot;
  - e) a Komplex Faktor a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a vállalkozásnak a melléklet II. fejezetének 2.1-2.2 pontja szerinti referenciaadatait, aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennáll.
- 11.5. Az adatátadást megelőzően a Komplex Faktor beszerzi a természetes személy Ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő már referencia-adatszolgáltató általi a Tv. 5 § (7) bekezdés szerinti átvételéhez. Ezt a hozzájárulást a természetes személy ügyfél - az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt - bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása a 11-13/A. § alapján kezelt adatok átvételéhez. Ha az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR a melléklet II. fejezetének 1.1 pontja és 1.2 pont a)-d) alpontjai, valamint az 1.5 pontja szerinti adatokat tartalmazza.
- A természetes személy ügyfél írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződése vonatkozásában a nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.
- 11.6. A Komplex Faktor Zrt. adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll a módosulásról való tudomásszerzéstől számított 5, azaz öt munkanapon belül.
- 11.7. A Tv. Mellékletének II. fejezete szerint nyilvántartható adatok köre:
1. Természetes személyekkel kapcsolatban nyilvántartható adatok:
    - 1.1. Azonosító adatok: a) név, b) születési név, c) születési idő, hely, d) anyja születési neve, e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, f) lakcím, g) levelezési cím, h) elektronikus levelezési cím.
    - 1.2. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) ügyféli minőség (adós, adóstárs), d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, e) a 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, f) a 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, i) elötörlesztés ténye, ideje, az elötörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme, k) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.
    - 1.3. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a) az igénylés elutasításának időpontja, indoka, b) okirati bizonyítékok, c) jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.
    - 1.4. A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), b) a letiltás időpontja, c) a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, d) a jogosulatlan felhasználások száma, e) az okozott kár összege, f) a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, g) perre utaló megjegyzés.
    - 1.5. A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a) a nyilatkozat kelte (hely, dátum), b) a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, c) az ügyfél azonosító adatai, d) a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.
  2. Vállalkozásokkal kapcsolatban nyilvántartható adatok:
    - 2.1. azonosító adatok: a) cégnév, név, b) székhely, c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, d) adószám.
    - 2.2. Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a) a szerződés típusa és azonosítója (száma), b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, c) a szerződés megszűnésének módja, d) a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, e) a Tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, f) a Tv. 14. §-ban meghatározott feltételek bekövetkezésékor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, h) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, i) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, j) elötörlesztés ténye, ideje, az elötörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, k) fennálló tőketartozás összege és pénzneme, l) a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.
- 11.8. Tájékoztatás kérés és jogorvoslati lehetőségek:

- 11.8.1. Az Ügyfél bármely referenciaadat-szolgáltatótól jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a vállalkozásának milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át, azokhoz ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá, ezen információkat a nyilvántartott személy korlátozás nélkül, díjmentesen megismerheti.
- 11.8.2. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely 3, azaz három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti az adatszolgáltatási kötelezettségét.
- 11.8.3. A Tv. 16.§ (1) alapján az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást a nyilvántartott személy egyidejű értesítése mellett, annak kézhezvételét követő két munkanapon belül köteles ahhoz a referenciaadat-szolgáltatóhoz megküldeni, amely a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadta, kivéve, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A referenciaadat-szolgáltató, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a kifogást annak kézhezvételét követő 5, azaz öt munkanapon belül köteles kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő 2, azaz kettő munkanapon belül tájékoztatni. Ha a referenciaadat-szolgáltató a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb 5, azaz öt munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot - a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett - a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást 2, azaz kettő munkanapon belül köteles átvezetni. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás vizsgálja ki a kifogást, ha a referenciaadat-szolgáltató jogutód nélkül megszűnt és az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésből eredő követelés átruházására másik referenciaadat-szolgáltató részére nem került sor, vagy a referenciaadat-szolgáltató személye nem állapítható meg. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a helyesbítésről vagy törlésről haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles értesíteni valamennyi olyan referenciaadat-szolgáltatót, amely a nyilvántartottól a helyesbítést vagy törlést megelőzően referenciaadatot továbbított.
- 11.8.4. Az Ügyfél referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a Tv. 16.§ (4) bekezdésében meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő 30, azaz harminc napon belül a nyilvántartott személy székhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. Az Ügyelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Tv-ben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.
- A bíróság haladéktalanul, de legkésőbb a bírósághoz érkezéstől számított három munkanapon belül megvizsgálja, hogy a keresetlevél alkalmas-e a perfelvételre, és amennyiben alkalmas, legkésőbb a keresetlevél előterjesztésétől számított tizenötödik napra kitűzi a perfelvételi tárgyalást, amelyre a feleket idézi. Ha a keresetlevél csak a bíróság intézkedését követően válik a tárgyalásra alkalmassá, a tárgyalás kitűzésére előírt határidő kezdő időpontját ettől az időponttól kell számítani. A bíróság a perfelvételi tárgyalásra történő idézéssel egyidejűleg közli a keresetet az alperessel és felhívja a feleket, hogy az ügyre vonatkozó valamennyi okiratot és egyéb bizonyítási eszközt a tárgyalásra hozzák magukkal, az alperest pedig arra is, hogy a keresetre a tárgyaláson adja elő az írásbeli ellenkérelemnek megfelelő tartalmú nyilatkozatát. Az alperes legkésőbb a perfelvételi tárgyalás hatánapját megelőző három nappal korábban írásbeli ellenkérelmet nyújthat be, feltéve, hogy azt egyidejűleg - ajánlott elsőbbségi postai küldeményként - a felperesnek is megküldi, és ennek tényét igazolja. Az e rendelkezések megsértésével teljesített perbeli cselekmények hatálytalanok. Ha a perfelvételi tárgyalást az alperes elmulasztotta, és írásbeli védekezést sem terjesztett elő, a keresetet nem vitatottnak kell tekinteni, és a bíróság a perfelvétel lezárását követően ítéletével marasztalja az alperest, kivéve, ha az eljárás megszüntetésének van helye. Ha a jelen lévő alperes korábban írásbeli ellenkérelmet nem terjesztett elő, azt legkésőbb a perfelvételi tárgyaláson szóban köteles előadni.
- A referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a referenciaadat átadásának, illetve KHR-ben történő kezelésének e törvényben meghatározott feltételei fennálltak. E körben a bizonyítás elmaradása vagy eredménytelensége a referenciaadat-szolgáltatót, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozást terheli.
- A perfelvételi tárgyalás folytatásának elrendelése esetén a folytatólagos perfelvételi tárgyalás időpontját tizenöt napon belüli hatánapra kell kitűzni. A bíróság a perfelvételt lezáró végzés meghozatalát követően nyomban megtartja az érdemi tárgyalást. Bizonyítás felvételének csak olyan bizonyítékokra vonatkozóan van helye, amelyek a tárgyaláson rendelkezésre állnak, vagy amelyeket a felek legkésőbb a perfelvételt lezáró végzés meghozataláig felajánlottak. A perben utólagos bizonyításnak nincs helye.
- Az érdemi tárgyalás elhalasztása esetén a folytatólagos érdemi tárgyalást az elhalasztott tárgyalás hatánapját követő tizenöt napon belüli hatánapra kell kitűzni.
- A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.
- A keresetlevél perfelvételre való alkalmassága esetén kérelemre a bíróság végzésével ideiglenes intézkedésként két munkanapon belül elrendeli a referenciaadatok zárolását, ha a rendelkezésre álló adatok alapján a kereseti kérelem megalapozottsága valószínűnek mutatkozik. Ha a bíróság a referenciaadatok zárolását rendelte el, akkor az erre vonatkozó határozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül a referenciaadatok zárolni kell. A referenciaadatok zárolása esetén azok - a Családi Csődvédelmi Szolgálat kivételével - a referenciaadat-szolgáltató részére nem továbbíthatók, azokat csak a bírósági eljárás lefolytatása céljából kezelheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás.
- A perben a keresetet más keresettel összekapcsolni vagy a pert más perrel egyesíteni nem lehet, továbbá a perben viszontkeresetnek nincs helye. A perben az eljárás szünetelésének csak a Pp. 121. § (1) bekezdés c) és f) pontja esetében van helye.
- Az ítélet jogerőre emelkedéséig a referenciaadatot a Tv. 18. § (3) bekezdés szerint kell kezelni, ha az elsőfokú ítélet a referenciaadat törlését rendelte el.
- A referenciaadat zárolását, a zárolás megszüntetését, illetve a referenciaadat helyesbítését, törlését a bíróság erre vonatkozó jogerős határozatának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül végre kell hajtani.
- A bíróság a referenciaadat módosítására vagy törlésére vonatkozó jogerős határozatát a Magyar Nemzeti Banknak is megküldi.
- A másodfokú bíróság a fellebbezést legkésőbb az iratok beérkezésétől számított tizenöt napon belül köteles elbírálni. A fellebbező fél ellenfele a fellebbezés kézbesítésétől számított három napon belül kérheti tárgyalás tartását, és öt napon belül köteles előterjeszteni írásban a fellebbezési ellenkérelmet és az esetleges csatlakozó fellebbezést.

## 12. Adatvédelem

A Hpt., valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**), továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (EGT-vonatkozású szöveg) (a továbbiakban: **GDPR**) rendelkezéseinek megfelelően személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető, az adatkezelésnek továbbá minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

A Komplex Faktor érvényre juttatja ezen alapelveket, és az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét. A Komplex Faktor egyúttal gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Komplex Faktor az Ügyfél által benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait nyilvántartja, kezeli, a kölcsönszerződés teljesítése, valamint kockázatelemzési és -mérés céljára, továbbá az Adóssal történő elszámolás céljából, és a kölcsönszerződésben a felek részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

A Komplex Faktor csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

A Komplex Faktor az Ügyfelek személyes adatait jogosult a kölcsön-, és biztosítéki szerződések megkötése és végrehajtása során az Őt, mint hitelezőt ellenőrző szervezeteknek – az általuk kért körben és részletességgel – továbbá az általa a pénzügyi szolgáltatás nyújtásához igénybe vett, vele szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló jogi képviselői, ügynökei, adatfeldolgozói, a követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások megbízottjai és képviselői részére átadni, és azon személyek, szervezetek az adatvédelmi szabályok maradéktalan betartása mellett jogosultak az Ügyfelek személyes adatait kezelni, tárolni, feldolgozni.

A Komplex Faktor az Ügyfelek személyes adatait legkésőbb a szerződéses jogviszony bármely okból történő megszűnését követő naptól számítva az Ügyféllel szembeni jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig, illetőleg ahol erre lehetőség van ott az adatkezelési hozzájárulás Ügyfél általi visszavonásig, vagy a jogszabályokban foglalt határidőig kezeli.

Az adatvédelmi szabályokra egyebekben a Komplex Faktor mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatában foglalt rendelkezések irányadók.

### 13. A teljesítés helye, ideje

- 13.1. A Komplex Faktor és az Ügyfél közötti szerződéses kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye a Komplex Faktor székhelye.
- 13.2. A Komplex Faktor javára történő bármely fizetés (pl. postai befizetés, átutalás stb.) teljesítésének időpontja – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az a nap, amely napon a pénz a Komplex Faktor bankszámláján jóváírásra került.  
Az Ügyfél javára történő bármely fizetés (pl. postai befizetés, átutalás stb.) teljesítésének időpontja – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – az a nap, amely napon a pénz az Ügyfél által megadott bankszámlán jóváírásra került.
- 13.3. Ha a fizetési határidő utolsó napja munkaszüneti napra, vagy bankszünnapra esik, akkor a fizetési határidő a következő munkanapon jár le.

### 14. Közreműködő igénybevétele

A Komplex Faktor jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése, vagy a saját követelése érvényesítése érdekében szükséges. A Komplex Faktor minden tőle elvárható megteszi a közreműködő törvényes közreműködése érdekében, de amennyiben a közreműködő a Komplex Faktor által jóvá nem hagyott módszert, eszközt alkalmaz, arra az esetre a Komplex Faktor a felelősségét kizárja.

### 15. Kiszervezés:

A Hpt. 6.§ (1) bekezdés 58. pontjában foglalt rendelkezés alapján, a pénzügyi vállalkozás a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti tőle szervezetileg független személyhez, megfelelő tartalmú szerződés alapján.

A Komplex Faktor az alábbi tevékenységeit szervezte ki:

#### 1./ Szoftverüzemeltetés, karbantartás:

A kiszervezett tevékenységet végző: Vaczkor Mérnöki Tanácsadó Kft.  
Székhely: 8220 Balatonalmádi, Szabadság út 6.

#### 2./ Elektronikus adatfeldolgozás:

A kiszervezett tevékenységet végző: Ex-Easy Soft kft.  
Székhely: 2030 Érd, Favágó u. 87.

#### 3./ Számviteli, adatszolgáltatási, bérszámfejtési feladatok:

A kiszervezett tevékenységet végző: COLOR-CONTIR BT.  
Székhely: 7200 Dombóvár, Kölcsey utca 6.

A Komplex Faktor a kiszervezéssel összefüggésben jogosult arra, hogy az Ügyfél nyilvántartott adatait a kiszervezett tevékenységet végzőnek átadja, az adatvédelmi szabályok betartásával és biztosításával. A Komplex Faktor szavatolja, hogy a kiszervezett tevékenységet végző rendelkezik mindazon személyi, tárgyi és biztonsági feltételekkel, melyeket jogszabály a kiszervezett tevékenységet illetően a Komplex Faktorra vonatkozóan előír.

### 16. Panaszkezelés:

- 16.1. Amennyiben az Ügyfél a Komplex Faktor eljárását, intézkedését, vagy mulasztását sérelmezi, úgy a konkrét ügyre vonatkozó panaszát jogosult szóban (személyesen, telefonon), írásban (személyesen leadott vagy postai úton megküldött), elektronikus levél útján benyújtani a Komplex Faktorhoz.
- 16.2. A panasz benyújtásának módját, a panaszkezelés eljárásrendjét és az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket részletesen a Komplex Faktor honlapján megtalálható Panaszkezelési Szabályzata tartalmazza.

### 17. Refinanszírozási Keretszerződés alapján kötött kölcsönszerződések:

- 17.1. A Komplex Faktor a jelen Üzletszabályzat alapján a Hpt. 6.§ (1) 40. pontja ba) és c) alpontja szerinti hitel-, és pénzkölcsön-nyújtási tevékenységből az alábbi tevékenységet végzi:



- ba) a Komplex Faktor és az adós között létesített hitel- vagy kölcsönszerződés alapján a pénzüsszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az adós a szerződésben megállapított időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni;
- c) a hitel és pénzkölcsön nyújtására irányuló pénzügyi szolgáltatási tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a hitel és kölcsönszerződések előkészítésével, a folyósított kölcsönök nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja.
- 17.2. A Komplex Faktor az MFB Zrt-vel kötött refinanszírozási keretszerződés alapján, egyedi refinanszírozási kölcsönszerződéseket köt az MFB Zrt-vel, amely alapján kapott HUF forrást az Adóssal (KKV-al) kötött kölcsönszerződés alapján az Adós részére kihelyezi a Program keretében megjelölt lehetséges hitelcélra. Az igényelhető hiteltermékek körét és feltételeit az MFB honlapján mindenkor megtalálható Termékleírás tartalmazza (<https://www.mfb.hu/vallalkozasok/indulo/hitel/mfb-gazdasag-ujjaepitesi-hitel-program-t102-p102>). A fentiek alapján az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a részére nyújtott kölcsön forrása az MFB által a Program keretében nyújtott refinanszírozási kölcsön.
- 17.3. A Komplex Faktor a kölcsönnyújtási tevékenysége során a refinanszírozó lebonyolítási eljárásrendje és a Programra vonatkozó Termékdokumentáció szerint jár el.
- 17.4. A Komplex Faktor kizárólag olyan Adósnak nyújt hitelt, aki bankszámlával rendelkezik. A bankszámla időközbeni megszüntetése az Adós által a szerződés azonnali hatályú felmondását alapozza meg.
- 17.5. A Programra érvényes Úrmutató alapján a Komplex Faktor nem nyújthat kölcsönt az alábbi személyeknek, tekintve, hogy az alábbi okok az **Adós személye vonatkozásában kizáró oknak** minősülnek:
- amely a cégbíróságon nincs bejegyezve (kivéve az egyéni vállalkozókat, valamint az SZJA tv. 3.§ 17. pontjában felsorolt személyeket);
  - amelynek adószámát törölték;
  - amely a hitelkérelem benyújtásának időpontjában vagy a szerződéskötés időpontjában jogerős végzéssel elrendelt csőd-, törlési vagy felszámolási eljárás, végelszámolás (vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott eljárás vagy végrehajtás) alatt áll, illetve amely megfelel azon feltételeknek, amelyek alapján hitelezői kérelmére felszámolás alá vonható lenne;
  - amely az Európai Unió bármely tagállamában a 1346/2000/EK tanácsi rendelet, illetve az azt hatályon kívül helyező 2015/848 rendelet szerinti kollektív fizetésképtelenségi eljárás hatálya alatt áll, vagy akivel szemben a bíróság, vagy az illetékes hatóság ilyen eljárást rendelhet el;
  - amelynek a hitelkérelem benyújtásának időpontjában vagy a szerződéskötés időpontjában lejárt esedékességű, adó- vagy adók módjára behajtható köztartozása van, kivéve, ha az adóhatóság számára fizetési halasztást vagy részletfizetést engedélyezett;
  - amelynek a hitelkérelem benyújtásának időpontjában hitel-, kölcsön-, lízingszerződésből vagy bankgarancia megbízási szerződésből eredő lejárt tartozása áll fenn;
  - amely a tevékenység folytatásához szükséges valamely hatósági engedéllyel nem rendelkezik;
  - amely nem tett eleget az előírt határidőben az Európai Bizottság állami támogatás felfüggesztését, vagy állami támogatás visszafizettetését, Magyarországnak címzett elrendelő határozatának;
  - amely a hitelkérelem benyújtását megelőzően az államháztartás alrendszeréből, a Strukturális és Beruházási Alapok (2014-2020)-ból vagy a Kohéziós Alapból juttatott valamely támogatással összefüggésben a támogatási szerződésben vállalt kötelezettségét neki felróható okból nem teljesítette;
  - amelyről hitel érdemlően bebizonyosodik, hogy a hitelkérelem szakmai, pénzügyi tartalmát érdemben befolyásoló, valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett és/vagy nem adta meg/megtagadta a kért adatszolgáltatást, nyilatkozat kitöltését;
  - amely saját maga vagy bármelyik tagja vagy tulajdonosa olyan természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely ügyfél-szankciós, korlátozó listán szerepel;
  - amely esetében az ügyfél-átvilágítási intézkedéseket a Komplex Faktor nem tudja végrehajtani;
  - amely esetében az ügyfél-átvilágítási intézkedések alapján a Komplex Faktor – reputációjának védelme érdekében – az Adóssal való kapcsolat létrehozását elfogadhatatlan kockázatúnak ítéli meg;
  - amely, jogszabályban vagy a kölcsönszerződés megkötésének feltételeként meghatározott nyilatkozatokat nem teszi meg, dokumentumokat nem nyújtja be, vagy a megtett nyilatkozatát visszavonja;
  - amelynél felmerül a gyanú, hogy az ügylet célja:
    - jogszabályba, jó erkölcsbe, közérköcsbe ütközik;
    - környezetvédelmi szabályokba ütköző tevékenység.
  - amely a 651/2014/EU bizottsági rendelet szerint nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak minősül;
  - amely fő tevékenysége az alábbiak valamelyike
    - fegyver-, lőszergyártás, fegyverkereskedelem (TEÁOR'03 29.60, TEÁOR'08 25.40)
    - szerencsejáték, fogadás (TEÁOR'03 92.71, TEÁOR'08 92.00)
    - katonai harcjármű-gyártás (TEÁOR'08 30.40)
    - dohánytermesztés, dohánytermék gyártása, forgalmazása (TEÁOR'08 01.15, 12.00, 46.35, 46.39, 47.26)
    - egyéb személyi szolgáltatás (TEÁOR'08 96.09)
    - pénzügyi közvetítés, biztosítás, nyugdíjalap, pénzügyi kiegészítő tevékenység (TEÁOR'03 65.00-67.00, TEÁOR'08 64.11-66.30)
  - valamely az ügyféllel a CRR5 4. cikk 39. pontja alapján ügyfélcsoportot képező vállalkozás jogerős végzéssel elrendelt csőd-, felszámolási, vagy egyéb - a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott – eljárás (végelszámolás kivételével), vagy végrehajtás alatt áll, vagy adószáma felfüggesztésre került;
  - amely a finanszírozó pénzügyi vállalkozással ügyfélcsoportot alkot.
- 17.6. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a személye vonatkozásában az előző pontban foglalt kizáró okok nem állnak fenn.
- 17.7. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a személyének megváltozásához (különösen, de nem kizárólagosan átalakulás, egyesülés, szétválás, projektátruházás, engedményezés, szerződés-átruházás) a Komplex Faktor előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

## 18. A hitelcél

- 18.1. A Program keretében kizárólag a **hatályos európai uniós és magyar környezetvédelmi szabályoknak megfelelő, Magyarország területén megvalósuló** alábbi hitelcélok megvalósítására igényelhető kölcsön:

- 18.1.1. ingatlanvásárláshoz, -beruházáshoz;
- 18.1.2. új, vagy használt tárgyi eszközvásárláshoz, -beszerzéshez;
- 18.1.3. immateriális javak beszerzésére a következő korlátozással: immateriális javak önálló finanszírozása nem lehetséges, kizárólag a finanszírozott tárgyi eszköz működéséhez, működtetéséhez elengedhetetlen immateriális javak beszerzése megengedett, legfeljebb a kapcsolódó finanszírozott tárgyi eszköz 10%-nak megfelelő összeg erejéig. Franchise és know-how finanszírozása nem megengedett.
- 18.1.4. beruházásokhoz kapcsolódó forgóeszköz finanszírozáshoz;
- 18.1.5. önálló forgóeszköz finanszírozáshoz azzal, hogy a forgóeszköz hitel nem rulírozó típusú, és nem újítható meg, nem váltható ki újabb forgóeszköz hitellel, a lejáratát nem hosszabbítható meg.
- 18.1.6. személyi jellegű ráfordítások finanszírozására és az Adós működési költségeinek finanszírozására az alábbi megosztásban:
  - 18.1.6.1. min. 50% forgóeszköz (vevők, készletek) finanszírozása
  - 18.1.6.2. max. 50%-ban az alábbi működést finanszírozó elemek finanszírozására a Sztv. 78-79. §-ában foglaltaknak megfelelően:
    - személyi jellegű ráfordítások, azzal a feltétellel, hogy az Adós a 2019.12.31-i létszámának legalább 90%-át legalább 1 évig alkalmazásban tartja;
    - rezsiköltségek;
    - bérleti díj;
    - szolgáltatások díjai;
    - reklámköltségek;
    - karbantartási, javítási költségek;
    - egyéb igazolható költség, amelyek együttesen legfeljebb a finanszírozott költségállomány 30%-át teszik ki.

A hitelkeret 18.1.6.2. pont szerinti működést finanszírozó részének megállapítására az Adós előző évi lezárt mérlege, eredménykimutatása és az annak alapjául szolgáló főkönyvi kivonat alapján kerülhet sor az alábbiak figyelembevételével:

- tárgyévet megelőző évi személyi jellegű ráfordítások max. 70%-a finanszírozható;
- tárgyévet megelőző évi költségek max. 60%-a finanszírozható a fent felsorolt – személyi jellegű ráfordításokon kívüli - költségnek tekintetében.

A hitel felhasználását számlával, vagy a számviteli törvény 166. § (1) bekezdése szerinti más számviteli bizonylattal kell igazolni.

18.2. Ingatlanfinanszírozási célú ügyletek esetében, amennyiben a megvásárolt, megépített ingatlant az Adós székhely, telephely, fióktelep célú használatra vásárolta, építette, úgy az ingatlant kötelező a cégjegyzékbe székhelyként, telephelyként, fióktelepként bejegyeztetni.

18.3. **Projektfinanszírozási ügyletekre** az alábbi korlátozással nyújtható hitel:

A Program vonatkozásában projektfinanszírozási hitel kizárólag lakóingatlanok, kereskedelmi ingatlanok és irodák, illetve raktár létesítésére, fejlesztésére irányuló (akár bérbeadási célú) beruházás finanszírozására nyújtható, projektársaságok részére is. Egyéb projektfinanszírozási ügylet a program keretein belül nem finanszírozható.

18.4. A Program keretében **nem finanszírozhatók az alábbi hitelcélok**, ezért ezen hitelcélokra a Komplex Faktor nem nyújt kölcsönt:

- a) más hitel, lízing kiváltására, üzletrész, részvény, illetve más társasági részesedés vásárlására;
- b) az Adós által visszaigényelhető általános forgalmi adó (ÁFA) finanszírozására, kivéve, ha az Adós ÁFA visszaigénylésére nem jogosult;
- c) vám és illeték finanszírozására;
- d) harmadik országba vagy tagállamokba irányuló exporttal kapcsolatos tevékenységek finanszírozására, nevezetesen az exportált mennyiségekhez, értékesítési hálózat létesítéséhez és működtetéséhez, vagy az exporttevékenységgel összefüggésben felmerülő egyéb folyó kiadásokhoz közvetlenül kapcsolódó finanszírozásra;
- e) az importtermékekkel szemben hazai termékek felhasználásához kötött beruházások finanszírozására;
- f) a hiteldöntés napján fizikailag már lezárt (befejezett) vagy teljes mértékben (fizikailag és pénzügyileg is) végrehajtott beruházás finanszírozására;
- g) olyan finanszírozásra, amely az európai uniós jog megsértését eredményezi;
- h) élő állat, tenyésztés, állatvásárlására, tartására, kereskedelmére;
- i) a finanszírozott ügylettel kapcsolatos banki díjak, jutalékok teljesítésére;
- j) az 1379/2013/EU rendelet szerinti halászati és akvakultúra ágazattal kapcsolatos tevékenység finanszírozására;
- k) a fentiekben túl az alábbi üzleti tevékenységek bármelyikének finanszírozására:
  - pénzügyi közvetítés, biztosítás, nyugdíjalap, pénzügyi kiegészítő tevékenység (TEÁOR'03 65-67, TEÁOR'08 64-66)
  - pénzmosás, kábítószer előállítás- kereskedelem, illetve egyéb illegális gazdasági tevékenység (azaz olyan termelési-, kereskedelmi vagy egyéb tevékenység, amely az alkalmazandó jogszabályok vagy szabályozás alapján illegális, ideértve az ember reprodukciós célú klónozását);
  - dohány és dohánytermékek, desztillált szeszitalok és kapcsolódó termékek gyártása, feldolgozása és forgalmazása (TEÁOR'08 12.00, 46.35, 47.26);
  - valamennyi típusú fegyver-, lőszergyártás és kereskedelem finanszírozása, illetve bármilyen jellegű katonai műveletek, katonai harcjármű gyártása (TEÁOR'03 29.60, TEÁOR'08 25.40);
  - szerencsejáték, fogadás, kaszinók és annak megfelelő vállalkozások (TEÁOR'03 92.71, TEÁOR'08 92.00);
  - pornográfia és prostitúció, pornográfiahoz kapcsolódó termék előállítás, kereskedelem;
  - atomerőművek leállítása és építése, nukleáris fűtőanyag gyártása.

A fenti tiltott tevékenységekhez kapcsolódó beruházás, illetve a tiltott tevékenységekhez kapcsolódó forgóeszköz finanszírozása is kizárt a Program keretében.

18.5. Nem nyújtható kölcsön az **egyes támogatási kategóriák szerint kizáró okok** esetén sem, amelyek részletes felsorolását a Függelék tartalmazza.

18.6. A Komplex Faktor **megkezdett és meg nem kezdett** projektet finanszíroz de minimis támogatási kategóriában, általános csoportmentességi támogatás kategóriában viszont csak meg nem kezdett projektet finanszíroz, **befejezett** projekt egyik támogatási kategóriában nem finanszírozható.

18.7. A megkezdett projekt esetén legfeljebb az önerő felhasználása erejéig kezdhető meg a projekt. A projekt megkezdését megelőzően a kölcsön folyósítására nincs lehetőség, a folyósítás egyik feltétele minden esetben a vonatkozó számla benyújtása.

18.8. Az Adós tudomásul veszi a hitelkérelem benyújtásával, hogy az ingatlanvásárlási célú finanszírozás esetén a Komplex Faktor által elvárt alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő adásvételi szerződést köteles benyújtani a Komplex Faktorhoz, amely követelményekről a Komplex Faktor külön dokumentumban tájékoztatja az Ügyfeleit.

**19. Igénybe vehető hitelösszeg**

19.1. A Program keretében támogatott hitelcélokra az alábbi összegű kölcsön nyújtható:

Beruházási hitel és beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközhitel esetén (együttesen ügyletenként):	min. 1 millió HUF – max. 100 millió HUF, ingatlanfinanszírozási cél esetén max. 150 millió HUF
Önálló forgóeszközhitel esetén:	ingatlanvásárlás esetén: min. 1 millió HUF – max. 150 millió HUF egyéb esetben: min. 1 millió HUF – max. 50 millió HUF
Likviditási hitel esetén:	min. 1 millió HUF – max. 50 millió HUF

**19.2. Kiegészítő információk:**

- 1) A teljes finanszírozás mértéke nem haladhatja meg a beruházás nettó összköltségének
  - maximum 75%-át regionális beruházási támogatás esetén.
  - maximum 90%-át minden egyéb támogatási kategória esetén;

2) Egy ügyfélcsoporttal szembeni kitettség az MFB Gazdaság Újjáépítési Hitel Program esetén legfeljebb 300 millió forint, az MFB Gazdaság Újjáépítési Hitel Program és az MFB Krízis Hitel/MFB Krízis Hitel Plusz keretében nyújtott hitelekkel együttesen sem haladhatja meg az 500 millió forintot.

**20. Saját erő**

20.1. A saját erő mértéke a beruházás nettó – vagy amennyiben az Adós ÁFA visszaigénylésre nem jogosult, bruttó – bekerülési értékének:

- 20.1.1. csekély összegű (de minimis) támogatási kategória esetén min. 10%-a;
- 20.1.2. regionális beruházási támogatási kategória esetén min. 25%-a (minden állami forrástól mentesen).

Önálló forgóeszközhitel és likviditási hitel kizárólag csekély összegű (de minimis) támogatási kategóriában igényelhető, az elvárt saját erő a finanszírozott számlák nettó összegének min. 10%-a, forrásarányos finanszírozással.

20.2. Az Adós a Kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy az elvárt önerő forrása nem lehet közvetlenül vagy közvetetten az Európai Regionális Fejlesztési Alapból, az Európai Szociális Alapból vagy a Kohéziós Alapból származó támogatás.

20.3. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal a hitelcél megvalósításához szükséges saját erő biztosítására.

**21. Rendelkezésre tartási idő, Futamidő, Türelmi idő**

21.1. A Program keretében támogatott hitelcélokra az alábbi futamidő mellett nyújtható kölcsön:

Hitelcél	Rendelkezésre tartási idő	Futamidő	Türelmi idő
Beruházási hitel és beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközhitel esetén (együttesen ügyletenként):	- ingatlanépítés esetén: max. 2 év - ingatlan vásárlás / felújítás esetén: max. 1. év - tárgyi eszköz és hozzá kapcsolódó immateriális javak beszerzése esetén: max. 1 év	- min. 1 év + 1 nap, max. 10 év, - ingatlanfinanszírozási cél esetén max. 15 év	- ingatlan építés esetén: max. 2 év - ingatlan vásárlás / felújítás esetén: max. 1 év - tárgyi eszköz és hozzá kapcsolódó immateriális javak beszerzése esetén max. 1 év
Önálló forgóeszközhitel esetén:	- ingatlanvásárlási célú éven belüli esetén: max. 6 hónap	- ingatlanvásárlási célú éven belüli esetén: max. 1 év	- ingatlanvásárlási célú éven belüli esetén: nincs
	- ingatlanvásárlási célú éven túli esetén: max. 1 év	- ingatlanvásárlási célú éven túli esetén: min.1 év +1 nap, max. 6 év	- ingatlanvásárlási célú éven túli esetén: max. 1 év
	- egyéb célú éven túli esetén: max. 1 év	- egyéb célú éven túli esetén: min.1 év +1 nap, max. 6 év	- egyéb célú éven túli esetén: max. 1 év
Likviditási hitel esetén:	max. 1 év	max. 10 év	max. 2 év

A Program keretében nyújtott kölcsönök esetén a rendelkezésre tartási idő nem lehet hosszabb, mint a türelmi idő.

**22. A kölcsön igénylése és az igénylés menete:**

- 22.1. A Program keretében kölcsönszerződés és refinanszírozási kölcsönszerződés 2022. június 30. napjáig köthető. A refinanszírozási kölcsönkérelem MFB felé történő benyújtásának határideje 2022. április 30. napja.
- 22.2. A Komplex Faktor kölcsönt az Ügyfél kérelmére nyújt. A hitelkérelemmel együtt be kell nyújtani a hitelkérelmi formanyomtatvány mellékletében szereplő valamennyi szükséges dokumentumot a Komplex Faktorhoz.
- 22.3. Az Ügyfél a hitelfelvétel menetéről, az igényléshez szükséges dokumentumokról a Termékdokumentációból, a Komplex Faktor honlapján, vagy az Ügyfélszolgálatán tájékozódhat. A Komplex Faktor a hiteligenylés során az eredeti okiratok benyújtásától csak kivételesen indokolt esetekben tekint el.

- 22.4. A kölcsönt a Program feltételeinek megfelelő, és valamennyi igénylési, szerződés-kötési és folyósítási feltételt teljesítő mikro-, kis-, és középvállalkozások igényelhetik. Egy vállalkozás az Üzletszabályzat I/1. pontjában rögzített fogalom meghatározások szerinti követelményeken túlmenően akkor megfelelő többek között, ha:
- cégjogi szempontból ellenőrizhető, induló, vagy már működő vállalkozás;
  - az állami költségvetéssel való kapcsolata, és a munkaügyi kapcsolatai rendezettek, nincs lejárt adó-, vám, és társadalombiztosítási tartozása
  - ellene nincs folyamatban csőd-, felszámolási, adósságrendezési, végelszámolási, *végrehajtási* eljárás;
  - nincs lejárt banki tartozása;
  - átlátható a gazdálkodása, eredményes a működése;
  - az általa, vagy bármely kapcsolt vállalkozása által a folyamatban lévő, és azt megelőző két pénzügyi évben igénybe vett csekély összegű („de minimis”) támogatások összege nem haladja meg a 1407/2013/EU bizottsági rendelet szerinti összeghatárt;
  - megalapozott hitelcéllal rendelkezik;
  - megfelelő biztosítékot (közvetlen és közvetett biztosíték) tud nyújtani;
  - kizáró okok nem állnak fenn vele szemben.
- 22.5. Nem minősül kizáró oknak az, ha az Adósnak más pénzügyi intézménnyel szemben hiteltartozása áll fenn.
- 22.6. Az Ügyfél a hitelkérelmet közvetlenül a Komplex Faktorhoz köteles benyújtani személyesen vagy postai úton.
- 22.7. A Komplex Faktor ezúton is felhívja Ügyfelei figyelmét, hogy a hiteligénylés feltételeiről és részleteiről közvetlenül a Komplex Faktornál tájékozódjanak. A Komplex Faktor a közvetítők, ügynökök, vagy más harmadik személyek által nyújtott hibás, félrevezető tájékoztatás miatt bekövetkező káresemények vonatkozásában mindenfajta felelősségét kizárja!
- 22.8. Az Adós a hitelbírálathoz minden szükséges információt köteles megadni a Komplex Faktor részére, ennek során köteles a hitelkérelem mellékletét képező nyomtatványokat teljes körűen kitölteni, és valamennyi szükséges mellékletet csatolni. A Komplex Faktor jogosult a nyilatkozatokban megadott adatok megfelelő igazolását kérni, illetve egyedi esetben jogosult a hitelbírálathoz további tájékoztatás, igazolás, vagy más dokumentum megadásához kötni. A Komplex Faktor fenntartja a jogot, hogy a hitelbírálathoz mindaddig nem kezd meg, amíg a hitelkérelem és a vele együtt kötelezően benyújtandó dokumentumok benyújtásra nem kerülnek.
- 22.9. A Komplex Faktor a hitelkérelem személyes benyújtása esetén Átvételi Elismervénnyel igazolja az Ügyfél felé a dokumentáció átvételének megtörténtét. Ez a nap minősül a Benyújtás Napjának. A hitelkérelmi csomag átvétele nem eredményez a Komplex Faktor részére szerződés-kötési kötelezettséget.
- 22.10. A hitelkérelem benyújtásra kerülhet a Komplex Faktor részére postai úton is. Ez esetben a hitelkérelem iktatását követően elektronikus levélben kerül sor az Átvételi Elismervény Ügyfél részére való megküldésére, és a Benyújtás Napja az Átvételi elismervény kiállításának a napja.
- 22.11. Amennyiben a hitelkérelmi csomag hiányos, a Komplex Faktor az Ügyfelet hiánypótlásra hívja fel. A Komplex Faktor felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy kizárólag a hiánytalanul benyújtott hitelkérelmi csomag alapján tudja a hitelkérelmet elbírálni és a refinanszírozási kérelmet az MFB-hez benyújtani.
- 22.12. Az Ügyfelet a hiteligénylés során tett nyilatkozataiban megadott információk valódiságáért büntető-, és polgári jogi felelősség terheli, és felelősségét a nyilatkozatok megadásával, az információk szolgáltatásával együtt elismeri és tudomásul veszi.
- 22.13. A Komplex Faktor az Ügyfél hitelképességéről, a felajánlott biztosítékok megfelelőségéről, a saját belső szabályzataiban foglalt rendelkezéseknek megfelelően lefolytatott hitelbírálati eljárás során dönt. Minden egyes hitelkérelmet egyedileg bírál el a fentiekben túl azon szempontok figyelembevételével, hogy az Ügyfél, milyen hitelcél megvalósítását tűzte ki célul, és megfelel-e a Program feltételeinek. A Komplex Faktor a hitelbírálathoz a központi hitelinformációs rendszerből származó adatokat is jogosult felhasználni.
- 22.14. A Komplex Faktor a hitelbírálathoz alapján az igényelnél alacsonyabb összegben is meghatározhatja a nyújtható kölcsön összegét, valamint egyéb eltérő feltételeket is megállapíthat, vagy további biztosítékok bevonását kérheti az Ügyféltől, továbbá, ha nem látja biztosítottnak a kölcsön és járulékaival visszafizetését, a hitelkérelmet elutasíthatja.
- 22.15. A Komplex Faktor jogosult a hitelkérelem visszautasítására, ha az Ügyfél:
- a) a hitelbírálathoz kért dokumentumokat nem bocsátja kellő időben rendelkezésre;
  - b) a hitelbírálathoz kért szerződés-kötési és egyéb feltételeket nem teljesíti;
  - c) nyilvánvalóan valótlan tartalmú, hamis dokumentumokat szolgáltat;
  - d) az Ügyféllel történő kölcsön-, és biztosítéki szerződés megkötése a Program előírásaiban, vagy jogszabályba ütközne, vagy alappal feltételezhető, hogy a kölcsön-, és biztosítéki szerződés megkötését követően azok felmondásának lenne helye;
  - e) nem tesz eleget az ügyfél-azonosítás során őt terhelő nyilatkozattételi kötelezettségének;
  - f) az Ügyfél korábban a Komplex Faktortól kölcsönt vett igénybe és az új kérelem benyújtását megelőző 5 (öt) éven belül ki nem egyenlített lejárt tartozása volt;
- a) az Ügyfél kapcsolt vállalkozásával, illetve képviselőjével, tagjával, vagy velük egy háztartásban élő személyekkel, a biztosítékként felajánlott ingatlan, vagy ingóság tulajdonosával, annak kapcsolt vállalkozásával, illetve a velük egy háztartásban élő személyekkel szemben állnak fenn a hitelkérelem elutasításra alapot adó körülmények.
- 22.16. A refinanszírozási kölcsönkérelmet a Komplex Faktor nyújtja be az MFB részére a Komplex Faktor pozitív hitelbírálathoz követően. A refinanszírozási kérelmet az Ügyfél köteles aláírni, anélkül az MFB-hez nem nyújtható be.
- 22.17. Az MFB minden egyes refinanszírozási kérelemről egyedileg dönt és a döntésével együtt megküldi a refinanszírozási kölcsönszerződést a Komplex Faktor részére.
- 22.18. A hitelbírálathoz eredményéről, elutasítás esetén annak okáról is, a Komplex Faktor a hitelkérelem megadott e-mail címre küldött elektronikus küldeményben tájékoztatja az Ügyfelet az MFB bírálathoz eredményével együtt. A Komplex Faktor kizárólag az MFB-nek a refinanszírozási kölcsönkérelem tárgyában hozott pozitív döntése esetén köt kölcsönszerződést az Adóssal.
- 22.19. A pozitív hitelbírálathoz eredményéről szóló tájékoztatás elfogadásáról az Ügyfél – a tájékoztatás kiküldésétől számított legkésőbb 3, azaz három munkanapon belül – e-mail útján köteles a Komplex Faktort tájékoztatni, amely alapján a Komplex Faktor megkezdheti a kölcsön-, és biztosítéki szerződések előkészítését.
- 22.20. A hitelbírálathoz eredményéről szóló tájékoztatásnak az Ügyfél részére való megküldését követő 30, nap elteltével – amennyiben a szerződés-kötés elhúzódása nem a Komplex Faktornak felróható – a Komplex Faktor nem kötelezhető a kölcsön-, és biztosítéki szerződés megkötésére. Ez esetben a Komplex Faktor jogosult az Adóssal való kölcsön-, és biztosítéki szerződések megkötését újabb részleges, vagy teljes hitelbírálathoz kötni.
- 22.21. Amennyiben az Adós és Biztosítéknyújtó a kölcsön-, és biztosítéki szerződést a Komplex Faktortól megkötötte és valamennyi folyósítási feltételt teljesítette, valamint a Komplex Faktor a refinanszírozási kölcsönszerződést aláírva az MFB részére visszaküldte és az MFB által előírt valamennyi folyósítási feltételt ugyancsak teljesítette, úgy az MFB folyósítja a refinanszírozási kölcsönt a Komplex Faktor részére.
- 22.22. A Komplex Faktor a kölcsönt az Adós részére akkor folyósítja, amennyiben az Adós valamennyi folyósítási feltételt teljesítette a Komplex Faktor részére.
- 22.23. Amennyiben a kölcsönszerződés szerinti valamennyi folyósítási feltétel teljesült, úgy a refinanszírozási kölcsönnek az MFB általi folyósítását követő legkésőbb 5, azaz öt munkanapon belül a Komplex Faktor folyósítja a kölcsönt az Adós részére.
- 22.24. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Komplex Faktor az Adóssal kötött kétoldalú közjegyzői okiratba foglalt kölcsönszerződést és biztosítéki szerződést, vagy az azokról tett egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozatot, továbbá teljes bizonyító erejű

magánokiratba foglalt óvadéki szerződést köteles benyújtani az MFB-hez a refinanszírozási kölcsönszerződés aláírását követő legkésőbb 60, azaz hatvan napon belül, mindezen okiratok módosítását pedig a módosító okiratok létrejöttét követő, illetve a módosított refinanszírozási kölcsönszerződés aláírását követő 30, azaz harminc napon belül.

- 22.25. A kölcsön futamideje alatt a Komplex Faktor tartja a kapcsolatot az Ügyféllel, és kezeli a befizetéseket, a kamat-, és tőketörlesztéseket.
- 22.26. Akár az Ügyfél, akár a Komplex Faktor kezdeményezhetik a kölcsön-, és biztosítéki szerződés módosítását, amelyről az MFB-t tájékoztatni kell és szükség szerint be kell szerezni az MFB hozzájárulását.
- 22.27. A kölcsönjogviszony fennállása alatt mind a Komplex Faktort, mint az Ügyfelet adatszolgáltatási kötelezettség terheli.
- 22.28. Az Ügyfél köteles a projekt megvalósítását, befejezését igazolni a Komplex Faktor által elvártak szerint és pénzügyileg elszámolni.

### 23. A Hitelcél teljesítése

- 23.1. Az Adós a Projekt megvalósulását annak befejezésekor köteles dokumentumokkal alátámasztottan igazolni a Komplex Faktor részére.
- 23.2. A Program keretében támogatott Projekt a kölcsönszerződés szerinti helyen valósítható meg.

### 24. Állami támogatás

- 24.1. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Komplex Faktor által a Program keretében nyújtott kölcsön a kedvezményes kamat miatt állami támogatásnak, formáját tekintve pedig kedvezményes kamatozású kölcsönnek minősül, és mint ilyen az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik. Az adott támogatási kategória pontos megnevezését a felek a kölcsönszerződésben rögzítik. A fentiekben túl az Adós tudomásul veszi az alábbi pontokba szedett tájékoztatást:
- 24.2. Az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 2. cikk (2) bekezdése szerinti, egy és ugyanazon vállalkozás részére a folyó pénzügyi évben, valamint az azt megelőző két pénzügyi év során az 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján odaítélt csekély összegű támogatások bruttó támogatástartalma tagállamonként nem haladhatja meg a 200 000 eurónak, közötti kereskedelmi áruforgalmazást ellenszolgáltatás fejében végző vállalkozások esetében a 100 000 eurónak megfelelő forintösszeget, figyelembe véve az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikkének (8) és (9) bekezdését is (kivéve, amennyiben a csekély összegű (de minimis) támogatásokra vonatkozó közösségi jogszabályok az ettől való eltérést megengedik).
- 24.3. Az állami támogatásról szóló döntés napját megelőző hónap utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett két tizedes pontossággal meghatározott devizaárfolyamon átszámított, 200 000 eurónak megfelelő forintot kell korlátként figyelembe venni (www.mnb.hu). (Kivétel a közötti szállításban működő vállalkozások, ahol a felső határ 100 000 eurónak megfelelő forintösszeg, valamint a mezőgazdasági termelő vállalkozások, ahol a felső határ 15 000 euro.) Az értékhatar számítása szempontjából a támogatástartalom az irányadó.
- 24.4. Az Adósnak (és a 1407/2013/EU bizottsági rendelet 2. cikk (2) bekezdése szerinti egy és ugyanazon vállalkozásnak tekintetében) a 1407/2013/EU bizottsági rendelet 5. cikkének (1) bekezdése figyelembevételével – az ott meghatározott feltételek teljesítésének megállapítására alkalmas módon – előzetesen nyilatkoznia kell a részére a támogatás odaítélésének évében és az azt megelőző két pénzügyi évben nyújtott csekély összegű támogatások támogatástartalmáról. Amennyiben az Adós a beruházáshoz más állami támogatást is igényel, akkor nyilatkoznia kell annak támogatástartalmáról és a támogatási kategóriájáról.
- 24.5. A kérelmezőnek a nyilatkozat megtételekor valamennyi olyan támogatást számba kell vennie, amelyet a vállalkozás részére de minimis támogatásként megítéltek. A nyilatkozatot a korábban támogatást nyújtó szervek tájékoztatása alapján kell megtenni. Amennyiben ez nem történt meg, a támogatást nyújtó – kérelemre – utólag köteles az erre vonatkozó tájékoztatást megadni. Az állami támogatások formája lehet vissza nem térítendő és visszatérítendő pénzeszközök nyújtása, kamatmentes kölcsön, kedvezményes kamatozású kölcsön, kamattámogatás, kedvezményes feltételű kezességvállalás, állami tőkejuttatás, adókedvezmény, adóalapkedvezmény, ingyenesen és kedvezményes feltételek mellett nyújtott szolgáltatás, ingatlanjuttatás, követelésről való lemondás, tartozásátvállalás, kedvezményes bérlet és kedvezményes lízing is.
- 24.6. Az 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján nyújtott csekély összegű támogatás az Európai Unió működéséről szóló szerződés 107. és 108. cikkének az általános gazdasági érdekű szolgáltatást nyújtó vállalkozások számára nyújtott csekély összegű támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2012. április 25-i 360/2012/EU bizottsági rendeletnek (HL L 114., 2012.4.26., 8. o., a továbbiakban: 360/2012/EU rendelet) megfelelően nyújtott csekély összegű támogatással a 360/2012/EU bizottsági rendeletben meghatározott felső határig halmozható. Az 1407/2013/EU bizottsági rendelet szerinti csekély összegű támogatás más csekély összegű támogatásokról szóló rendeleteknek megfelelően nyújtott csekély összegű támogatással az 1407/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikkének (2) bekezdésében (200 000/100 000 eurós felső határok) meghatározott felső határig halmozható. A csekély összegű támogatás nem halmozható azonos támogatható költségek vonatkozásában vagy azonos kockázatfinanszírozási célú intézkedés vonatkozásában nyújtott állami támogatással, ha a támogatások halmozása túllépi bármely csoportmentességi rendeletben vagy a Bizottság által elfogadott határozatban az egyes esetek meghatározott körülményeire vonatkozóan rögzített maximális intenzitást vagy összeget.

### 25. Állami támogatási kategóriák

25.1. A 18. pontban rögzített hitelcélok az alábbi állami támogatási kategóriákba sorolhatók:

#### 25.1.1. Nem agrár vállalkozások támogatási kategóriái:

- 25.1.1.1. általános csekély összegű támogatás (de minimis) a 1407/2013/EU bizottsági rendelet alapján (HL L 352., 2013.12.2.4.), amely mindegyik hitelcélra nyújtható azzal, hogy az önálló forgóeszköz finanszírozáshoz és a személyi jellegű ráfordítások, működési költségek finanszírozásához kizárólag csekély összegű támogatást lehet igénybe venni;
- 25.1.1.2. általános csoportmentességi támogatás (651/2014/EU bizottsági rendelet alapján), amelyet csak beruházási hitelhez, vagy beruházáshoz kapcsolódó forgóeszköz finanszírozáshoz lehet igénybe venni:
- 25.1.1.2.1. regionális beruházási támogatás (14.cikk)
- 25.1.1.2.2. kis-, és középvállalkozásoknak nyújtott beruházási támogatás (17. cikk)

#### 25.1.2. Agrár vállalkozások támogatási kategóriái:

- 25.1.2.1. a 2019/316 bizottsági rendelettel módosított 1408/2013/EU bizottsági rendelet szerinti mezőgazdasági csekély összegű támogatás;
- 25.1.2.2. Mezőgazdasági csoportmentességi rendelet (702/2014/EU rendelet) alapján nyújtott támogatás:
- 25.1.2.2.1. elsődleges mezőgazdasági termelés támogatása (14. cikk);
- 25.1.2.2.2. mezőgazdasági termékek előállításának, forgalmazásának támogatása (17. cikk)

Elsődleges mezőgazdasági termelésre irányuló beruházás kivételével:

- 25.1.2.3. 1407/2013/EU bizottsági rendelet szerinti általános csekély összegű (de minimis) támogatás;
- 25.1.2.4. 651/2014/EU bizottsági rendelet szerinti csoportmentességi támogatás:
- 25.1.2.4.1. regionális beruházási támogatás (14. cikk);
- 25.1.2.4.2. kis- és középvállalkozásoknak nyújtott beruházási támogatás (17. cikk).

- 25.2. Csekély összegű támogatási kategóriában megkezdett és nem megkezdett beruházás is finanszírozható. Az általános csoportmentességi támogatási kategóriákban csak induló beruházás finanszírozható. A Program keretében befejezett beruházás nem finanszírozható.
- 25.3. A fenti támogatási kategóriák közötti választás annak függvénye, hogy az Adós és a beruházás együttvéve melyik állami támogatási kategóriára vonatkozó feltételeknek felel meg.
- 25.4. A Program keretében nyújtott kölcsön működési támogatást nem tartalmaz.

## 26. Támogatástartalom igazolása

- 26.1. Az Adós és az Egy és ugyanazon vállalkozás által a hitelkérelem benyújtásának évében és az azt megelőző kettő évben igénybe vett általános csekély összegű támogatás nagyságáról az Adós köteles nyilatkozni.
- 26.2. A támogatástartalomról és a támogatási kategóriáról szóló igazolást (az adott ügyletben nyújtott támogatás tartalmáról és a vonatkozó támogatási kategóriáról) minden egyes ügyletben az MFB állítja ki és a Komplex Faktoron keresztül juttatja el az Adós részére.
- 26.3. A Komplex Faktor a támogatástartalom igazolás Adós általi átvételét dokumentálja.
- 26.4. Az Alapítványi Kezességgel biztosított kölcsön vonatkozásában az Alapítványi Kezesség támogatás tartalmáról és a támogatásra vonatkozó kategóriáról az intézményi kezességet nyújtó adja ki az igazolást.
- 26.5. Az Adós köteles a támogatással kapcsolatos adatokat elkülönítetten nyilvántartani, és a támogatásra vonatkozó dokumentumait a támogatás megítélésének időpontjától számított 10 évig megőrizni, valamint ezen időtartam alatt a támogatásról az állami és uniós szervek számára adatot szolgáltatni, illetve a támogatással kapcsolatos dokumentumokat bemutatni.

## 27. Speciális nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség

- 27.1. Az Adós, mint az állami támogatás kedvezményezettje köteles a nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tenni. Az Adós köteles a maximális támogatási intenzitásra, illetve az általános csekély összegű támogatás felső határára vonatkozó követelmények teljesülésének ellenőrizhetőségéhez szükséges minden információt, illetve az abban bekövetkező változást haladéktalanul a Komplex Faktoron keresztül a támogató MFB Magyar Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1051 Budapest, Nádor u. 31., cg. 01-10-041712) tudomására hozni.
- Az Adós köteles a kölcsönszerződés tárgyát képező beruházás költségeit, az üzleti tervben szereplő adatokat az ellenőrzés céljára elkülönítetten nyilvántartani és az elszámolás dokumentációit a Program lejárata követő **10 éven** keresztül megőrizni. Köteles továbbá felhívásra adatot szolgáltatni a beruházással kapcsolatban az arra feljogosított szervek, illetőleg személyek részére.
- 27.2. Az MFB adatot szolgáltat a Támogatásokat Vizsgáló Iroda részére a 651/2014/EU bizottsági rendelet 9. cikke szerinti közzététel céljából az 500 000 eurónak megfelelő forintösszeget (támogatástartalom) meghaladó egyedi támogatásról. Az adatszolgáltatás módjára, az adatszolgáltatással érintett adatok körére és azok közzétételére vonatkozó szabályokat az 37/2011. Korm. rendelet 18/A-18/D. §-ai határozzák meg.

## 28. Jogosulatlan forrásfelhasználás

- 28.1. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy ha a Kölcsönt az állami támogatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, vagy a Termékdokumentáció előírásainak megsértésével használja fel, akkor Jogosulatlan Forrásfelhasználást valósít meg, amely esetben a kölcsönszerződést a Komplex Faktor azonnali hatállyal felmondja, és az Adós a visszafizetetés időpontjáig folyósított kölcsönt üzleti kamattal, a kölcsön támogatástartalmát pedig az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény (a továbbiakban: **Áht.**) 53/A. §. (2) bekezdésében meghatározott kamattal növelten köteles a felmondás kézhezvételétől számított 8, azaz nyolc banki munkanapon belül megfizetni a kölcsönszerződés szerinti törlesztési számlára történő átutalással. A kamatszámítás kezdő időpontja a kölcsön folyósításának napja, utolsó napja a visszafizetési kötelezettség teljesítését megelőző nap. Ha az Adós a visszafizetési kötelezettség teljesítésével késedelembe esik, a követelt támogatástartalom után a Ptk. 6:48. §-a szerinti késedelmi kamatot kell fizetnie Az Adós a fizetési kötelezettségét forintban, a kölcsönszerződés szerinti törlesztési számlára való átutalással köteles teljesíteni.
- 28.2. Az Adóst a Jogosulatlan Forrásfelhasználás megállapításából eredő visszafizetési kötelezettség akkor is terheli, ha a Jogosulatlan Forrásfelhasználás megállapítására az Adóssal megkötött kölcsönszerződés megszűnését követően kerül sor.
- 28.3. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Komplex Faktor és az MFB köteles hatékony intézkedéseket fogantatni annak érdekében, hogy megszüntessen és megelőzzön minden olyan finanszírozást, amelyben az Adós a kölcsönt az állami támogatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok előírásainak megsértésével használhatja fel, vagy rajta kívül álló okokból a támogatási jogszabályok előírásai nem teljesülhetnek. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy minden ezirányú ellenőrzést elősegíti a Program előírásainak betartásán túl.
- 28.4. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok nyilvánosságára vonatkozó tájékoztatást, továbbá azt, hogy az Európai Unió Számvevőszéke és az Európai Bizottságnak felhatalmazott tisztviselői, szakértői, a támogatások nyilvántartásában és auditálásában érintett szervek, az MFB és azok megbízottai jogosultak a kölcsön felhasználását és a Program egyéb feltételeinek teljesülését teljes körűen ellenőrizni.

## II. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### 29. A kölcsönjogviszony létrejötte

- 29.1. Az Adós a kölcsönigényléshez kölcsönkérelmet köteles benyújtani, amelyben rögzített adatok teljes körűségéért és valódiságáért az Adós és a Biztosítéknyújtó felelősséggel tartozik. A kölcsönkérelem befogadása a Komplex Faktor vonatkozásában nem jelent folyósításra kötelezettségvállalást.
- 29.2. A kölcsönszerződés alapján a Komplex Faktor a kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönösszeget az Adós rendelkezésére bocsátja, az Adós pedig köteles azt a kölcsönszerződésben meghatározott módon és esedékességkor visszafizetni.
- 29.3. A kölcsön-, és biztosítéki szerződés – eltérő megállapodás hiányában – valamennyi fél általi aláírás napján lép hatályba. Amennyiben a felek eltérő időpontban írják alá a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződést, akkor a hatályba lépés időpontja az utolsó aláírás napja. A kölcsönszerződés aláírásával egyidejűleg hatályát veszti minden addigi korábbi szóban, vagy írásban kötött megállapodás, vagy tett nyilatkozat.
- 29.4. Több Adós vagy Adóstárs (együttesen: Adósok) esetén az Adósok a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséért egyetemlegesen felelősek.
- 29.5. Az Adós részére nyújtható kölcsönösszeg a Komplex Faktor ügyfélminősítési, és fedezetértékelési szabályai alapján kerül meghatározásra figyelemmel a Program keretében nyújtható minimális és maximális kölcsönösszegre.
- 29.6. A **kölcsönszerződés megkötésének feltételei** a hitelbírálati döntésben kerülnek meghatározásra.

### 30. A kölcsönszerződés futamideje, rendelkezésre tartása

- 30.1. A kölcsön futamideje és kezdő napja a kölcsönszerződésben kerül meghatározásra. A futamidőnek összhangban kell állnia a kölcsönből beszerzett tárgyi eszközök várható amortizációs idejével.
- 30.2. A Komplex Faktor a kölcsönt kölcsönszerződés megkötésének napjától kezdődően a kölcsönösszeg teljes kifolyósításáig, szakaszos folyósítás esetén az utolsó részösszeg kifolyósításáig, de legfeljebb a kölcsönszerződésben a meghatározott időtartamig az Adós rendelkezésére tartja. A rendelkezésre tartási időszak leteltét követően a Komplex Faktor kizárólag újabb pozitív hitelbírálat esetén köteles a kölcsönt folyósítani.
- 30.3. A rendelkezésre tartási időszak a Programban hitelcélonként eltérő, de legfeljebb 2 év lehet.
- 30.4. A rendelkezésre tartási idő nem haladhatja meg a türelmi idő hosszát.

### 31. A kölcsön folyósítása

- 31.1. A kölcsön **folyósítási feltételei** az egyedi kölcsönszerződésben kerülnek rögzítésre. A Komplex Faktor csak valamennyi folyósítási feltétel maradéktalan teljesülése, valamint azoknak a Komplex Faktor részére történő, hitelt érdemlő igazolása után köteles a kölcsönt folyósítani. A Komplex Faktor azonban mérlegelési jogkörében, az ügylet sajátosságaira tekintettel jogosult a Kölcsön folyósításához egyéb, további feltételt is kikötni, vagy bizonyos folyósítási feltételtől eltekinteni.
- 31.2. A Komplex Faktor a kölcsönösszeget valamennyi folyósítási feltétel teljesítését, és a refinanszírozási kölcsön folyósítását követő **5, azaz öt munkanapon** belül folyósítja az Adós kölcsönszerződésben rögzített pénzforgalmi számlájára.
- 31.3. A kölcsön folyósítása a kölcsönszerződésben meghatározott módon, vagy egyösszegben vagy szakaszosan történik.
- 31.4. A Komplex Faktor a kölcsön folyósítását felfüggesztheti, vagy megtagadhatja, továbbá az Adós a kölcsön igénybevétele nem köteles, amennyiben a kölcsönszerződés megkötése után akár a Komplex Faktor, akár az Adós körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a kölcsönszerződés teljesítése a Komplex Faktortól, vagy az Adóstól nem várható el, az Adós vagy Biztosítéknyújtó súlyos szerződésszegést követett el vagy súlyos szerződésszegés veszélye áll fenn, vagy esetleges Felmondási Esemény következett be; vagy Adós, illetve a Biztosítéknyújtó kölcsön-, , vagy biztosítéki szerződésre tekintettel, vagy abban tett bármely nyilatkozata valótannak bizonyul.
- 31.5. Amennyiben az Adós részéről a kölcsönszerződésben meghatározott kölcsönösszeg a rendelkezésre tartási időszak végéig nem kerül teljes egészében lehívásra, úgy a Komplex Faktor a csökkentett kölcsönösszegre módosítja az Adóssal megkötött kölcsönszerződést, továbbá kezdeményezi az MFB-nél a refinanszírozási kölcsönszerződés módosítását.
- 31.6. A kölcsönből kizárólag a Programban elszámolható, bizonyíthatóan a Projekt megvalósításával kapcsolatban felmerülő költség finanszírozható. A Komplex Faktor a finanszírozási célnak való megfelelést a belső szabályzata szerint vizsgálja.
- 31.7. A kölcsön folyósítása a saját erő teljes felhasználása megtörténtének igazolását követően történik.

### 32. Kamat, díj, jutalék, költség

- 32.1. Komplex Faktor az általa alkalmazható kamatról, díjról, költségről a Kondíciós Listában tájékoztatja az Ügyfeleit.
- 32.2. Az Ügyfél a Komplex Faktor pénzügyi szolgáltatásaiért az egyedi kölcsönszerződésben, a jelen Üzletszabályzatban és a mindenkor hatályos Kondíciós Listában meghatározott ellenértéket (kamatot, díjat, jutalékot, költséget) köteles fizetni.
- 32.3. A Társaság az alábbi kamatot, díjat, költséget számíthatja fel:
  - a) ügyleti kamat
  - b) hitelbírálati díj
  - c) rendelkezésre tartási jutalék
  - d) folyósítási jutalék
  - e) szerződésmódosítási díj (ide értve a fedezetcserét is)
  - f) kezelési költség
  - g) előtörlesztési díj
  - h) késedelmi kamat
  - i) hatósági díjak
  - j) egyéb díjak, költségek

#### 32.4. Ügyleti kamat:

- 32.4.1. A Komplex Faktor üzleti tevékenysége során alkalmazott kamatlábat, díjat, költséget maga állapítja meg. Az Ügyfél, a részére kifolyósított kölcsönösszeg után ügyleti kamatot köteles fizetni.
- 32.4.2. A Komplex Faktor által folyósított kölcsön kamata változó vagy fix lehet.

- 32.4.3. A fizetendő kamatot – éves kamatláb alkalmazásával, napi kamatszámítással, 360 nap figyelembevételével – a következő képlet alapján kell kiszámítani (a banki szünnap kamatnapnak számít):

$$\text{Kamat} = \frac{\text{tőke összege} \times \text{kamatláb} \times \text{naptári napok száma}}{36000}$$

- 32.4.4. Az induló ügyleti kamat konkrét mértékét az Ügyféllel kötött kölcsönszerződés tartalmazza.  
 32.4.5. A kamatszámítás kezdő időpontja a kölcsön folyósításának a napja, utolsó napja a visszafizetési kötelezettség teljesítését megelőző nap.  
 32.4.6. Az ügyleti kamat havonta utólag, a tőketörlesztéssel egy időben a kölcsönszerződésben meghatározott napon esedékes.  
 32.4.7. A Komplex Faktor az általa alkalmazott ügyleti kamatot a Termékleírásban foglaltak szerint határozza meg és alkalmazza.

32.5. Hitelbírálati díj:

- 32.5.1. A Komplex Faktor által az Ügyfél hitelképességének megállapítása, a biztosítékok értékének megállapítása, illetve az ügylet finanszírozhatósága érdekében lefolytatott eljárásnak ellenértéke.  
 32.5.2. A hitelbírálati díj mértékét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.  
 32.5.3. A hitelbírálati díj a kölcsönszerződés megkötésének napján válik esedékesé.  
 32.5.4. Amennyiben a Komplex Faktor hitelbírálatát negatív eredménnyel zárul, továbbá akkor is, ha az MFB a refinanszírozási kérelmet elutasítja, az Ügyfél oldalán addig felmerült díjak, költségek (pl: értébecslés, igazolások díjai .... stb.) megtérítésére a Komplex Faktor nem kötelezhető.  
 32.5.5. Amennyiben a hitelbírálat pozitív eredménnyel zárul, azonban az Ügyfél a kölcsönszerződés megkötését megelőzően eláll a szerződéskötési szándékától vagy a hitelkérelmét visszavonja, a Komplex Faktor jogosult a hitelbírálati díjat az Ügyféltől követelni, amely az Ügyfél elállásáról, vagy visszavonásról szóló nyilatkozatának Komplex Faktorttal való közlése napján válik esedékesé.

32.6. Rendelkezésre tartási jutalék:

- 32.6.1. Az Adós a kölcsönösszeg még igénybe nem vett (nem folyósított), azonban a Komplex Faktor által rendelkezésre tartott összege után a kölcsönszerződésben meghatározott mértékű rendelkezésre tartási jutalékot köteles fizetni a rendelkezésre tartási időszakra vonatkozóan.  
 32.6.2. A Komplex Faktor az általa alkalmazható rendelkezésre tartási jutalék mértékét a Kondíciós Listájában rögzíti.

32.7. Folyósítási jutalék:

- 32.7.1. A kölcsön folyósításáért fizetendő egyszeri, amely a folyósított kölcsönösszeg alapján kerül felszámításra a kölcsönszerződésben meghatározott mértékben, és a folyósítással egyidejűleg esedékes.  
 32.7.2. A Komplex Faktor az általa alkalmazható folyósítási jutalék mértékét a Kondíciós Listájában rögzíti.

32.8. Szerződésmódosítási díj (ideértve a fedezetcserét is):

- 32.8.1. Amennyiben az Ügyfél a kölcsön-, vagy biztosítéki szerződések módosítására, a kölcsön biztosítékának cseréjére irányuló kérelmet nyújt be a Komplex Faktorthoz, vagy a Komplex Faktor kér pótfedezetet, vagy biztosítékcserét az Ügyfél oldalán, annak körülményeiben bekövetkezett negatív irányú változás miatt, úgy az azzal kapcsolatos fedezetértékelés ellenértékéeként a Komplex Faktor külön díjat számít fel, amelynek mértékét, összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza, és amely a biztosítékcserére tényleges megvalósulása esetén fizetendő.  
 32.8.2. Nem kerül felszámításra szerződésmódosítási díj akkor, ha a kölcsön-, vagy biztosítéki szerződés módosítását a Komplex Faktor kezdeményezi.

32.9. Kezelési költség:

- 32.9.1. A kölcsönügylettel kapcsolatosan felmerülő adminisztrációért felszámítható költség, amelynek mértéke a Komplex Faktor Kondíciós listájában kerül meghatározásra.  
 32.9.2. A kezelési költség minden év január 1. napján fennálló tőketartozás alapján kerül megállapításra és havonta a törlesztő részlettel egyidejűleg esedékes.

32.10. Előtörlesztési díj:

Amennyiben az Ügyfél a részére folyósított kölcsönt részben, vagy egészben előtörleszti, úgy a mindenkor hatályos Kondíciós listában meghatározott mértékű előtörlesztési díjat köteles megfizetni az előtörlesztéssel érintett összeg alapján.

32.11. Késedelmi kamat:

- 32.11.1. Amennyiben az Adós a szerződésből eredő fizetési kötelezettségének (kamattól, díjtól, jutaléktól) nem tesz határidőben eleget, a Komplex Faktor a lejárt tartozások után az esedékesség napjától a lejárt tartozás összeg jóváírásának napjáig terjedő időre jogosult késedelmi kamatot felszámítani, és azt az Adóssal szemben érvényesíteni.  
 32.11.2. A felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés felmondás útján történő megszűnése esetén is jogosult a Komplex Faktor a késedelmi kamattal felszámítására mindaddig, amíg az Adós a fizetési kötelezettségét maradéktalanul nem teljesíti, vagy a fennálló tartozása más úton behajtásra nem került.  
 32.11.3. A késedelmi kamat az Adós terhére a késedelem időpontjában érvényes, a Komplex Faktor Kondíciós Listájában meghatározott mértékben kerül felszámításra.  
 32.11.4. A késedelmi kamat számítás módszere megegyezik az ügyleti kamatszámítás jelen ÁSZF-ben rögzített módszerével.

32.12. Hatósági díj:

Az Ügyfél szerződésével, a Komplex Faktor biztosítéki jogaival, vagy a tartozás behajtásával összefüggésben felmerülő állami, önkormányzati, bírósági, más hatósági szerveknél felmerülő díj, kapcsolódó közjegyzői díj, földhivatali eljárás, tulajdoni lap igazgatási-szolgáltatási díj, illeték. A hatósági díjak azok felmerülésének időpontjában válnak esedékesé az Ügyfél terhére.

32.13. Egyéb díjak, költségek:

- 32.13.1. Szerződéskötéssel, szerződésmódosítással és a szerződés megszüntetésével: összefüggésben felmerülő közjegyzői, ügyvédi munkadíj, földhivatali eljárás, monitoring, vagy a szerződéssel összefüggésben más indok alapján szükséges tulajdoni lap igazgatási-szolgáltatási díja, illeték.



32.13.2. Értékbecslési díj: a biztosíték értékelése során felmerülő díj.

32.13.3. Ügyintézési díj: Amennyiben az Ügyfél részére, annak kérésére a Komplex Faktor a kölcsönszerződésben vagy biztosítéki szerződésben vállaltakon túlmenően szolgáltatásokat teljesít, úgy egyéb ügyintézési díj kerül felszámításra, pl: az Ügyfél kérése alapján az éves számlaegyenleg értesítőn kívüli igazolások, másolatok, az Ügyfél könyvvizsgálója részére készített bizonylat, utólagosan igényelt számlakivonat, földhivatali ügyintézés. Az ügyintézési díj megfizetése az ügyintézésre vonatkozó kérelem benyújtásakor esedékes. A díj összegét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista rögzíti.

32.13.4. Pótdíj: A Komplex Faktor, vagy megbízottja jogosult a zálogtárgy rendeltetésszerű használatát, valamint az Ügyfél kötelezettségeinek teljesítését bármikor, arra alkalmas napszakban és előzetes bejelentés után ellenőrizni, a használat és üzemeltetés feltételeiről a helyszínen tájékozódni. Minden, az Ügyfél hibájából megíusult ellenőrzés után az Adós pótdíj fizetésére köteles, amelynek mértékét a mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmazza.

32.13.5. Végrehajtási, igényérvényesítési költségek: a végrehajtási eljárásban felmerült költség, közjegyzői díj, ügyvédi díj, behajtási közreműködő költsége... stb.): amennyiben az Adós nem teljesít szerződés szerűen, és emiatt a vele kötött kölcsönszerződés felmondásra kerül, úgy a behajtással, biztosítéki jog gyakorlásával és igényérvényesítéssel – akkor is, ha harmadik személyt kell igénybe venni – a Komplex Faktor terhére felmerülő valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

32.14. Az Ügyfél megbízása alapján történő teljesítés esetében felmerülő külföldi bankköltség viselését a nemzetközi szokványok szabályozzák.

32.15. Amennyiben bármilyen jogszabályi rendelkezés, vagy azok bírói, vagy jogalkalmazói értelmezésében bekövetkezett változás, továbbá bármilyen jelenlegi vagy későbbi jegybanki vagy bírósági előírásnak a Komplex Faktor részéről történő megfelelése többlet költséget okoz a Komplex Faktor részére az Adóssal kötött kölcsönszerződés szerinti kölcsön nyújtásával vagy fenntartásával kapcsolatban, azt a Komplex Faktor az Ügyfél részére eljuttatott értesítéssel jogosult azt az Ügyfélre tovább hárítani.

### 33. A kölcsön felhasználásának határideje

33.1. Az Adós a támogatott hitelcél megvalósítását a kölcsönszerződésben meghatározott időn belül köteles megkezdeni és befejezni.

33.2. Az Adós a Projekt megvalósulását annak befejezésekor hitelt érdemlően és Program, valamint a Komplex Faktor által előírt dokumentumokkal alátámasztva köteles igazolni a Komplex Faktor előtt.

### 34. A kölcsön törlesztése, fizetésre vonatkozó szabályok

34.1. Az Adós a kölcsönt – annak tőkerészét – a kölcsönszerződésben foglaltak szerint, a kamatát pedig minden esetben havonta köteles megfizetni a kölcsönszerződésben meghatározott pénzforgalmi számlára történő átutalással az esedékesség napjáig. A közleményben minden esetben rögzíteni kell a kölcsönszerződés számát.

34.2. A kölcsön tőketörlesztése:

34.2.1. beruházási hitelnél (és beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközhitelnél), likviditási hitelnél és egyéb célú, éven túli önálló forgóeszközhitelnél havonta egyenlő tőketörlesztő részletekben;

34.2.2. ingatlan vásárlási célú éven túli önálló forgóeszközhitelnél havonta, vagy negyedévente, vagy 6 havonta egyenlő tőketörlesztő részletekben;

34.2.3. ingatlan vásárlási célú éven belüli önálló forgóeszközhitelnél lejáratkor egyösszegben lehetséges.

34.3. Az Adós a törlesztőrészleteket a kölcsön folyósítását követően rendelkezésére bocsátott vagy a kamatértesítőben szereplő **törlesztési ütemtervben** meghatározott összegekben köteles megfizetni a Komplex Faktor részére minden további külön felhívás nélkül. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy annuitásos törlesztésre nincs mód.

34.4. A Komplex Faktor a tőketörlesztés megkezdésére türelmi időt biztosíthat a kölcsönszerződésben foglaltak szerint.

34.5. Az első tőketörlesztés esedékességének a napja a kölcsönszerződésben kerül meghatározásra.

34.6. Amennyiben bármely fizetés esedékességének időpontja nem banki napra esik, a fizetési kötelezettség az azt követő banki napon esedékes.

34.7. A törlesztőrészlet, valamint egyéb tartozások megfizetéséről az Adós úgy köteles gondoskodni, hogy azok az esedékesség napjáig jóváírásra kerüljenek a kölcsönszerződésben meghatározott törlesztési számlán. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja annak a törlesztési számlán történő jóváírásának napja.

34.8. Adós köteles biztosítani, hogy Adós által a Komplex Faktor javára teljesített fizetések mentesek legyenek harmadik személy javára járó adó, díj, költség, jutalék, ellenkövetelés, beszámítás érvényesítésétől vagy levonásától. Azaz az Adós nem jogosult a Komplex Faktornak a kölcsönszerződésből vagy a biztosítéki szerződésből eredő követeléseivel szemben ellenköveteléseket beszámítani, bármekkora összeget bármilyen jogcímen visszatartani, vagy erre hivatkozással a fizetési kötelezettségét csökkenteni.

34.9. Az Adós köteles a Komplex Faktort írásban, vagy e-mailen értesíteni arról, ha bármilyen esedékességi időpontot megelőző 3., azaz harmadik napig a Komplex Faktortól nem kapott az adott esedékességre vonatkozóan számlát. A tájékoztatás elmaradása esetén az Adós nem hivatkozhat arra, hogy a fizetési kötelezettségét a számla elmaradása miatt nem teljesítette.

34.10. Az Adós fokozott figyelmet köteles fordítani arra, hogy amennyiben a név, lakcím, székhely, telephely, fióktelep adataiban változás következik be, úgy arról a Komplex Faktort a változás bekövetkezésétől számított legkésőbb 5, azaz öt banki napon belül tájékoztassa. Amennyiben az Adós a Komplex Faktor által kiállított és megküldött számlát azért nem kapta meg, mert az Adós a név, lakcím, székhely, telephely, fióktelep adataiban bekövetkezett változás bejelentését elmulasztotta, és emiatt a Komplex Faktornak új számlát kell kiállítania, úgy az nem módosítja az eredeti fizetési határidőt. A Komplex Faktor az Adós értesítését követően haladéktalanul új számlát küld az Adósnak.

34.11. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Komplex Faktor a kölcsönjogviszony fennállása alatt és azzal összefüggésben kibocsátandó **valamennyi számláját elektronikus úton** küldje meg az Adós részére a hitelkérelmen megadott e-mail címre.

34.12. Adós a kölcsönszerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy a tőke, ügyleti kamat, késedelmi kamat törlesztéssel / fizetéssel kapcsolatban, valamint az ügyleti és késedelmi kamat számításai alapjáról és módjáról a megfelelő tájékoztatást megkapta.

34.13. Amennyiben az Adósnak lejárt esedékességű tartozása áll fenn – bármilyen jogcímen a Komplex Faktortal szemben, úgy a Komplex Faktor jogosult azt az Adós bankszámlájára terhére bármikor beszedési megbízás útján beszedni.

34.14. A Komplex Faktor az Adóstól érkező befizetéseket – amennyiben azok az aktuálisan fennálló lejárt esedékességű teljes tartozás kiegyenlítésére nem elegendőek – úgy azokat a Komplex Faktor minden fizetési rendeltetés figyelmen kívül hagyásával, saját mérlegelése alapján először a lejárt esedékességű díj, költség, majd a késedelmi kamat kiegyenlítésére, azt követően a lejárt esedékességű ügyleti kamattartozásra és legvégül a legrégebben esedékes tőketartozásra számolja el.

- 34.15. A biztosítékokban bekövetkező bármilyen káresemény, illetve a biztosítékok birtoklásával, vagy használatával kapcsolatosan felmerülő bármilyen egyéb körülmény, használat vagy annak hiányából eredő bevételkiesés, kár, nem érinti az Adósnak a Komplex Faktorra szemben bármilyen jogcímen fennálló fizetési kötelezettségét.
- 34.16. Adós a kölcsönszerződés alapján fennálló minden fizetési kötelezettségét a kölcsönszerződésben megjelölt programszámlára köteles teljesíteni forint devizanemben. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a konverzióval felmerülő valamennyi költséget az Adós köteles viselni.

### 35. Késedelmes fizetés, szerződésszegés következményei

- 35.1. Az Adós fizetési késedelme esetén, a Komplex Faktor – elektronikus úton a hitelkérelmen megadott e-mail címre, valamint postai úton az Adós székhelycímére – **fizetési felszólítást** küld az Adós részére, amelyben **legfeljebb 8, azaz nyolc** napos póthatáridőt tűz a teljesítésre.
- 35.2. Az Adós – eredeti esedékességtől számított – **30, azaz harminc napot meghaladó fizetési késedelme** esetén a Komplex Faktor jogosult a kölcsön-, és biztosítéki szerződéseket **azonnali hatállyal felmondani**. A felmondással kapcsolatban felmerülő minden kár és költség teljes körű megtérítése az Adóst terheli.
- 35.3. Az Adós fizetési késedelme esetén a Komplex Faktor a jelen Üzletszabályzata alapján jogosult:
- 35.3.1. az Adós terhére késedelmi kamatot felszámítani;
  - 35.3.2. az Ügyféllel szemben fennálló bármely, lejárt esedékességű pénzkövetelését az Ügyféllel szembeni tartozásába egyoldalú nyilatkozatával beszámítani;
  - 35.3.3. elrendelni, hogy az Ügyfél a saját költségére független könyvvizsgálóval ellenőrzött évközi mérleget készíttessen, és az arról szóló könyvvizsgálói jelentést az évközi mérleggel együtt a Komplex Faktornak benyújtsa;
  - 35.3.4. előírni, hogy az Ügyfél a saját költségére a kölcsönszerződésből fakadó fizetési kötelezettségeinek közjegyzői okiratban foglalt tartozás elismerését, ha addig tartozáselismerő nyilatkozat megtételére nem került sor;
  - 35.3.5. előírni, hogy az Ügyfél az általa nyújtott biztosítékokat – a Komplex Faktor által megkívánt mértékig – egészítse ki, vagy nyújtson pótfedezetet, vagy nyújtsa más biztosítékokat (fedezetcsere);
  - 35.3.6. elrendelni, hogy az Ügyfél a Komplex Faktor által megjelölt bevételét, illetve keresetéből meghatározott összeget a Komplex Faktorra szemben fennálló lejárt esedékességű tartozás kiegyenlítésére fordítsa, vagy valamely követelését a Komplex Faktorra engedményezze;
  - 35.3.7. a kölcsön-, illetve szükség szerint a biztosítéki szerződéseket felmondani és biztosítéki jogait érvényesíteni, követelését az Ügyfél költségére behajtani.
- 35.4. Az Adós szerződésszegése esetén az Adós köteles viselni a kölcsön-, és szükség szerint a biztosítéki szerződések megszűnésével és a követelés behajtásával kapcsolatosan felmerülő valamennyi költséget.

### 36. Előtörlesztés

#### 36.1. Önkéntes előtörlesztés

- 36.1.1. Az Ügyfél a Komplex Faktorra szemben fennálló tartozását bármikor előtörlesztheti – a 34.1.2. pontban foglaltak betartásával – a mindenkor hatályos Kondíciós lista szerinti előtörlesztési díj megfizetése ellenében.
- 36.1.2. Az Ügyfél az előtörlesztési szándékáról köteles a Komplex Faktort legalább 10, azaz tíz banki nappal korábban írásban, igazolható módon tájékoztatni. Amennyiben az előtörlesztés napján az Adósnak lejárt tartozása áll fenn a Komplex Faktorra szemben, úgy az előtörlesztésként teljesített összeg először a lejárt tartozásokra kerül elszámolásra a Ptk. szerinti sorrendben, és a fennmaradt összeg csökkenti csupán az elő nem írt tőketartozását.
- 36.1.3. A beruházási hitelnél (és beruházáshoz kapcsolódó forgóeszközhitelnél), likviditási hitelnél és egyéb célú, éven túli önálló forgóeszközhitelnél, ingatlanvásárlási célú éven túli önálló forgóeszközhitelnél a teljes folyósított kölcsönösszeg 20%-a erejéig lehetőség van egyszeri emelt összegű tőkefizetésre az utolsó tőketörlesztéskor, míg ingatlan vásárlási célú éven belüli önálló forgóeszközhitelnél erre nincs lehetőség.
- 36.1.4. A Komplex Faktor az Adós előzetes írásbeli értesítése nélkül történt előtörlesztési igényt és az Ügyfél által teljesített befizetést – tekintettel arra, hogy a Komplex Faktor részére ez esetben nem érkezik rendelkezés arról, hogy a befizetett összeget milyen jogcímen kezelje – előtörlesztésként nem köteles elfogadni, hanem az esetlegesen fennálló lejárt tartozások kiegyenlítését követően, a jövőben esedékes és lejárttá vált tartozások összegét csökkenti, majd a futamidő végén pedig az esetlegesen fennmaradó különbözeti összeggel a szerződés megszűnésekor számolnak el egymással. A Komplex Faktor rögzíti, az Ügyfél pedig tudomásul veszi, hogy az előtörlesztett összegeket újból igénybe venni nem lehet.

#### 36.2. Kötelező előtörlesztés:

- 36.2.1. Az Adós köteles előtörlesztést teljesíteni, vagy haladéktalanul új biztosítékokat nyújtani, a biztosítékként felajánlott ingatlan, ingóság, követelés értékesítése, cseréje, elajándékozása, megszűnése, gazdasági társaságba apportként történő bevitel, megterhelése, megsemmisülése esetén, vagy amennyiben azt ellopják vagy bármely más módon kikerül a Biztosítéknyújtó tulajdonából.
- 36.2.2. Beruházási hitel (illetve beruházási hitel és kapcsolódó forgóeszközhitel) esetén az Adós köteles előtörlesztést teljesíteni, amennyiben egy kölcsönszerződésben több, egyedi tárgyi eszköz került finanszírozásra és ezen tárgyi eszközök valamelyike a futamidő alatt értékesítésre kerül, ellopják, vagy bármilyen egyéb módon megsemmisül.  
A kötelezően előtörlesztendő összeg ez esetben az aktuálisan fennálló tőketartozásnak a tárgyi eszköz beszerzési értékével megegyező, de legalább kölcsönarányos összege.  
Amennyiben regionális beruházási támogatási kategória esetén, a fenntartási időszak alatt kerül sor értékesítésre, úgy a tőke összegén felül az adott időszakra arányosított, ügyletre számolt támogatástartalom kamattal növelt összege kötelezően visszafizetendő.
- 36.2.3. Projektfinanszírozás esetén:
- 36.2.3.1. amennyiben a projekthitel célja társasház építés, az egyes albetétek értékesítése a kölcsön albetét arányos törlesztését vonja maga után;
  - 36.2.3.2. amennyiben a finanszírozás tárgya a futamidő alatt értékesítésre kerül, ellopják vagy bármilyen egyéb módon megsemmisül, a hitel egy összegben esedékessé válik és kötelezően előtörlesztendő.
- 36.2.4. Ingatlan vásárlási célú éven belüli önálló forgóeszközhitel esetén a finanszírozás tárgyát képező ingatlan értékesítése esetén a fennálló teljes tartozás kötelezően és egyösszegben előtörlesztendő.
- 36.2.5. Kötelező előtörlesztés esetén az Adósnak az előtörlesztési kötelezettségét egyösszegben, a kötelezettség keletkezésétől számított legkésőbb 5, azaz öt munkanapon belül teljesítenie kell a Komplex Faktorra felé.

- 36.2.6. A biztosítékul lekötött vagyontárgyak tehermentesítése kizárólag akkor történik meg, ha az Adós teljes fennálló tartozása kiegyenlítésre került a Komplex Faktor részére.
- 36.2.7. Az törlesztett, illetve előtörlesztett tőkeösszegek a kölcsönszerződés keretében ismételt nem vehetők igénybe az Adós által.
- 36.2.8. Amennyiben az Adós csupán előtörlesztést teljesít és nem végtörleszti a teljes fennálló tartozást, úgy a fennmaradó tőketartozás alapján számított törlesztőrészek összege arányosan csökken, míg a futamidő változatlan marad. Az előtörlesztést követően az Adóst a ténylegesen igénybe vett és még vissza nem fizetett kölcsönösszeg tőkerésze vonatkozásában terheli a továbbiakban ügyleti kamatfizetési kötelezettség.
- 36.2.9. Az előtörlesztést követően a Komplex Faktor új törlesztési ütemtervet bocsát az Adós rendelkezésére.

### 37. A fizetési kötelezettségek átütemezése

Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Komplex Faktornal kötött kölcsönszerződés alapján fennálló fizetési kötelezettség átütemezésére kizárólag az európai uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatásokkal kapcsolatos eljárásról és a regionális támogatási térképről szóló 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet**) 6. § (4a) bekezdése szerinti nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak nem minősülő, vagy a 37/2011. (III. 22.) Korm. rendelet 6. § (4b) bekezdése szerint nehéz helyzetben lévő vállalkozásnak nem minősíthető Adós esetében, és kizárólag a kölcsön futamideje alatt legfeljebb három alkalommal kerülhet sor, melynek keretében lehetőség van legfeljebb egy éves időtartamú tőkefizetési moratórium alkalmazására olyan módon, hogy

- a kölcsön egyenlő részletekben történő törlesztésének az átütemezés után is teljesülnie kell, azzal, hogy az átütemezést követően megállapított futamidő a Programban meghatározott maximális futamidőt nem haladhatja meg;
- a tőkefizetési moratóriumot legalább egy éves tőkefizetési időszakkal kell megelőznie;
- az nem eredményezheti a türelmi idő meghosszabbítását.

A fenti rendelkezések nem érintik a veszélyhelyzeti fizetési moratóriumra vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket és a kölcsönszerződés ezen jogszabályoknak megfelelő módosítását. A fenti maximális átütemezések számába a fent hivatkozott jogszabályoknak megfelelő átütemezés nem számít bele.

### 38. Biztosítékok

- 38.1. A Komplex Faktor az általa kihelyezett kölcsön visszafizetésének biztosítására biztosítékot kér az Adóstól, az Adós pedig köteles azt nyújtani.
- 38.2. Az Adós tudomásul veszi, hogy a Komplex Faktornak az Adóssal kötött kölcsönszerződésből keletkező valamennyi követelését az MFB javára alapított zálogjog terheli, ide értve a követelést biztosító esetleges zálogjogra alapított alzálogjogot is.

#### 38.3. Biztosítékok típusai

A Komplex Faktor a jelen pontban határozza meg az általa előírható biztosítékok körét, egy adott kölcsönügyletben igényelt biztosítékok körét pedig a hitelbírálati döntésében rögzíti.

##### 38.3.1. Óvadék

- 38.3.1.1. Az Adós a Komplex Faktor által nyújtott kölcsön és járuléki megfizetésének biztosítására erre irányuló szerződéssel, és az óvadék tárgyának átadásával, vagy az óvadék birtoka feletti „hatalom”, rendelkezési jog átruházásával óvadékot alapíthat.
- 38.3.1.2. Az óvadék tárgya lehet pénz, fizetési számlakövetelés, lekötött betét vagy értékpapír. A Komplex Faktor értékpapír óvadékként elsősorban az állam által garantált értékpapírokat fogad el.
- 38.3.1.3. A Komplex Faktor mérlegelési és önálló döntési jogkörébe tartozik annak eldöntése, hogy egy adott kölcsönügylet biztosítására milyen óvadékot fogad el.
- 38.3.1.4. Ha az Adós valamely kötelezettsége biztosítására óvadékot alapít, a Komplex Faktor jogosult a kölcsönszerződés nem teljesítése, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén lejárt esedékességű követelését az óvadékösszegeből közvetlenül kielégíteni akár a kölcsönszerződés felmondása nélkül is.
- 38.3.1.5. Az Ügyfél óvadékba helyezési kötelezettségének teljesítése a Kölcsön folyósításának feltétele.
- 38.3.1.6. Az óvadék felhasználása esetén az Ügyfél köteles azt a Komplex Faktor erről szóló írásbeli értesítését követő lekésebb 15, azaz tizenöt napon belül a felhasználáskori összegre feltölteni. Az Ügyfél ezen kötelezettsége elmulasztása esetén a Komplex Faktor a kölcsönszerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 38.3.1.7. A Komplex Faktor óvadékból történő kielégítési joga az Adóssal kötött kölcsönszerződésnek Adós általi megszegése pillanatában nyílik meg.
- 38.3.1.8. A kölcsönszerződés megszűnése esetén a Komplex Faktor elszámol az óvadéki kötelezettel mindazon óvadéki összeg vonatkozásában, amely a Komplex Faktort megillető teljes Adóssal szembeni követelésének kielégítését követően megmarad.

##### 38.3.2. Ingatlanon alapított jelzálogjog

- 38.3.2.1. Az Adós a Komplex Faktor által nyújtott kölcsön és járuléki – ideértve a kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamatot, igényérvényesítési költségeket is – megfizetésének biztosítására közjegyzői okiratba foglaltan zálogjogot alapíthat a Komplex Faktor javára a biztosítékul felajánlott ingatlanra, amely zálogjog az ingatlan-nyilvántartásba bejegyzésre kerül.
- 38.3.2.2. Zálogjoga alapján a Komplex Faktor a pénzben meghatározott vagy meghatározható követelésének biztosítására szolgáló zálogtárgyból más követeléseket megelőző sorrendben kielégítést kereshet, ha az Adós az esedékessé vált kötelezettségeit nem teljesíti. Zálogjog jövőbeli vagy feltételes követelés biztosítására is alapítható.
- 38.3.2.3. A zálogjogra vonatkozó részletes szabályokat, valamint a zálogkötelezettnek a zálogjog ingatlan-nyilvántartásba szükséges bejegyzéséhez való hozzájárulását a felek külön szerződésben rögzítik.
- 38.3.2.4. A zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt a Komplex Faktor előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a zálogjoggal terhelt ingatlant nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, gazdasági társaságba nem apportálhatja, bérebe nem adhatja, és az ingatlan használatát semmilyen jogcímen nem engedheti át, azon vagyoni értékű jogot nem alapíthat. Az ingatlanon végzett valamennyi új beruházás, fejlesztés, kiegészítés, amely az ingatlan tartozékává válik az zálogjog hatálya alá tartozik. A zálogjog kiterjed az ingatlan valamennyi törvényes és tényleges tartozékára. Amennyiben az adós ezen kötelezettségét megszegi, a Komplex Faktor jogosult a kölcsönszerződést és a zálogjogot alapító megállapodást is azonnali hatállyal felmondani.

- 38.3.2.5. A zálogjog érvényesítése esetén az Ügyfél köteles a zálogjoggal terhelt ingatlant a zálogszerződésben megjelölt határidőben, vagy a zálogjogosult írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15, azaz tizenöt napon belül a Komplex Faktor részére birtokba adni. Az Ügyfél a birtokbaadási kötelezettségének az ingatlan kiürített és kitakarított, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotában köteles eleget tenni.
- 38.3.2.6. Amennyiben a Komplex Faktor a követelését bírósági végrehajtási eljárásn kívül kívánja érvényesíteni, úgy a zálogjog bírósági végrehajtáson kívüli érvényesítésének és a kielégítési jog gyakorlása felfüggesztésének és korlátozásának részletes eljárási szabályairól 66/2014. (III. 13.) Korm. rendelet rendelkezései szerint kell eljárni.

### 38.3.3. Ingtatlanon alapított önálló zálogjog

- 38.3.3.1. Az Adós a Komplex Faktor által nyújtott Kölcsön és járuléka – ideértve a kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamatot, igényérvényesítési költségeket is – megfizetésének biztosítására közjegyzői okiratba foglaltan önálló zálogjogot is alapíthat a Komplex Faktor javára a biztosítéku felajánlott ingatlanra. Az önálló zálogjogra vonatkozó részletes szabályokat a felek külön szerződésben rögzítik.
- 38.3.3.2. A zálogkötelezett a zálogjog fennállása alatt a Komplex Faktor, vagy a zálogjog átruházása esetén az új zálogjogosult előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a zálogjoggal terhelt ingatlant nem idegenítheti el, nem terhelheti meg, gazdasági társaságba nem apportálhatja, bérbe nem adhatja, és az ingatlan használatát semmilyen jogcímen nem engedheti át, azon vagyoni értékű jogot nem alapíthat.
- 38.3.3.3. Az ingatlanon végzett valamennyi új beruházás, fejlesztés, kiegészítés, amely az ingatlan tartozékává válik az önálló zálogjog hatálya alá tartozik. Az önálló zálogjog kiterjed az ingatlan valamennyi törvényes és tényleges tartozékára. Amennyiben az adós ezen kötelezettségét megszegi, a Komplex Faktor jogosult a kölcsönszerződést és az önálló zálogjogot alapító megállapodást is azonnali hatállyal felmondani.
- 38.3.3.4. Az önálló zálogjog érvényesítése esetén az Ügyfél köteles a zálogjoggal terhelt ingatlant a zálogszerződésben megjelölt határidőben, vagy a zálogjogosult írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 15, azaz tizenöt napon belül a Komplex Faktor, vagy azon harmadik személy birtokába bocsátani, akire a Komplex Faktor az önálló zálogjogot átruházta, vagy akit a Komplex Faktor a birtokbavétellel felhatalmazott. Az Ügyfél a birtokbaadási kötelezettségének az ingatlan kiürített és kitakarított, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotában köteles eleget tenni.
- 38.3.3.5. Amennyiben a Komplex Faktor a követelését bírósági végrehajtási eljárásn kívül kívánja érvényesíteni, úgy a zálogjog bírósági végrehajtáson kívüli érvényesítésének és a kielégítési jog gyakorlása felfüggesztésének és korlátozásának részletes eljárási szabályairól 66/2014. (III. 13.) Korm. rendelet rendelkezései szerint kell eljárni.

### 38.3.4. Ingóságban alapított jelzálogjog

- 38.3.4.1. Az Ügyfél a fizetési kötelezettségeinek biztosítására a Komplex Faktor a Fedezetértékelési Szabályzatában meghatározott szempontok figyelembevételével, illetve egyedi döntés alapján, kölcsöntöke és járuléka erejéig ingóságban alapított jelzálogjogot is elfogad biztosítékként. Az ingóságot terhelő jelzálogjog a Magyar Országos Közjegyzői Kamaránál vezetett hitelbiztosítéki nyilvántartásba kerül bejegyzésre.
- 38.3.4.2. Az ingóságban alapított zálogjog a zálogszerződés aláírásával és a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzésével jön létre akkor, ha a zálogkötelezett a zálogtárgy felett rendelkezési joggal bír.
- 38.3.4.3. Mivel a biztosítéku lekötött ingóság amortizálódásának ideje rövidebb lehet, mint a hitel futamideje, ezért ezen biztosíték elfogadása esetén a Komplex Faktor egyéb biztosítéku is kérhet.

### 38.3.5. Követelésen alapított zálogjog

A zálogkötelezettet illető jogon vagy követelésen az erre irányuló szerződéssel és a zálogjognak a hitelbiztosítéki nyilvántartásba történő bejegyzésével zálogjog alapítható, amelyről az elzálogosított követelés kötelezettjét értesíteni kell. E zálogjog a zálogkötelezett javára jövőben keletkező jogokra és követelésekre is kiterjedhet. A zálogjog tárgyát képező jogok vagy követelések körülírással is meghatározhatók. A követelés kötelezettjének értesítését követően a Komplex Faktornal szemben hatálytalan a zálogkötelezett és az elzálogosított követelés kötelezettje között létrejött szerződésmódosítás. A zálogjogosult a zálogkötelezettől a zálogjog érvényesítéséhez szükséges okiratok átadását követelheti. A zálogkötelezett – a zálogjogra kiterjedő hatállyal – csak a Komplex Faktor hozzájárulásával tehet olyan jognyilatkozatot, amely a Komplex Faktor kielégítési alapját megszünteti, vagy hátrányosan változtatja meg. A Komplex Faktor a kielégítési joga megnyílását követően teljesítési utasítást küld az elzálogosított követelés kötelezettje részére. Az elzálogosított követelés kötelezettje mindaddig a zálogkötelezett részére köteles teljesíteni, amíg a teljesítési utasítást meg nem kapja.

### 38.3.6. Garanciaszerződés, garancia nyilatkozat (garancia)

- 38.3.6.1. A garanciaszerződés, illetve a garancia nyilatkozat a garantőr (garanciavállaló) olyan írásbeli kötelezettségvállalás, amely alapján a nyilatkozatban meghatározott feltételek teljesülése esetén köteles a jogosultnak fizetést teljesíteni. A garantőr kötelezettsége független kötelezettségvállalás, a kötelezett nem hivatkozhat az alap jogviszonyból eredő kifogásokra.
- 38.3.6.2. Az Adós a kölcsönszerződésből származó fizetési kötelezettségeinek biztosítására a Komplex Faktor által elfogadott pénzügyi intézmény által nyújtott, legalább a kölcsön futamideje + 90, azaz kilencven napra szóló garanciát is elfogad. A Komplex Faktor jogosult eldönteni azt, hogy az adott pénzügyi intézmény által nyújtott garanciát elfogadja-e vagy sem. Az Ügyfél a garanciaszerződés tervezetét, annak aláírását megelőzően köteles Komplex Faktor részére bemutatni a garancia lehívási feltételeinek ellenőrzése céljából. Amennyiben a Komplex Faktor a garancia szerződés tervezetét nem tartja elfogadhatónak, úgy megtagadhatja a kölcsönszerződés szerinti kölcsön folyósítását. Az Ügyfél köteles a Komplex Faktort kedvezményezettként megjelölni a garanciaszerződésben, illetve garancia nyilatkozatban, amelyből egy eredeti példányt az Ügyfél a kölcsönszerződés aláírását követően, és a folyósítást megelőzően köteles a Komplex Faktornak rendelkezésére bocsátani.
- 38.3.6.3. A Komplex Faktor a garancia lehívására abban az esetben jogosult, ha a kölcsönszerződést az Ügyféllel szemben felmondja. A Komplex Faktor garancia lehívási joga a kölcsönszerződést felmondó nyilatkozat Kedvezményezett részére történő kézbesítésének a napján nyílik meg.

### 38.3.7. Készfizető kezesség

- 38.3.7.1. A Komplex Faktor a biztosítéku megfelelősége alapján, a Komplex Faktor üzleti kockázatának csökkentése érdekében előírhatja készfizető kezes bevonását a kölcsönügyletbe.
- 38.3.7.2. A készfizető kezességvállalási szerződést közjegyzői okiratba foglaltan kell megkötöni, amelyben a készfizető kezes arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az Adós nem teljesíti a kölcsönszerződés szerinti fizetési kötelezettségét, úgy helyette ő teljesít – sortartási kifogás nélkül – a teljes vagyona terhére.

- 38.3.7.3. A készfizető kezestől a teljes tartozás az Adóssal egyetemlegesen követelhető. A készfizető kezes köteles a Komplex Faktor első írásbeli felszólítására, a jogviszony vizsgálata nélkül 8, azaz nyolc banki napon belül kifizetni a Komplex Faktor által az Adós terhére nyilvántartott lejárt esedékességű tartozást.
- 38.3.7.4. A készfizető kezes készfizető kezességvállalása mindaddig érvényes és hatályos marad, amíg a kölcsönszerződés alapján a Komplex Faktort megillető valamennyi tőke, kamat, késedelmi kamat és egyéb díj, jutalék, járulék összege teljes mértékben megfizetésre nem került és a végleges elszámolás a felek között megtörtént.

### 38.3.8. Vételi jog

- 38.3.8.1. Az Adós, illetve a fogyasztónak nem minősülő Biztosítéknyújtó, az Adós kölcsönszerződésből származó fizetési kötelezettségei biztosítékul a Komplex Faktor, erről szóló hitelbírálati döntése alapján vételi jogot alapít a biztosítékul felajánlott ingatlanra a Komplex Faktor javára az ügyleti kockázatok csökkentése érdekében.
- 38.3.8.2. A kölcsönszerződés időtartama alatt a vételi joggal terhelt ingatlanon végzett valamennyi új beruházás, fejlesztés kiegészítés, felújítás, amely az ingatlan tartozékává válik, a vételi jog hatálya alá tartozik. A vételi jog kiterjed az ingatlan valamennyi törvényes és tényleges tartozékára.
- 38.3.8.3. Amennyiben a kölcsönszerződés szerződésszerű teljesítés miatt megszűnik, és az Adós a Komplex Faktornal szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségének eleget tett, úgy ezen tény beállása esetén a vételi jogot alapító szerződés a felek minden további nyilatkozata nélkül automatikusan megszűnik.
- 38.3.8.4. A vételi jogot alapító szerződés megszűnése esetén a Komplex Faktor 15, azaz tizenöt napon belül kiadja a vételi jog törlésére vonatkozó törlési engedélyét az Ügyfél részére.
- 38.3.8.5. Amennyiben a kölcsönszerződés a Komplex Faktor által azonnali hatállyal felmondásra kerül, a felmondással egyidejűleg megnyílik a Komplex Faktor kielégítési joga a vételi jogból.
- 38.3.8.6. A Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító megállapodás aláírásával tudomásul veszi, hogy Komplex Faktor, mint jogosult a vételi jogát akként gyakorolja, hogy a Biztosítéknyújtóhoz, mint tulajdonoshoz intézett egyoldalú, ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, személyesen átadott, vagy ajánlott tértivevényes küldeményként elküldött írásbeli nyilatkozattal, és a nyilatkozatában megjelölt, jelen Üzletszabályzatban megállapított módon kiszámított vételár megfizetésével, vagy a vételárnak az Adósnak a Komplex Faktor felé fennálló tartozásába történő beszámításával megvásárolja az ingatlant.
- 38.3.8.7. A Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító szerződés aláírásával feltételtől mentesen hozzájárul, hogy a Komplex Faktor a vételi jogát harmadik személyre átruházza a Biztosítéknyújtó minden további hozzájárulása nélkül. Ennek során a vételi jog új jogosultja a jogosultti pozícióba lép és jogában áll élni a vételi jogával a jelen Üzletszabályzatban és a vételi jogot alapító szerződésben rögzítettek szerint.
- 38.3.8.8. A Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy amennyiben a vételi jog új jogosultja él a vételi jogával, ám de követelése áll fenn az Adóssal szemben, úgy azt az opciós vételárral szemben beszámíthatja, továbbá, hogy az opciós vételárat a vételi jog új jogosultja közvetlenül a Komplex Faktor részére fizesse meg, aki ennek során jogosult az opciós vételárral szemben az Adóssal szemben fennálló követelését közvetlenül beszámítani, és ezáltal az Adóssal szemben nyilvántartott követelését csökkenteni.
- 38.3.8.9. A felek rögzítik és a Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító megállapodással kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben az ingatlanra akár szerződésben kikötött, akár jogszabály erejénél fogva elővásárlási jog áll fenn, és a vételi jog gyakorlásakor az elővásárlási jog jogosultja – élve az elővásárlási jogával – a vételi jog jogosultja helyébe lép és megszerzi az ingatlan tulajdonjogát, az elővásárlási jog jogosultja a vételi jogot alapító szerződésben meghatározott vételárat kizárólagosan a Komplex Faktor részére köteles megfizetni. A Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító megállapodás aláírásával kijelenti, hogy a vételár ekkénti megfizetését a saját részére történő vételárfizetésnek ismeri el kifejezetten arra tekintettel, hogy a vételi jog jogosultja a vételi jogát amiatt szerezhette meg és amiatt gyakorolta, mert az Adós a Komplex Faktornal kötött kölcsönszerződésből eredő fizetési kötelezettségeit nem azok esedékességekor nem teljesítette.
- 38.3.8.10. A Komplex Faktor a vételi jog átruházása révén befolyó vételárral, vagy az elővásárlási jog jogosultja által történő teljesítéssel olyan módon köteles elszámolni, mintha a vételi jog gyakorlása során saját maga szerzett volna tulajdonjogot, azaz a Komplex Faktor jogosult az Adós, illetve a Biztosítéknyújtó részére kifizetendő vételárral szemben a kölcsönszerződésből eredő, és a biztosítéki ingatlan esetleges tehermentesítésével összefüggő valamennyi követelését beszámítani.  
A vételár ilyen módon történő megfizetésére és elszámolására különösen arra tekintettel kerül sor, hogy a Komplex Faktornak az Adóssal szemben a kölcsönszerződés felmondásával – külön elszámolás szerinti – lejárt és esedékes tartozása áll fenn. A Biztosítéknyújtó a vételi jogot alapító szerződés aláírásával ezáltal a vételi jog új jogosultjával (átruházás esetén), illetve az elővásárlási jog jogosultjával szemben fennálló teljes vételárkövetelését a Komplex Faktorra engedményezi és a Komplex Faktor jogosult ezen rendelkezésre hivatkozással a vételi jog új jogosultját (átruházás esetén), illetve az elővásárlási jog jogosultját értesíteni az engedményezés tényéről.
- 38.3.8.1. Az Adós és Biztosítéknyújtó a hitelkérelem benyújtásával, valamint a kölcsön-, és a vételi jogot alapító szerződés aláírásával tudomásul veszik és elfogadják, hogy a Komplex Faktor a kölcsön visszafizetésének biztosítására olyan tartalommal köt vételi jogot alapító szerződést, amelyben az opciós vételár a vételi joggal terhelt ingatlanok – a vételi jogot alapító szerződés megkötésének napját legfeljebb 180, azaz száznyolcvan nappal megelőzően készült – ingatlanforgalmi szakértői véleményben meghatározott forgalmi értékének a 70%-ával megegyező összegben kerül meghatározásra kivéve, ha jelen Üzletszabályzat másként rendelkezik. Amennyiben azonban a projekt ingatlanon (a Program keretében megvásárolt ingatlan) alapítanak a felek vételi jogot, és az ingatlan vételára (a Program keretében történő vásárlás szerinti vételár) alacsonyabb, mint – a vételi jogot alapító szerződés megkötésének napját legfeljebb 180, azaz száznyolcvan nappal megelőzően készült – ingatlanforgalmi szakértői véleményben meghatározott forgalmi érték, úgy az opciós vételár az ingatlan vételárának 70%-ának megfelelő összegben kerül megállapításra.  
A Komplex Faktor a fenti rendelkezésektől egyedi döntés alapján az Ügyfél javára eltérhet.
- 38.3.8.2. Amennyiben az Adós vagy a Biztosítéknyújtó nem fogadja el az előző pont szerint meghatározott vételárat, ezt a vételi jogot alapító szerződés fennállásának ideje alatt bármikor, de legkésőbb a vételi jog gyakorlására vonatkozó jogosultti nyilatkozat kézhezvételétől számított 8, azaz nyolc napon belül jogosult jelezni a vételi jog gyakorlója részére. Ebben az esetben, a vételi joggal terhelt biztosítéki ingatlan vételárának meghatározására 2, azaz kettő újabb értébecslést készíttetnek az Adós, illetve a Biztosítéknyújtó költségére. Az eljáró értébecslőket a felek közösen jelölik ki, és a két értébecslő által elkészített értébecslésekben meghatározott piaci értékek matematikai átlagának 70%-át tekintik vételárnak, és a vételi jog gyakorlója ezen az áron gyakorolhatja a vételi jogát.
- 38.3.8.3. A vételi jog gyakorlását és az adásvétel létrejöttét a jelen pont szerinti ármeghatározás nem gátolja és nem függeszti fel.
- 38.3.8.4. A vételi jogra vonatkozó rendelkezéseket, a vételi jog gyakorlása esetén követendő további eljárást a vételi jogot alapító szerződés tartalmazza.

38.3.9. Elidegenítési és terhelési tilalom

- 38.3.9.1. Ingatlan, vagy ingó biztosíték esetén a Komplex Faktor jogosult a zálogjog biztosítására, a Komplex Faktor javára elidegenítési és terhelési tilalom alapítását folyósítási feltételként előírni.
- 38.3.9.2. Az elidegenítési és terhelési tilalom a zálogjog megszűnésével egyidejűleg megszűnik, és a Komplex Faktor az erre vonatkozó törlési engedélyét kiadja 15, azaz tizenöt napon belül az Ügyfél részére.

38.3.10. Engedményezés

- 38.3.10.1. A Komplex Faktor hitelbírálat alapján a kölcsön visszafizetésének biztosítására előírhatja, hogy az Adós, illetve Biztosítéknyújtó engedményezési szerződés alapján valamely harmadik személlyel szemben fennálló pénzkövetelését a Komplex Faktorra engedményezze.
- 38.3.10.2. Az engedményezéssel a Komplex Faktor az engedményező, mint Biztosítéknyújtó helyébe lép. Az engedményezésről a követelés kötelezettjét értesíteni kell és a Komplex Faktor ezen értesítést követően követelheti a kötelezettől teljesítést.
- 38.3.10.3. Az engedményezést a Komplex Faktor kizárólag akkor fogadja el a kölcsön biztosítékaként, ha annak tárgya pénzkövetelés, és a kötelezett, a követelés összege és annak esedékessége pontosan meghatározott, valamint ha a kötelezett legalább teljes bizonyító erejű magánokiratban elismerte a fizetési kötelezettségét.

38.3.11. Egyoldalú kötelezettségvállaló nyilatkozat

- 38.3.11.1. Az Adós, illetve a Biztosítéknyújtó a kölcsönszerződés megkötését követően külön közjegyzői okiratban megerősíti a kölcsönszerződésben, az Üzletszabályzatban és a biztosítéki szerződésekben tett kötelezettségvállalásait és azok teljesítésére visszavonhatatlan kötelezettséget vállalnak legalább egyoldalú nyilatkozatban.
- 38.3.11.2. A Komplex Faktor olyan kötelezettségvállaló nyilatkozatot fogad el a kölcsön folyósításának feltételeként, amely tartalmazza az Adósnak, illetve Biztosítéknyújtónak a biztosítéki ingatlan kiürítésére és birtokbaadására vonatkozó kötelezettségvállalását is a kölcsönszerződésnek a Komplex Faktor általi felmondása esetére, illetve arra az esetre, ha a kölcsönszerződés bármilyen okból történő megszűnése időpontjában a Komplex Faktor Adóssal szemben fennálló követelése a megszünt kölcsönszerződés alapján még nem került teljes egészében kiegyenlítésre.
- 38.3.11.3. Adós és Biztosítéknyújtó a kölcsön-, és biztosítéki szerződés aláírásával tudomásul veszik, hogy a közjegyzői okiratba foglalt kötelezettségvállalásuk és tartozáselismerő nyilatkozatuk alapján közvetlen bírósági végrehajtásnak van helye az önkéntes teljesítésük elmaradása esetén.

38.3.12. Biztosítás

- 38.3.12.1. Az Adós, illetve Biztosítéknyújtó, a kölcsönszerződés megkötését követően, köteles a biztosítékul felajánlott ingatlanra és az egyéb biztosítékként felajánlott vagyontárgyra, teljes körű, „all risk” biztosítást (vagyon és felelősségbiztosítást) kötni, köteles a biztosítás kizárólagos kedvezményezettjeként a Komplex Faktort megjelölni, és felhatalmazni a biztosítót arra, hogy a káresemény bekövetkezése esetén a kárrendezés összegét közvetlenül a Komplex Faktor számlájára utalja át.
- 38.3.12.2. Az Adós, illetve Biztosítéknyújtó köteles a biztosítási szerződés vagy kötvény eredeti példányának bemutatása mellett egy másolati példányt, a díjfizetést igazoló bizonylatot, valamint a hitelbiztosítéki záradék bejegyzéséről szóló Fedezetigazolást és Nyilatkozatot a kölcsönszerződésben meghatározott határidőben a Komplex Faktor részére benyújtani.
- 38.3.12.3. Az Adós, illetve a Biztosítéknyújtó köteles a biztosítást a kölcsönszerződés teljes időtartama alatt fenntartani.
- 38.3.12.4. A biztosítéki vagyontárggyal összefüggésben a kárveszély a Biztosítéknyújtót terheli mindaddig, amíg a kölcsönszerződés esetleges megszűnése következtében a vagyontárgy a Komplex Faktor birtokába kerül.
- 38.3.12.5. Káresemény bekövetkezése esetén az Ügyfél legkésőbb 24 órán belül köteles a Komplex Faktort írásban értesíteni, és kárrendezéssel kapcsolatos eljárásban minden intézkedést haladéktalanul megtenni.
- 38.3.12.6. A biztosítás alapján járó kárrendezés összege mindaddig a Komplex Faktort illeti meg, amíg az Ügyfélnek vele szemben bármilyen jogcímen tartozása áll fenn.
- 38.3.12.7. Helyreállítható kár esetén a biztosítás alapján járó kárrendezés összegének kifizetésére, illetve felvételére a Komplex Faktor a javítást végző személy Ügyfél által ellenjegyzett számlájának és a javítás megfelelő elvégzését igazoló munkalapjának bemutatása esetén a javítást végző részére meghatalmazást adhat. Amennyiben az Ügyfélnek lejárt tartozása áll fenn a Komplex Faktorttal szemben, a Komplex Faktor jogosult a kárrendezés összegét a követelésének a kiegyenlítésére fordítani, de ebben az esetben is köteles az Ügyfél a sérült biztosítéki vagyontárgyat az eredeti állapot szerint szakszerűen helyreállíttatni.
- 38.3.12.8. Helyre nem állítható kár bekövetkezése esetén a felek a biztosító által ténylegesen megfizetett kárrendezés összegének beszámítása mellett elszámolnak egymással.

38.4. Pótlólagos biztosíték

A Komplex Faktor a kölcsönjogviszonnyal összefüggésben pótlólagos biztosítékot is igényelhet az Adóstól.

- 38.4.1. Amennyiben a Komplex Faktor a követelése kielégítését veszélyeztetve látja, a biztosítékul nyújtott ingóság, vagy ingatlan állagromlása, vagy egyéb ok folytán bekövetkező értékcsökkenése, vagy a biztosíték érvényesíthetatlensége miatt, az Adóstól kérheti, hogy a már nyújtott biztosítékot egészítse ki a felhívásában megszabott határidő alatt a biztosíték eredeti értékére.
- 38.4.2. Ha biztosítékul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Adós köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat - a Komplex Faktor külön felszólítása nélkül is - értékükön pótolni.
- 38.4.3. Az Adósnak pótfedezet nyújtási kötelezettsége keletkezik, ha a kölcsönszerződés megkötése idején nyújtott biztosíték megsemmisül, elvesz, vagy megrongálódik, illetve abban a fennálló tartozás összegéhez (tőke, kamat, jutalék, díj, költség) viszonyítva jelentős értékcsökkenés következik be. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha az Adós a Komplex Faktor írásbeli felszólításának kézbesítésétől számított 15, azaz tizenöt napon belül nem gondoskodik elfogadható pótfedezet nyújtásáról.

38.5. A Komplex Faktor nem köteles olyan biztosítékot elfogadni, amelyet az Ügyfél már más jogügylet biztosítékaként adott.

38.6. Az Ügyfél köteles a biztosítékul felajánlott vagyontárgy fenntartásáról, állagmegóvásáról, karbantartásáról, és arról gondoskodni, hogy a vagyontárgy a biztosítéki szerződés megkötésének időpontjában meghatározott értékét megőrizze, továbbá köteles viselni az ennek során felmerülő valamennyi költséget, kiadást.

38.7. Az Ügyfél – vétkességétől függetlenül – a biztosítékként szolgáló vagyontárgynak esetlegesen a Komplex Faktor birtokába kerülése időpontjáig viseli a kárveszélyt, amely kiterjed különösen az elháríthatatlan külső okból származó, a harmadik személynek felróható, illetve az Ügyfél saját érdekkörében

felmerült ok miatt bekövetkező – különösen, de nem kizárólagosan a nem rendeltetésszerű használatból, a nem megfelelő karbantartásból, illetve a jótállási, szavatossági jogok gyakorlásának elmulasztásából eredő – károkról, amelyek a vagyontárgy megsemmisülését vagy megrongálódását eredményezik.

A fentiekben túl az Ügyfelet terheli a felelősség azoknak a károknak a megtérítéséért, amelyet az Ügyfél a vagyontárgy használata során harmadik személynek okoz, illetve a harmadik személyek másoknak vagy a vagyontárgy tulajdonosának okoznak, illetve melyeknek viselésére senki nem kötelezhető.

- 38.8. Bármelyik vagyontárgynak a biztosítéki körből való kiengedésére abban az esetben van lehetőség, ha
- 38.8.1. a biztosíték kiengedését követően a szerződéskötés kori fedezettség nem csökken, vagy
  - 38.8.2. ha a biztosíték kiengedését követően a fedezettség a szerződéskötés kori fedezettség alá csökkenne, úgy a biztosíték kiengedésének feltétele a kölcsön olyan összegben történő előtörlesztése, amely alapján az előtörlesztést és a biztosíték kiengedését követően a fedezettség eléri a szerződéskötés kori értéket.
- 38.9. Biztosítékok érvényesítése
- 38.9.1. Amennyiben az Adós az esedékességkor nem teljesíti maradéktalanul a kölcsönszerződés alapján a Komplex Faktor felé fennálló és lejárt esedékességű fizetési kötelezettségét, a Komplex Faktor jogosult bármelyik biztosítékból, a választása szerinti sorrendben kielégítést keresni a hatályos jogszabályoknak és a vonatkozó biztosítéki szerződésnek, valamint jelen Üzletszabályzatnak megfelelően.
  - 38.9.2. A Komplex Faktor a kölcsönszerződés alapján fennálló mindenkor követelésének megtérítését az Adóstól – a biztosíték érvényesítésétől függetlenül is – jogosult követelni, az Adós pedig nem tagadhatja meg a teljesítést arra hivatkozással, hogy a Komplex Faktornak lehetősége van követelését a biztosítékok terhére érvényesíteni.
  - 38.9.3. Amennyiben a Komplex Faktor a követelését a biztosítékok terhére érvényesíti és ennek során követelése nem térül meg, ez nem mentesíti az Adóst a fennmaradt tartozásának megfizetése alól.
  - 38.9.4. Amennyiben a kölcsönszerződés biztosítására több biztosíték is szolgál, a biztosítékokat a Komplex Faktor a saját belátása szerinti sorrendben és mértékben jogosult érvényesíteni.
  - 38.9.5. A biztosítéki szerződések mindaddig hatályban vannak, amíg a Komplex Faktornak a kölcsönszerződés alapján bármilyen jogcímen követelése áll fenn az Adóssal szemben.
  - 38.9.6. A biztosítékok érvényesítése során felmerülő valamennyi költséget – amennyiben azt a Komplex Faktor előlegezi akkor is – az Adós köteles viselni. A Komplex Faktor az igényérvényesítés során befolyt összegeket a követelése (beleértve az igényérvényesítéssel felmerült költségeit is) kielégítésére használja fel, a befolyt összegnek a követelését meghaladó részével viszont köteles az Adós felé elszámolni.
  - 38.9.7. A Komplex Faktor jogosult a közjegyzői okiratba foglalt Adós és Biztosítéknyújtó által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat alapján közvetlen bírósági végrehajtást kezdeményezni, amennyiben a kötelezettség teljesítési határideje letelt.
  - 38.9.8. A Komplex Faktor biztosítékokból kielégítést kereshet, azaz a kielégítési joga megnyílik, amennyiben:
    - 38.9.8.1. a kölcsönszerződést felmondta, úgy a felmondás közlésének napján;
    - 38.9.8.2. a kölcsönszerződés más módon megszűnt és a kölcsönszerződés alapján a Komplex Faktornak még kiegyenlíttelen követelése áll fenn az Adóssal szemben, úgy a kölcsönszerződés megszűnése napján;
    - 38.9.8.3. a kölcsönszerződés alapján az Adósnak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Komplex Faktornal szemben, úgy a lejárt tartozás esedékessé válását követő napon (akkor is ha a kölcsönszerződés még nem szűnt meg);
    - 38.9.8.4. a biztosíték tárgya végrehajtási eljárás keretében lefoglalásra került, úgy a Komplex Faktornak a végrehajtásról való tudomásszerzése napján;
    - 38.9.8.5. az Adós vagy a Biztosítéknyújtó nem tesz eleget a pótlólagos biztosítéknyújtási kötelezettségének, a kötelezettség teljesítésének elmulasztása napján.
  - 38.9.9. Amennyiben a Komplex Faktor a követelését a vételi jog gyakorlása útján kívánja kielégíteni, úgy a kielégítési jog megnyílt esetén a vételi jog gyakorlás közlésétől számított legkésőbb 8, azaz nyolc napon belül a Biztosítéknyújtó köteles az ingatlan sértetlen, a vételi jogot alapító szerződés létrejötte szerinti eredeti állapotnak megfelelő, kitakarított, bentlakó személyektől és ingóságoktól kiürített üres állapotban átadni a Komplex Faktornak vagy megbízottja részére, mely kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért a Biztosítéknyújtó teljes körű felelőséggel tartozik.
  - 38.9.10. A zálogjogból történő kielégítés esetén, a Komplex Faktor felhívásától számított legkésőbb 8, azaz nyolc napon belül, lakásingatlan esetén 3, azaz három hónapon belül, egyéb zálogtárgyak esetén 20, azaz húsz napon belül köteles átadni a Biztosítéknyújtó a zálogtárgyat a Komplex Faktor részére, ingatlan esetén sértetlen, a biztosítéki szerződés létrejötte szerinti eredeti állapotnak megfelelő, kitakarított, bentlakó személyektől és ingóságoktól kiürített üres állapotban, mely kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért felel. A birtokbaadás átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján történik, amelyet Adós, illetve a Biztosítéknyújtó köteles aláírni.
  - 38.9.11. A kölcsönszerződés megszűnése, vagy megszüntetése esetén a Komplex Faktornak nincs elhelyezési kötelezettsége azon személyekkel szemben, akik a biztosítékként felajánlott ingatlanban laktak, vagy akik az ingatlan az Ügyféllel együtt használták akkor sem, ha az ingatlan állandó lakcímként, székhelyként, telephelyként szolgált.

### 39. Kötelezettségvállalások az Adós részéről

- 39.1. Cross default: Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy vele szemben hitel-, kölcsön-, kötvény-, lízing- és garancia megbízási szerződés, támogatási szerződés vagy más jogviszony alapján – fennálló, az Adós által írásban – jogszabály által esetlegesen meghatározott módon és formában nem vitatott fizetési kötelezettsége szerződésszerű teljesítését nem mulasztja el, nem esik késedelembe.
- 39.2. Negative Pledge: Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy nem alapít, és nem enged semmiféle terhet alapítani jelenlegi és jövőbeni vagyontárgyain a Komplex Faktor hozzájárulása nélkül.
- 39.3. Pari passu: Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a kölcsönszerződésben vállalt kötelezettségei legalább azonos rangsorban állnak az Adós egyéb nem biztosított és nem alárendelt kötelezettségeivel, kivéve azokat, amelyek a kötelezően alkalmazandó jogszabályok értelmében kielégítési elsőbbséget élveznek. Az Adós által kölcsönszerződés aláírását megelőzően, valamint azt követően felvett hitelek biztosítékai nem nyújtanak kedvezőbb pénzügyi, illetve jogi helyzetet más hitelezőknek, mint amit az Adós a Komplex Faktornak számára biztosított. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a kölcsönszerződés hatálya alatt a Komplex Faktor írásbeli hozzájárulásával más hitelezőknek a tőlük felvett hitelek visszafizetésének biztosítására kedvezőbb biztosítékot nyújt, mint amelyet a Komplex Faktornak számára a kölcsönszerződésből és a biztosítéki szerződésekből eredő követeléseik biztosítására az Adós és a Komplex Faktor kikötöttek, az Adós ezen kedvezőbb biztosítékot a Komplex Faktornak számára is azonnal felajánlja és megköti a szükséges szerződéseket és megállapodásokat.

- 39.4. Az Adós a biztosítéki ingatlan Komplex Faktor által elvárt jogi státuszának fennállását a Komplex Faktor által elvárt gyakorisággal, de legalább évente 1, azaz egy alkalommal tulajdoni lappal köteles igazolni, amely történhet akként is, hogy a nem hiteles tulajdoni lap másolatot a Komplex Faktor az ingatlan-nyilvántartásból beszerzi és annak költségét az Adósra terheli.
- 39.5. Amennyiben az Adós a kölcsönt a 651/2014/EU Bizottsági rendelet 14. Cikke alapján veszi igénybe, az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy a beruházást annak befejezése után legalább három évig fenntartja az érintett területen. Az Adós tudomásul veszi, hogy ez azonban nem jelenti azt, hogy ne lehetne lecserélni az ezen időszakon belül korszerűtlenné vált üzemet, illetve meghibásodott berendezést, feltéve, hogy a gazdasági tevékenység az érintett területen a vonatkozó minimális időtartam alatt fennmarad.
- 39.6. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kijelenti, hogy a kölcsönt a 651/2014/EU Bizottsági rendelet 14. Cikke alapján veszi igénybe, és a támogatási kérelem benyújtását megelőző két évben nem telepítette át azt a létesítményt, amelyben a támogatási kérelem tárgyát képező induló beruházást meg kívánja valósítani. Az Adós a kölcsönszerződés aláírásával kötelezettséget vállal arra, hogy illet legalább 2, azaz két évig nem is hajt végre azt követően, hogy a kölcsönből finanszírozott beruházás befejezését követően.

#### 40. A kölcsönszerződés megszűnése, megszüntetése

##### 40.1. A kölcsönszerződés megszűnése

A kölcsönszerződés megszűnik, ha az Adós maradéktalanul teljesítette a szerződéses kötelezettségeit, a felek egymással elszámoltak, és a feleknek egymással szemben a szerződés alapján további kötelezettsége már nem keletkezhet. Bármilyen okból szűnik meg a kölcsönszerződés, az önmagában nem jelenti azt, hogy annak alapján a Komplex Faktort az Ügyféllel szemben megillető bármely követelése, vagy annak érvényesítési lehetősége is megszűnik.

##### 40.2. A kölcsönszerződés megszüntetése

A kölcsönszerződés megszüntethető

- azonnali hatályú felmondással;
- elállással;
- közös megegyezéssel;
- felmondással a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetben.

Bármely okból és bármely módon kerül megszüntetésre a kölcsönszerződés, az önmagában nem jelenti azt, hogy annak alapján a Komplex Faktort az Ügyféllel szemben megillető bármely követelése, vagy annak érvényesítési lehetősége is megszűnik.

##### 40.2.1. Azonnali hatályú felmondás a Komplex Faktor által

A Komplex Faktor a kölcsönszerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani a jelen Üzletszabályzatban rögzített eseteken túl az alábbi külön-külön, vagy akár együttesen bekövetkező esetekben:

- Az Adós a kölcsönszerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével 30, azaz harminc napot meghaladó késedelembe esik, és a Komplex Faktor fizetési felszólítása ellenére sem teljesíti azt.
- A kölcsönnek a kölcsönszerződésben meghatározott hitelcélra fordítása lehetetlenné válik, vagy azt az Adós a kölcsönszerződésben meghatározott céltól eltérően használja azt fel.
- Amennyiben az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének, tulajdonosi szerkezetének, ügyvezetésének változása, az Ügyfél szerződésszegő, vagy fedezetelvonó magatartása, illetve az Ügyfél érdekkörébe tartozó lényeges külső körülmény megváltozása miatt a Komplex Faktor a követelése megtérülését veszélyeztetve látja. Az Ügyfél érdekkörébe tartozó külső körülménynek kell tekinteni az Ügyfél kereskedelmi partnereinek, tulajdonosainak, illetve az Ügyfél kötelezettségei teljesítéséért helytállást vállalt személyek jogi-, pénzügyi-, piaci helyzetében vagy gazdálkodásában bekövetkezett olyan változást is, amely az Ügyfél Komplex Faktortal szemben fennálló kötelezettségének teljesítését veszélyeztetheti.
- Az Ügyfél a Komplex Faktort valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, a kölcsönszerződés megkötésekor közölt adatait bejelentés nélkül megváltoztatja, vagy olyan magatartást tanúsít, illetve olyan nyilatkozatot tesz, amely alkalmas a Komplex Faktor megtévesztésére vagy tévedésben tartására az adott kölcsön-, vagy biztosítéki szerződésre vonatkozóan és ez veszélyezteti a kölcsön visszafizetését, továbbá, ha nem tesz eleget a Komplex Faktor vagy az ellenőrzésre jogosult szervek felé fennálló adatszolgáltatási kötelezettségének, illetve a kért adatok, okiratok visszatartásával megakadályozza, hogy a Komplex Faktor a monitoring tevékenységét elvégezhesse.
- Ügyfél a biztosítéku lekött vagyontárgyakra kötött biztosítási szerződése szerinti biztosítási díjrésztel megfizetésével, azok esedékességétől számított 15, azaz tizenöt napot meghaladó késedelembe esik, vagy a biztosítási szerződések bármilyen ok miatt megszűnnek, vagy káresemény bekövetkezése esetén a Komplex Faktor által helyreállítási céllal átadott biztosítási összeget nem annak céljára használja fel, vagy ha a biztosítási kötvényt a Komplex Faktor által kért határidőben nem mutatja be;
- Az Ügyfél vezető tisztviselőjével, egyéb cégjegyzésre jogosult alkalmazottjával szemben bűncselekmény elkövetése miatt büntető eljárás indult, illetőleg külföldön olyan vagyon elleni vagy gazdasági bűncselekmény elkövetése miatt eljárás alá vonták, amely a magyar jog szerint büntetendő.
- Olyan adatok, információk, tények jutnak a Komplex Faktor tudomására, amely alapján a követelése megtérülését veszélyeztetve látja, így különösen, de nem kizárólagosan, ha az Ügyfél önmaga ellen jogutód nélküli megszűnési eljárást, csődeljárást vagy felszámolási eljárást kezdeményez, illetve ellene felszámolási, végrehajtási, vagy kényszerítő, vagy más jogutód nélküli megszűnést eredményező eljárást, vagy kollektív fizetésképtelenségi eljárást kezdeményeznek.
- Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetében tulajdonosváltás történik, és arról szóló tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, továbbá, ha a tulajdonosváltás miatt a követelés megtérülése veszélybe kerülhet.
- Az Ügyfél szervezeti képviselője, továbbá tulajdonosi jogokat gyakorló személyek között kialakult vita miatt az Ügyfél elérhetőségének elnehezülése vagy ellehetetlenülése, továbbá, ha mindezek miatt az Ügyfél érdekkörében működési zavarok keletkeznek.
- Az Ügyfél a számára előírt együttműködési, tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy valótlan adatot szolgáltat, vagy a kölcsönszerződés, és az ahhoz kapcsolódó biztosítéki szerződések bármelyik pontját megsérti és ezek veszélyeztetik a kölcsön visszafizetését továbbá akadályozzák a Komplex Faktort az őt terhelő monitoring, adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésében, vagy az Ügyfél megakadályozza a hitelcél megvalósulását, vagy a biztosítékok ellenőrzését, valamint a Komplex Faktor által a jelen Üzletszabályzat alapján előírt intézkedések teljesítését akadályozza, azok teljesítésében nem működik közre, a vállalt olyan kötelezettségét megszegi, amely a kölcsön visszafizetését és/vagy a biztosított követelés zálogtárgyból való kielégítését súlyosan veszélyezteti.
- Az Ügyfél a Komplex Faktor követeléseit biztosítékuál szolgáló biztosíték bármelyikét elvonja, illetve azt a Komplex Faktor előzetes hozzájárulása nélkül elidegeníti, megterheli.



- l) A Komplex Faktor biztosítéki jogainak bejegyzésére irányuló kérelem az illetékes hatóság vagy szervezet által elutasításra kerül és az Adós az elutasítás jogerőre emelkedésétől számított 30, azaz harminc napon belül nem nyújt a Komplex Faktor részére megfelelő pótfedezetet.
- m) Amennyiben a Komplex Faktor úgy ítéli meg, hogy az Ügyfél, illetve a biztosíték tulajdonosának piaci megítélésében, pozíciójában, üzleti kapcsolataiban, üzleti magatartásában, vagy egyszerűen a biztosíték értéke, értékesíthetősége, érvényesíthetősége, állapota vonatkozásában a kölcsönszerződés megkötése időpontjához képest bármilyen mértékű negatív irányú változás állt be, és emiatt a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tulajdonában álló biztosíték helyett másik biztosíték bevonására, vagy biztosíték cseréire szólította fel az Ügyfelet, és az Ügyfél a pótlólagos biztosíték nyújtási kötelezettségének a Komplex Faktor által megállapított határidőben nem tesz eleget.
- n) A biztosítékul nyújtott vagyontárgy harmadik személy részére történő használatba adása, átadása, bármilyen jogcímen történő megterhelése, illetve harmadik személy javára vagyoni értékű jog alapítása esetén, ha ahhoz a Komplex Faktor előzetesen írásban nem járult hozzá.
- o) A biztosítéki vagyontárgy állapota romlik, vagy forgalmi értéke tartósan csökken, és azt az Ügyfél a Komplex Faktor felszólítására újabb biztosíték nyújtásával nem, vagy nem kellő mértékben egészíti ki, vagy a biztosítékul nyújtott ingóságot, ingatlant rendeltetésellenesen használja akkor is, ha ezen magatartást más személy tanúsítja, továbbá, ha a biztosítékul nyújtott vagyontárgy karbantartásával, állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget.
- p) A biztosítékul lekötött vagyontárgyat bírósági, vagy más hatósági végrehajtásban lefoglalták, vagy arra más jogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével kielégítési jogát gyakorolja.
- q) Amennyiben az Ügyfél megakadályozza a biztosítékok, vagy a Projekt megvalósulásának ellenőrzését a Komplex Faktor, vagy az MFB vagy az arra jogosult szervezetek, személyek által.
- r) A jelen Üzletszabályzatban vagy a biztosítéki szerződésekben foglalt igényérvényesítési feltételek bekövetkeznek, a Komplex Faktor kielégítési joga megnyílik.
- s) Az Ügyfél kölcsönszerződéssel kapcsolatos kártérítési kötelezettsége megszegése esetén.
- t) Ha az Adós nem tesz eleget kötelező előtörlesztési kötelezettségének.
- u) Természetes személy Ügyfél halála esetén, amennyiben az örökösökkel a halotti anyakönyvi kivonat kiállításától számított 90, azaz kilencven napon belül a Komplex Faktor nem tud megállapodni a kölcsönszerződéssel összefüggésben szükséges és a Program szerint lehetséges teendőkről.
- v) Amennyiben az Ügyfél a pénzforgalmi számláját (bankszámláját) megszünteti, és az újat nem jelent be a Komplex Faktor részére, vagy a Komplex Faktor részére adott beszédési megbízásra felhatalmazást visszavonja vagy módosítja.
- w) Amennyiben a kölcsön biztosítékai között Alapítványi Kezesség szerepel és a kezési szerződés felmondásra kerül.
- x) Amennyiben az MFB, vagy bármely más a Programban érintett ellenőrző szervezet, vagy a Komplex Faktor jogosulatlan forrásfelhasználást állapít meg az Ügyfél által megvalósított/megvalósítandó Projekt tekintetében.
- y) A kölcsönszerződésben, a biztosítéki szerződésben, a jelen Üzletszabályzatban, a Termékdokumentációban, vagy a Ptk.-ban meghatározott felmondási okok, felmondási események bekövetkezése esetén.

#### 40.2.2. Azonnali hatályú felmondás az Adós által

Az Adós abban az esetben jogosult azonnali hatállyal felmondani a kölcsönszerződést, amennyiben a Komplex Faktor a kölcsönszerződésből származó valamely lényeges kötelezettségét, más módon nem orvosolhatóan szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal megszegte. Az Ügyfél köteles megindokolni és hitelt érdemlően bizonyítani az azonnali hatályú felmondásának okát és köteles 8, azaz nyolc napon belül megfizetni a Komplex Faktor részére a teljes fennálló tartozását.

#### 40.2.3. Elállás a Komplex Faktor részéről

A Komplex Faktor jogosult a kölcsön-, és biztosítéki szerződéstől az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával, indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül elállni a kölcsön folyósítását megelőzően, ha:

- a) az Ügyfél a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés aláírásakor, vagy azt követően, de a Komplex Faktor szolgáltatását megelőzően teljesítendő kötelezettségeinek a szerződésben meghatározott határidőben a Komplex Faktor felszólítására sem tesz eleget;
- b) a kölcsön-, vagy biztosítéki szerződés a magyar jog szerint hatálytalan, vagy megtámadható, vagy semmis;
- c) a biztosítéki, vagy a Projekt keretében megvásárolni tervezett vagyontárgyak tulajdonjoga, jogi helyzete a Komplex Faktor megítélése szerint kétséges, vagy azzá válik, különösen, de nem kizárólagosan a tulajdonjog átruházására vonatkozó okiratok a Komplex Faktor jogi megítélése szerint a tulajdonjog megszerzésére, biztosítéki jog alapítására, vagy amennyiben az szükséges a tulajdonjognak, biztosítéki jognak közhiteles nyilvántartásba történő bejegyzésére alkalmatlanok, vagy ha a tulajdonjog bejegyzését az illetékes hatóság elutasította és az elutasítási ok haladéktalanul nem került orvoslásra;
- d) a biztosíték tárgyát képező vagyontárgyra a tulajdonos tulajdonjogának, rendelkezési jogának korlátozását vagy kizárását eredményező jog, tény bejegyzését kezdeményezték (pl. tulajdonjog, végrehajtási jog bejegyzése iránti kérelem, perindítás tényfeljegyzés... stb.);
- e) a Komplex Faktor szolgáltatásának teljesítése előtt az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a megkötött szerződés teljesítése a Komplex Faktor részéről nem várható el, vagy a szerződés megkötése után olyan körülmények következnek be, amelyek miatt a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés értelmében azonnali hatályú felmondásnak lenne helye;
- f) amennyiben az Ügyfél legkésőbb a rendelkezésre tartási idő alatt nem teljesíti a folyósítási feltételeket;
- g) a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződésben vagy jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb okok esetén;
- h) a kölcsön folyósítását megelőzően olyan információ jut a Komplex Faktor tudomására, hogy az Adóssal vagy Biztosítéknyújtóval kapcsolatban álló eladó, vevő, szállító, megrendelő, vagy más érintett között olyan kapcsolat áll fenn, amely alapján vélelmezhető, hogy az egyik a másik gazdálkodására, működésére, a Projekt megvalósítására befolyással lehet, fölülte ellenőrzést gyakorolhat, vagyonaival, vagy bankszámlája fölött rendelkezhet és mindez veszélyezteti a kölcsön visszafizetését vagy a Projekt megvalósítását;
- i) az Ügyfél az eljárása során megsérti a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés, jelen Üzletszabályzat, a Termékdokumentáció rendelkezéseit, továbbá a hatályos jogszabályok, vagy a Programra vonatkozó hazai és európai uniós jogszabályi rendelkezéseket;
- j) a Komplex Faktor és az MFB közötti refinanszírozási kölcsönszerződés érvényesen nem jön létre, vagy nem lép hatályba, vagy az MFB a refinanszírozási kölcsönszerződés alapján nem folyósítja a refinanszírozáshoz szükséges összeget;
- k) a kölcsönszerződésben vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott egyéb okok esetén.

A Komplex Faktor kölcsön-, illetve biztosítéki szerződéstől való elállása esetén, az elállás bejelentésétől (az elállási nyilatkozat Ügyfél részére történt kézbesítésétől) számított 15, azaz tizenöt napon belül, az Ügyfél köteles megtéríteni a Komplex Faktor részére a Komplex Faktor oldalán a kölcsön-, és biztosítéki jogviszonnyal összefüggésben felmerült, vagy az Ügyfél által a Komplex Faktornak okozott költséget, amely költség pontos összegéről

és jogcíméről a Komplex Faktor tájékoztatja az Ügyfelet. Az Adós által az elállás napjáig bármilyen jogcímen teljesített díjak, jutalékok, költségek, kiadások nem kerülnek visszatérítésre.

#### 40.2.4. Elállás az Adós részéről

Az Adós jogosult a kölcsönszerződéstől a Komplex Faktorhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni a Komplex Faktor folyósítását megelőzően, ha:

- a körülményeiben olyan lényeges változás állt be, amely miatt a megkötött szerződés teljesítése az Ügyfél részéről nem várható el;
- a szerződés megkötése után olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés értelmében azonnali hatályú felmondásnak lenne helye.

Az Adós jogosult a kölcsönszerződéstől annak aláírását követő 14, azaz tizennégy napon belül indoklás nélkül elállni, ha a kölcsön folyósítására még nem került sor. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az Adós az erre vonatkozó nyilatkozatát a jelen bekezdésben megjelölt határidő lejártáig a jelen Üzletszabályzat szerinti kézbesítésnek megfelelő módon azt a Hitelező részére eljuttatja.

Az Adós elállása esetén, az elállás bejelentésétől (az elállási nyilatkozat Komplex Faktor részére történt kézbesítésétől) számított 15, azaz tizenöt napon belül köteles megtéríteni a Komplex Faktor részére, a Komplex Faktor oldalán a kölcsön-, és biztosítéki jogviszonnyal összefüggésben felmerült, vagy az Ügyfél által a Komplex Faktornak okozott minden költséget, Komplex Faktornak járó jutalékot, díjat, amelyek pontos összegéről és jogcíméről a Komplex Faktor tájékoztatja az Ügyfelet.

#### 40.2.5. Kölcsön-, és biztosítéki szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

A Komplex Faktor és az Ügyfél közös megegyezéssel bármikor jogosultak megszüntetni a kölcsön-, és biztosítéki szerződést. A kölcsön-, és biztosítéki szerződés közös megegyezéssel megszüntetésével egyidejűleg az Ügyfél a köteles megtéríteni a Komplex Faktor részére, a Komplex Faktor oldalán a kölcsön-, és biztosítéki jogviszonnyal összefüggésben felmerült, vagy az Ügyfél által a Komplex Faktornak okozott költséget, amely költség pontos összegéről és jogcíméről a Komplex Faktor tájékoztatja az Ügyfelet, amennyiben a felek a közös megszüntetésről szóló megállapodásukban másként nem rendelkeznek.

#### 40.2.6. Felmondás

Az Adós a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül felmondhatja a kölcsönszerződést akkor is, ha a Komplex Faktor a kölcsönt már folyósította. Az Adós a felmondásról szóló nyilatkozatának elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 8, azaz nyolc napon belül köteles az igénybe vett kölcsönösszeget és a kölcsön folyósításának időpontjától a visszafizetés időpontjáig felszámítható, a kölcsönszerződés szerint megállapított valamennyi járulékot, jutalékot, díjat, költséget, illetve az esetlegesen jogosulatlanul igénybe vett állami támogatást és a támogatás odaítélésének időpontjától a visszafizetés napjáig esedékes ügyleti kamatot a Komplex Faktornak visszafizetni.

### 41. **A felek közötti elszámolás szabályai**

41.1. A kölcsönszerződés bármilyen okból történt megszűnése vagy megszüntetése esetén a Komplex Faktornak kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés alapján fennálló kötelezettségei megszűnnek, és az Ügyfél összes, a Komplex Faktornal szemben bármilyen jogcímen fennálló tartozása – a megszűnést vagy megszüntetést eredményező jognyilatkozatok közlése napján, akkor is, ha az kézbesítési vélelem alapján történt – egy összegben lejárttá és esedékessé válik.

41.2. Amennyiben az Ügyfél a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés megszűnését vagy megszüntetését eredményező jognyilatkozatban megállapított határidőben sem egyenlíti ki a tartozását a Komplex Faktor részére, úgy a Komplex Faktornak megnyílik a biztosítékokból történő kielégítési lehetősége választása szerinti sorrendben és mértékben.

41.3. Amennyiben a kölcsönszerződés megszűnik vagy megszüntetésre kerül, az Ügyfél köteles a Komplex Faktor részére megfizetni:

- a kölcsönszerződésből eredő még ki nem egyenlített teljes lejárt tőke-, és ügyleti kamattartozását;
- a kölcsönszerződés, vagy jelen Üzletszabályzat szerinti késedelmi kamatot;
- az egyéb lejárt díjat, jutalékot, költséget;
- az Ügyfél szerződösszegésével, illetve a Komplex Faktor követelésének érvényesítésével kapcsolatosan felmerült valamennyi ki nem egyenlített díjat, költséget (peres, illetve nem peres eljárás kezdeményezésével, eljárási és vagyonszerzési illeték, díj, ügyvédi, közjegyzői díj, behajtásban közreműködő személy díja, végrehajtói díj, posta költség, őrzés, tárolás, vagyonbiztosítás, értékbecslés díja... stb.), továbbá a kölcsönjogviszonnyal összefüggésben a Komplex Faktornál keletkezett és igazolt kár összegét; valamint bármely vizsgálat, illetve a kölcsönnek a hitelcél szerinti felhasználását vizsgáló eljárás során a Komplex Faktornál felmerült minden költséget.

Az Adós fizetési kötelezettségét csökkenti:

- a Komplex Faktor részére nyújtott likvid biztosíték igényérvényesítés után fennmaradó összege (óvadék, bankgarancia, lekötött betét formájában zárolt összeg fölötti rendelkezés);
- a biztosítékok érvényesítése során (ingatlan, ingóság értékesítése, önálló zálogjog érvényesítése, átutalási végzés az Adós bankszámlájával szemben) befolyt követelés ÁFA nélküli összege;
- a kölcsönszerződés megszűnését követően a biztosító által kifizetett kárrendezés összege;
- Ügyfél általi önkéntes befizetés összege.

Amennyiben a Komplex Faktor a kölcsönszerződést az Ügyfél szerződésszegő magatartása következtében, vagy az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondja, vagy a felmondási jog gyakorlása nélkül kénytelen az Ügyféllel szembeni igényérvényesítésre (pl. harmadik személy által az Ügyféllel szemben indított végrehajtási eljárásba történő bekapcsolódás), az Ügyfél köteles a Komplex Faktor ebből eredő valamennyi kárát, költségét is megtéríteni. Ilyen károk, költségek különösen, de nem kizárólagosan a követelés érvényesítésével kapcsolatos igazolt költségek, a végrehajtási eljárás megindításának, és lefolytatásának, valamint a végrehajtási eljárásba történő bekapcsolódásnak, a követelés behajtásával kapcsolatosan harmadik személy igénybevételével kapcsolatosan felmerült jogi, és egyéb eljárási költségek, megbízási díjak. A Komplex Faktor jogosult mindezen költségeknek, károknak a felmerülésük napjától az Ügyfél általi kiegyenlítés napjáig járó kamatára.

41.4. A felek közötti pénzügyi elszámolást a Komplex Faktor teljes lejárt és esedékessé vált követelése (tőke, kamat, díj, jutalék, költség) megtérülését, annak a pénzforgalmi számláján történt jóváírását, illetve készpénz befizetés esetén a pénztárába történt befizetésének napját követő 30, azaz harminc napon belül készíti el és küldi meg az Adós részére.

Amennyiben az egyes biztosítékok érvényesítése során a Komplex Faktornak fizetési kötelezettsége merülne fel (pl.: vagyonszerzési illeték, a biztosíték tehermentesítése... stb.), úgy ezen fizetési kötelezettségének teljesítését követő 30, azaz harminc napon belül készíti el a pénzügyi elszámolást és küldi meg az Adós részére.

Ha az Adós a pénzügyi elszámolást annak kézbesítésétől – akkor is, ha kézbesítési vélelem alapján történt – számított 8, azaz nyolc napon belül nem vitatja, úgy az elszámolást elfogadottnak kell tekinteni.

Amennyiben az elszámolás alapján az Adósnak további fizetési kötelezettsége mutatkozik a Komplex Faktornal szemben, úgy azt az elszámolás kézbesítésétől – akkor is, ha kézbesítési vélelem alapján történt – számított 8, azaz nyolc banki napon belül köteles teljesíteni a Komplex Faktor pénzforgalmi számlájára történő átutalással. A Komplex Faktor ez esetben is jogosult késedelmi kamatot érvényesíteni az Adóssal szemben a lejárt esedékességű követelése alapján.

Amennyiben az elszámolás alapján a Komplex Faktornak mutatkozik fizetési kötelezettsége az Adóssal szemben, úgy azt a Komplex Faktor az elszámolást követő 8, azaz nyolc banki napon belül köteles teljesíteni az Adós pénzforgalmi számlájára történő átutalással.

- 41.5. A Komplex Faktor által folyósított kölcsön és járuléka, a kölcsönjogviszonnyal összefüggésben a Komplex Faktor által követelt díj, jutalék, költség mindenkori összegének megállapítása szempontjából a Komplex Faktor üzleti könyvei és kimutatásai az irányadóak, kivéve, ha azok bizonyíthatóan tévesek.

#### 42. A felek közötti jogvita rendezése

- 42.1. A felek a kölcsönszerződés és a biztosítéki szerződések teljesítése, értelmezése során kötelesek együttműködni, és a kialakult jogvitájukat lehetőség szerint békés, tárgyalásos úton rendezni.
- 42.2. Amennyiben a Komplex Faktor nem érvényesít valamely őt – a szerződés alapján – megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Komplex Faktor erről a jogáról lemond. A szerződés alapján a Komplex Faktort megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, melyek a Komplex Faktort a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.
- 42.3. Amennyiben a kölcsönszerződésről idegen nyelvű példány is készül, akkor értelmezési vita esetén annak a magyar nyelvű változata az irányadó.
- 42.4. A jelen Üzletszabályzat rendelkezései mind az Ügyfélre, mind a Komplex Faktorra nézve kötelezőek, de az egyes rendelkezések kapcsán azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.

#### 43. Egyéb rendelkezések

- 43.1. Amennyiben a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződés egy vagy több rendelkezése érvénytelen lenne, vagy érvénytelenné válna, hatályát veszti, vagy végrehajthatatlan, az a szerződés összes többi rendelkezésének érvényességét és hatályosságát nem befolyásolja. Ebben az esetben a Felek kötelesek a mindenkori érvénytelen, hatálytalan, végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes, illetve hatályos, vagy végrehajtható rendelkezéssel helyettesíteni, amely a lehető legjobban megfelel a felek akaratának, a hatályát veszített, vagy végrehajthatatlan rendelkezés szellemének és gazdasági célkitűzésének. A Feleknek a kölcsönszerződéssel összefüggő jognyilatkozatai kizárólag írásban érvényesek.
- 43.2. A Komplex Faktor a Programra irányadó rendelkezések alapján tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Kölcsönszerződésből eredő követeléseit, jogait, illetve kötelezettségeit, vagy azok egy részét nem ruházhatja át, illetve nem engedményezheti.
- 43.3. Amennyiben természetes személy Adós meghal, úgy a halotti anyakönyvi kivonat kiállításának napjától számított 90 napon belül a magát jogerős határozattal örökösként igazoló személy, vagy személyek jogosultak írásban kezdeményezni, hogy a kölcsönszerződésbe az elhunyt Adós helyére beléphessenek.  
A jelen pont szerinti esetben a Komplex Faktor jogosult új hitelbírálatot végezni és az alapján dönteni arról, hogy hozzájárul-e az örökösöknek a kölcsönszerződésbe való belépéséhez figyelemmel a Programra irányadó előírásokra is.  
Amennyiben az örökösök a halotti anyakönyvi kivonat kiállításának napjától számított 90, azaz kilencven napon belül nem élnek ezzel a jogukkal, vagy ezen időszak alatt jogerős közjegyzői határozat nem állapítja meg az örökösi minőséget, vagy ha a Komplex Faktor nem járul hozzá, hogy az örökösök a kölcsönszerződésbe belépjenek, úgy a Komplex Faktor jogosult a felmondásnál leírt eljárás szerint elszámolni az örökösökkel.  
Amennyiben valamely személy a halotti anyakönyvi kivonat kiállításának napjától számított 90, azaz kilencven napon belül okirattal hitelt érdemlő módon igazolja, hogy a hagyatéki eljárás folyamatban van és valószínűsíthetően a kötelezettségek örökösévé válik, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a Komplex Faktor hozzájárulása esetén a kölcsönszerződésbe belépni és a Komplex Faktor által elvárt megfelelő biztosítékokat nyújtja, úgy a Komplex Faktor saját mérlegelése szerint hozzájárulhat a 90, azaz kilencven napos határidő meghosszabbításához.
- 43.4. A felek közötti szerződéses jogviszonyra a magyar jog és az európai közösségi jog együttesen irányadóak.
- 43.5. A jelen Üzletszabályzatban, valamint a kölcsön-, illetve biztosítéki szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Hpt., a Ptk., a vonatkozó Európai Uniói normák és a Programra vonatkozó előírások irányadók.

Komplex Faktor Zrt.