

## **Tájékoztató a központi hitelinformációs rendszerre irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, a központi hitelinformációs rendszer által kezelt adatok felhasználásáról, valamint az adatok átadásáról**

A Komplex Faktor Zrt., mint referenciaadat-szolgáltató (továbbiakban: Referenciaadat-szolgáltató) a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Khr tv.) alapján ügyfeleiről az alábbi tájékoztatóban ismertetett esetekben a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, továbbá az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények - biztonságának érdekében, a jelen tájékoztatóban felsorolt Khr tv. szerinti referenciaadatokat (a továbbiakban: referenciaadat) ad át a Központi Hitelinformációs Rendszert (a továbbiakban: KHR) kezelő pénzügyi vállalkozás (BISZ Központi Hitelinformációs Zártkörűen Működő Részvénytársaság) részére.

### **I. Természetes személy ügyfelek esetén**

#### **1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről**

A Referenciaadat-szolgáltató a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 3. § (1) bekezdés b) és l) pontjában foglalt pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés (a továbbiakban együtt: adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés) megkötését követően – 5 (öt) munkanapon belül – átadja a KHR részére a Khr tv. 5. § (2) bekezdés a) pontja alapján az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a Szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; ügyféli minőség (adós, adóstárs); a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Tájékoztatjuk, hogy az átadást megelőzően az Ön hozzájárulása szükséges adatainak KHR-ből történő más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az adatátadási kötelezettség a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben a Referenciaadat-szolgáltató az adatot, az arról való tudomásszerzést követő 5 (öt) munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

#### **2. Adatszolgáltatás a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig, valamint előtörlesztés esetén**

A Referenciaadat-szolgáltató a tárgyhót követő ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéssel kapcsolatosan az alábbi referenciaadatot:

- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: fennálló tőketartozás összege és pénzneme; szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Referenciaadat-szolgáltató az előtörlesztést követő 5 (öt) munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi referenciaadatot:

- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: előtörlesztés ténye, ideje; az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme.

#### **3. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről**

Amennyiben Ön az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg, úgy a Khr tv. 12. §-a alapján a Referenciaadat-szolgáltató az alábbi adatait továbbítja a KHR részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útleve)l) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím;
- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

#### **4. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról**

Amennyiben Ön az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérosszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint 90 (kilencven) napon keresztül fennállt, úgy az alábbi referenciaadatokat a Khr tv. 11. § (1) bekezdése alapján a Referenciaadat-szolgáltató továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím
- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a Khr tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a Khr tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

A fenti szerződéses kötelezettség megszegése okán történő adatátadás tervezett végrehajtását 30 (harminc) nappal megelőzően a Referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja Önt arról, hogy referencia adatai bekerülnek a KHR-be.

Tájékoztatjuk, hogy a Referenciaadat-szolgáltatóval szemben fennálló több jogviszony egyidejű fennállása esetén előzőekben meghatározott szerződésszegést jogviszonyként külön-külön vesszük figyelembe.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő fizetési kötelezettség a jelen tájékoztató I.4. pontjában rögzített mértékű és időtartamú elmulasztása következtében a KHR részére továbbított, lejárt és meg nem fizetett tartozásra vonatkozó referenciaadatok – az Ön külön erre vonatkozó hozzájárulása nélkül, a Khr tv. felhatalmazása alapján – minden referenciaadat-szolgáltató számára megismerhetővé válnak.

## **II. Vállalkozások esetén**

### **1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről**

A Referenciaadat-szolgáltató az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően – 5 (öt) munkanapon belül – átadja a KHR részére a Khr tv. 5. § (2) bekezdés b) pontja alapján az alábbi referenciaadatokat:

- azonosító adatok: cégnév, név; székhely; cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói nyilvántartási szám; adószám;
- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Tájékoztatjuk a vállalkozói ügyfeleket, hogy az adatátadási kötelezettség a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben a Referenciaadat-szolgáltató az adatot, az arról való tudomásszerzést követő 5 (öt) munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

### **2. Adatszolgáltatás a tárgyhót követő hónap 5. munkanapjáig, valamint előtörlesztés esetén**

A Referenciaadat-szolgáltató a tárgyhót követő ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéssel kapcsolatosan az alábbi referenciaadatot:

- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: fennálló tőketartozás összege és pénzneme; szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a Referenciaadat-szolgáltató az előtörlesztést követő 5 (öt) munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi referenciaadatot:

- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: előtörlesztés ténye, ideje; az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme.

### **3. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról**

Amennyiben a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint 30 (harminc) napon keresztül fennállt, úgy az alábbi referenciaadatokat a Khr tv. 14. §-a alapján a Referenciaadat-szolgáltató továbbítja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

- azonosító adatok: cégnév, név; székhely; cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám; adószám;
- adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma); a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja; a szerződés megszűnésének módja; a szerződés összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága; a Khr tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja; a Khr tv. 14. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege; a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja; a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés; az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneve; a fennálló tőketartozás összege és pénzneve; a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

Felhívjuk a vállalkozói ügyfelek figyelmét, hogy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő fizetési kötelezettség a jelen tájékoztató II.3. pontjában rögzített mértékű és időtartamú elmulasztása következtében a KHR részére továbbított, lejárt és meg nem fizetett tartozásra vonatkozó referenciaadatok – az Ön külön erre vonatkozó hozzájárulása nélkül, a Khr tv. felhatalmazása alapján – minden referenciaadat-szolgáltató számára megismerhetővé válnak.

### **III. Az adatátadás célja**

Tájékoztatjuk, hogy a Referenciaadat-szolgáltató által a Khr tv. alapján történő adatátadás a zárt rendszerű KHR adatbázisa részére történik, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adószók és a referenciaadat-szolgáltatók - többek között a pénzügyi intézmények – biztonságának érdekében. Az átadott adatok a Khr tv-ben meghatározott célra, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését megalapozó döntés meghozatalához vagy az Ön által bármely referencia adatszolgáltatónál kezdeményezhető tájékoztatás megadásának céljára használhatóak fel.

A KHR-be történt adatátadást követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Referenciaadat-szolgáltató által a KHR részére szolgáltatott, a jelen tájékoztató I.1. pontjában meghatározott referenciaadatokat az Ön hozzájárulása esetén, az I.2-4. és II. pontok szerinti referenciaadatokat külön hozzájárulása nélkül, a Khr tv-nek megfelelően, a Khr tv-ben meghatározott célokból átadhatja más referenciaadat-szolgáltatók részére.

### **IV. Adatkezelés határideje**

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a jelen tájékoztató IV. fejezet b)-d) pontjaiban írt esetek kivételével - a referenciaadatokat az a) pontban meghatározott időponttól számított 5 évig kezeli. Az 5 év letelte után, illetve a lenti d) pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

a) Az adatkezelésre meghatározott határidő számításának kezdete:

- a jelen tájékoztató I.4. és II.3. pontjában meghatározott esetben, ha a tartozás nem szűnt meg, az e pontokban foglalt adatátadás időpontjától számított ötödik év vége;
- az adat átadásának időpontja a jelen tájékoztató I.3. pontjában meghatározott esetben;
- a vállalkozásnak a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződése megszűnésének időpontja.

b) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás haladéktalanul és véglegesen törli a referenciaadatot, ha a referenciaada-tszolgáltató nem állapítható meg, vagy ha tudomására jut, hogy a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be.

c) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli a I.3. pont szerinti referenciaadatokat.

d) A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen tájékoztató I. fejezete szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően haladéktalanul véglegesen és vissza nem állítható módon törli, kivéve, ha a nyilvántartott személy a Khr tv. 9. § (2) bekezdése szerint az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötésekor vagy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés fennállása során a referenciaadat-szolgáltató útján írásban kérte a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb 5 (öt) évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

### **V. Jogorvoslat**

Amennyiben úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adat jogellenesen, nem megfelelően került átadásra a KHR-be, vagy azt a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem megfelelően kezelte, úgy kérheti annak helyesbítését vagy törlését.

A kifogását a Referenciaadat-szolgáltatóhoz vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be.

A kifogás vizsgálatának eredményéről a Khr tv. 16. § (4) bekezdésének megfelelően, legkésőbb 7 munkanapon belül, írásban kap tájékoztatást.

Amennyiben a Referenciaadat-szolgáltató az Ön kifogásának helyt ad, a helyesbítésre vagy törlésre legkésőbb 7 munkanapon belül kerül sor.

Amennyiben a kifogásáról kapott tájékoztatással nem elégedett, annak kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulhat. Ha a Referenciaadat-szolgáltató vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Khr tv.-ben foglalt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a tájékoztatási kötelezettségre előírt határidő lejártától számított 30 (harminc) napon belül jogosult a lakóhelye szerint illetékes bírósághoz fordulni.

Melléklet: Magyar Nemzeti Bank mintatájékoztatója

Budapest, 2022. május 04.

**Komplex Faktor Zrt.**